

## A Belügyminisztérium panaszokra és közérdekű bejelentésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatója a bejelentő részére

### 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

#### A jelen tájékoztató kapcsán

Adatkezelő: **Belügyminisztérium**

(jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhelye: **1051 Budapest, József Attila utca 2-4.**

Postacím: 1903 Budapest Pf.: 314

Honlapjának címe: [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu);

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@bm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bm.gov.hu)

Telefonszám: +36 (1) 441 1000

Az adatkezelés tényleges helye: **1051 Budapest, József Attila utca 2-4.**

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Elérhetősége: [adatvedelem@bm.gov.hu](mailto:adatvedelem@bm.gov.hu)

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

### 2. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.)

### 3. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK JOGALAPJA

- **A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, továbbá a**
- **A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak, megnevezések megfelelnek a GDPR-ban és az Infotv.-ben meghatározottaknak.

### 4. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETNEK

Az Adatkezelő nem továbbítja a személyes adatokat harmadik országba, illetve nemzetközi szervezetnek.

### 5. AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK A CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

A panaszt, illetve közérdekű bejelentést tevő személynek, a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a panasz, illetve közérdekű bejelentés kivizsgálása céljából kezeli.

A további részletes adatkezelésre vonatkozó információk jelen adatkezelési tájékoztató 8. pontjában lévő táblázatban található.

### 6. ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, aki vagy amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Érintettek személyes adataival kapcsolatban **Adatfeldolgozó:**

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1149 Budapest, Róna utca 52-80..	Elektronikus információs rendszer üzemeltetése

## 7. ADATKEZELÉS

### 7.1. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatást személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak törlését vagy korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be Érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti (figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható), és erről az Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

#### 7.1.1. A TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 13-14. CIKKEI ALAPJÁN)

Az Érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

#### 7.1.2. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. CIKKE ALAPJÁN)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 7.1. pont szerint írásban kérheti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### 7.1.3. A HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. CIKKE ALAPJÁN)

Az Érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

### 7.1.4. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. CIKKE ALAPJÁN)

A vonatkozó jogszabályok szerinti személyes adatokat az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig kezeli. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Nem törölhető az adat, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó, az Európai Unió kötelező jogi aktusában vagy jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a GDPR 9. cikk (2) bekezdés *h*) és *i*) pontjának, valamint a GDPR 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- a GDPR 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- 

#### 7.1.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. CIKKE ALAPJÁN)

Az Érintett írásban kérheti, hogy a személyes adataival összefüggésben az adatkezelést az Adatkezelő korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 7.1.6. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. CIKKE ALAPJÁN)

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés *e)*, valamint *f)* pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 7.2. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

#### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a

személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Az Érintett személyiségi jogának megsértése esetén az Érintett sérelmdíjat követelhet.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1396 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410; e mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 7.1. pontban meghatározott Érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## 8. Az adatkezelés(ek) részletes leírása

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
Az adatkezelő a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálásához a bejelentő elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a panasz, illetve a közérdekű bejelentés <u>kivizsgálása</u> céljából kezeli.	<p>1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> </ul> <p>2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.</p>	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges	Érintett	Adatfeldolgozó	elektronikus információs rendszer üzemeltetése
Az adatkezelő a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő személyes adatait a panasz, vagy közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő <u>továbbítása</u> céljából kezeli	<p>1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> </ul> <p>2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.</p>	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [a Panasztv. 6.§ (2) bekezdés első mondat első fordulatában foglaltak alapján]	Érintett	A panasz, vagy közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv	panasz, vagy közérdekű bejelentés kivizsgálása céljából történő továbbítás

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
Az adatkezelő a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő személyes adatait a panasz, vagy közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő <u>továbbítása</u> céljából kezeli	<p>1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> </ul> <p>2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.</p>	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján; a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [a Panasztv. 6.§ (2) bekezdés első mondat második fordulatában foglaltak alapján]	Érintett	A panasz, vagy közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv	A panasz, vagy közérdekű bejelentés kivizsgálása céljából történő továbbítás
Az adatkezelő a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő személyes adatait annak <u>nyilvánosságra hozatala</u> céljából kezeli	<p>1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> </ul> <p>2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.</p>	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján; a személyes adatok kezelésére akkor kerülhet sor, ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [a Panasztv. 6.§ (2) bekezdésének második mondatában foglaltak alapján]	Érintett		



Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van címzett)
Az adatkezelő a panaszos, vagy közérdekű bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy részére-történő <u>továbbítása</u> céljából kezeli, ha a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszemű, valótlan adatot, vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel	1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok: - név - lakcím - telefonszám - e-mail cím  2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [a Panasztv. 6.§ (4) bekezdésének a) pontjában foglaltak alapján].	Érintett	A szankciós eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy	A panaszos, vagy közérdekű bejelentő magatartásának elbírálása
Az adatkezelő a panaszos, vagy közérdekű bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv, vagy személy részére annak kérelmére történő <u>továbbítása</u> céljából kezeli, ha a panaszos, vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszemű, valótlan adatot, vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy ezzel másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott	1. Az Érintett azonosításához szükséges adatok: - név - lakcím - telefonszám - e-mail cím  2. A panaszra vagy közérdekű bejelentésre vonatkozó adatok.	A Belügyminisztérium Egyedi Iratkezelési Szabályzatában megjelölt megőrzési ideig.	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [a Panasztv. 6.§ (4) bekezdésének b) pontjában foglaltak alapján].	Érintett	A szankciós eljárás kezdeményezése, vagy lefolytatására jogosult szerv, vagy személy	A panaszos, vagy közérdekű bejelentő magatartásának elbírálása

