

Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola

**SZINTLÉPÉS A STRATÉGIAI SZOLGÁLÓ VEZETÉSBEN, MEGÚJÍTÓ MESTER VEZETŐKÉPZÉS
OKTATÁSI PROGRAMJA**



Nyíregyháza

2026.

Szintlépés a stratégiai szolgáltató vezetésben –megújító mester vezetőképzés (25 óra) – Oktatási Program

Képzés készítői (név, dátum):

Kidolgozó: Erdei Sándor (2026. január 31.)

Szakmai lektor: Dr. Szilágyi Barnabás PhD

A képzés indoklása

A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen vezetői megbízással dolgozó személyek kötelező vezetőképzésének rendszere 2018. január 1-jével átalakult. Az új, kétszintű vezetőképzési rendszer célja, hogy felkészítse az intézményvezetőket saját vezetői szerepük és az általuk irányított intézmények működésének rendszerszemléletű értelmezésére, és biztosítsa a szakmai feladatok irányításához szükséges korszerű ismereteket. A vezetői kompetenciák fejlesztése hatékonyabbá és eredményesebbé teszi a szociális ágazatban dolgozó vezetők munkáját; az eredményes vezetés az ellátottak magasabb szintű biztonságát és a nyújtott szolgáltatások hatékonyságát is növeli. Az intézményvezetők megbízható vezetői tudásukkal támogatni tudják az intézményi belső munkafolyamatok professzionális ellátását, a konfliktusok feloldását, így az ágazat egészének érdeke az egységes képzési program szerinti vezetőképzés.

Az ágazati vezetőképzés célja, hogy sokrétűen felkészítse a leendő vezetőket és folyamatosan fejlessze a gyakorló vezetőket. A vezetők különböző életpályaszakaszban vannak és más-más kihívásokkal szembesülnek, ezért a *megújító képzés* lehetőséget ad arra, hogy a résztvevők a saját vezetői útjuknak megfelelő, számukra releváns tudásanyaggal frissítsék ismereteiket. A megújító képzés kiterjed a vezetői munka minden fontos aspektusára: szervezési és vezetési ismereteket nyújt a gyakorlati alkalmazás bemutatásával, önismereti, csapatépítő és konfliktuskezelő technikákkal vértelíti fel a vezetőket, megismerteti őket a hatályos jogszabályi környezettel és annak alkalmazásával. A *megújító mester vezetőképzés* a megújító alap vezetőképzés programjára épül, de magasabb szintű reflexiót és stratégiai szemléletet követel meg a résztvevőktől. Ennek megfelelően a program a vezetői vízióalkotás mélyítésére, a konfliktuskezelési kultúra tudatos formálására és az intézményfejlesztési megközelítés elsajátítására fókuszál, hogy a résztvevők a mindennapi vezetői gyakorlatot stratégiai szintre emelhessék.

A képzés szakmai és elméleti megalapozása

A megújító mester vezetőképzés célja, hogy a résztvevő vezetők a szolgáltatói szemléletet stratégiai szintre emelve képesek legyenek saját intézményük működését tudatosan fejleszteni, vezetői döntéseiket értékalapon meghozni, valamint a konfliktusokat konstruktívan kezelni. A képzés a modern vezetéselméleti modellek és a bibliai vezetői példák ötvözésére épül, figyelembe véve a szociális terület sajátos kihívásait.

A program szakmai megalapozását az alábbi elméleti pillérek biztosítják:

- **John C. Maxwell: A vezetés 5 szintje** – a vezetői fejlődés öt lépcsőfokát ismerteti (pozíció, kapcsolatok, eredmények, emberfejlesztés, tekintély), kiemelve, hogy a hiteles vezetés nem hatalmi pozícióból, hanem szolgálatból fakad.
- **DISC viselkedésprofil** – a résztvevők megismerik saját és munkatársaik személyiségtípusát, kommunikációs és konfliktuskezelési stílusát, valamint az ezekhez való vezetői alkalmazkodás lehetőségeit.
- **Tomka–Bögel modell (A Biblia és a menedzsment)** – a Biblia történeteinek vezetési tanulságait vetíti rá a modern szervezetirányításra, megmutatva, hogyan építhető erkölcsi tartásra, bizalomra és vízióra egy jól működő szervezet.
- **Jayson Gaddis konfliktusmodelljei – Konfliktus, mint lehetőség** – gyakorlatorientált konfliktuskezelési modell, amely három lépésen (önismeret, megértés, átalakítás) keresztül fejleszti a vezetők érzelmi intelligenciáját és mediációs készségeit.

Ezen alapelvek integrált feldolgozása biztosítja, hogy a résztvevők ne csupán elméleti ismereteket szerezzenek, hanem vezetői identitásukban, szervezetfejlesztési szemléletükben és mindennapi gyakorlatukban is fejlődjenek.

A képzés szabályozásának jogi háttere

A szociális vezetőképzés jogi kereteit Magyarországon több, egymással összefüggő jogszabály határozza meg, amelyek a szociális ágazatban dolgozó szakemberek vezetői kompetenciáinak fejlesztéséhez szükséges követelményeket és eljárásokat rögzítik.

A képzés alapját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény teremti meg, a 92/D. § (2)-(3) bekezdésében foglalt következő rendelkezéssel: *„A személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző, vezetői megbízással rendelkező személyek külön jogszabályban meghatározottak szerint vezetőképzésen vesznek részt”,* továbbá *„a vezetőképzést végző szervezetet a szociálpolitikáért felelős miniszter jelöli ki”.* Vagyis a jogszabály rögzíti a vezetőképzés kötelező jellegét és a képzésszervező kijelölésének rendjét.

A vezetőképzés részletszabályait a **25/2017. (X.18.) EMMI rendelet** határozza meg. E rendelet meghatározza a vezetőképzésre kötelezettek körét (ideértve az állami, egyházi és nem állami fenntartású intézményvezetőket), továbbá rendelkezik a vezetőképzés **szintjeiről** (alap- és mesterszint) és a képzés időtartamáról. A rendelet

szabályozza továbbá a képzésszervező feladatait, a jelentkezés és vizsgáztatás rendjét, valamint a vizsga pótlásának módját.

A vezetőképzéshez kapcsolódó egyéb jogszabályok: a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló **257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet**, amely előírja, hogy a munkakör betöltéséhez jogszabályban előírt szakvizsgával egyenértékűnek kell elismerni az alap vagy mester vezetőképzés vizsgakövetelményeinek teljesítését igazoló tanúsítványt. Emellett irányadó a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről **1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet**, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV.30.) NM rendelet**, valamint a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló **9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet**.

A fenti jogszabályi környezet biztosítja, hogy a szociális vezetőképzés átlátható, jogszerű, szakmailag megalapozott, valamint a szociális szolgáltatások minőségének emelését támogató keretek között valósuljon meg. Ennek eredményeként a vezetői feladatokat ellátó szakemberek munkájukat a jogszabályi követelményeknek és a szakmai elvárásoknak megfelelően, felkészülten végezhetik.

A képzésszervező bemutatása – Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola

A Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola Magyarország egyetlen görögkatolikus felsőoktatási intézménye, amely 1950-ben jött létre Dr. Dudás Miklós hajdúdorogi püspök alapításával. A Főiskola a Görögkatolikus Metropólia fenntartásában működik; a fenntartói jogokat a metropolita mint nagykancellár a Hierarchák Tanácsával együtt gyakorolja. Az intézmény elsődleges feladata hosszú évtizedeken át a görögkatolikus papképzés biztosítása volt, azonban az 1989-es politikai változásokat követően, valamint az 1991. évi lelkiismereti és vallásszabadságról szóló törvény hatására képzési portfóliója fokozatosan bővült.

A Főiskola 1991-től kezdődően több új szakot indított – így a hittanár, a katekétalelkipásztori munkatárs, majd a kántor szakokat –, melyeket napjainkban több új mesterképzés egészít ki. 2023-tól három mesterszak (összehasonlító vallástörténet–alkalmazott kulturális tanulmányok, keresztény egyház- és művelődéstörténet, pasztorális tanácsadás és szervezetfejlesztés) indult el, míg 2025 ősztől új alapszakok (katolikus közösség-szervező, keresztény szociális munka) indítására került sor.

A Főiskola jelentős mérföldköve a nemzetköziesítés: 1995-ben a római Pápai Keleti Intézet affiliált, 2006-ban pedig aggregált intézményévé vált, amely lehetővé teszi, hogy a teológiai képzésben részt vevő hallgatók baccalaureatusi, illetve licenciátusi

fokozatot szerezzenek. Az affiliált és aggregált képzések minőségbiztosítását ötévente végzi a Szentszék Kulturális és Oktatási Dikasztériuma.

Intézményünk a görögkatolikus papképzés mellett kántorok, hittanárok és egyházi szakemberek képzését tekinti alapfeladatának, ugyanakkor elkötelezett az interdiszciplináris szemlélet, a társadalomtudományi és keresztény értékrendet ötvöző képzések fejlesztése iránt. Ennek jegyében indította el a Főiskola többek között a Katolikus szociális munka alapszakot és a Pasztorális tanácsadás és szervezetfejlesztés mesterszakot.

A Főiskola kiemelten együttműködik a görögkatolikus fenntartásba került szociális és gyermekvédelmi intézményekkel is. A fenntartó szándékának megfelelően az intézmény szakmai háttérét és képzési lehetőségeket biztosít e területek dolgozóinak. E célokat támogatja a 2023-ban indult pasztorális tanácsadás és szervezetfejlesztés mesterszak, valamint a 2025 őszén indult keresztény szociális munka alapszak.

A Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola – mint akkreditált felsőoktatási intézmény – megfelel a szociális ágazati továbbképzések szervezésére vonatkozó valamennyi jogszabályi követelménynek. A jelen vezetőképzési program kidolgozásában a Főiskola tapasztalt oktatói és szakértői vettek részt, biztosítva a magas szakmai színvonalat, a gyakorlatorientált megközelítést és a célcsoport igényeire szabott tartalmat. A minőségbiztosítási rendszer kiterjed a Főiskola valamennyi képzésére is, garantálva a program folyamatos fejlesztését.

A Főiskola korszerű infrastruktúrával rendelkezik: modern tantermek, stabil wifi-hálózat, valamint online oktatási platform (videókonferencia-támogatással) áll a hallgatók és oktatók rendelkezésére. A Főiskola saját IT-referenst alkalmaz, aki a géppark karbantartását és fejlesztését biztosítja. Központi elhelyezkedése és jó megközelíthetősége ideális helyszíné teszi konferenciák és szakmai rendezvények számára. A Főiskola gazdag és egyedülálló könyvtári állománnyal rendelkezik, melyet 2023 óta a Tanulmányi Ház vendégszobái is kiegészítenek, biztosítva a hozzánk érkező szakemberek és érdeklődők kényelmes elhelyezését.

A képzést a Főiskola a szociálpolitikáért felelős miniszter által kijelölt képzésszervezőként végzi, megfelelően minden hatályos szakmai előírásnak. Intézményünk számára kiemelten fontos, hogy hallgatóink – akár felsőoktatási, akár továbbképzésben részt vevő szakemberek – a lehető legmagasabb szintű szakmai és lelki támogatást kapják fejlődésük során

Részvételi feltételek

A program a megújító mester vezetőképzésre kötelezett, illetve az alapozó mesterképzést teljesített személyek részére készült.

A jelentkezés történhet egyéni kezdeményezésre vagy a fenntartó/munkáltató delegálása alapján is – a fenntartó/munkáltató dönthet arról, hogy mely képzésszervező intézménynél teljesíti a vezető a továbbképzést.

A képzésben való részvétel **előfeltétele**, hogy a jelentkező rendelkezzen **alapozó vezetőképzés tanúsítvánnyal**.. A képzés nyelve magyar, a résztvevőnek értenie kell a szakmai nyelvezetet és a bibliai, teológiai utalásokat is, mivel a tematika ezeket is tartalmazza. Amennyiben a jelentkező bármilyen okból (egészségügyi, családi vagy munkáltatói ok) nem tudná a képzést a tervezett időben megkezdeni, erről haladéktalanul értesítenie kell a képzésszervezőt.

Felmentés lehetősége

A **25/2017. (X.18.) EMMI rendelet 1. § (2)** bekezdése tételesen felsorolja azokat az eseteket, amikor a vezető mentesül a vezetőképzésben való részvételi kötelezettség alól. Ezen szabályozás értelmében nem kell részt venni a továbbképzésen annak a vezetőnek, aki az alábbi kategóriák valamelyikébe tartozik:

- **Ideiglenes megbízás:** Az első alkalommal vezetői megbízást kapott személy, ha a vezetői feladatokat legfeljebb egy évig, határozott idejű megbízással látja el. (Tehát rövid távú megbízás esetén a képzés halasztható.)
- **Szakápolási központ vezető szakápolója:** A szakápolási központban vezető szakápolóként foglalkoztatott személy – rá a szociális vezetőképzési kötelezettség nem vonatkozik.
- **Gyermekek esélynövelő szolgáltatásaiban vezető:** Az a vezető, aki *gyermekek esélynövelő szolgáltatásában* tölt be vezetői munkakört, mentesül a képzés alól a gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 40/2018. (XII. 4.) EMMI rendelet alapján.
- **Nyugdíjkorhatárhoz közeli vezető:** Az a személy, aki a vezetőképzési kötelezettsége keletkezésének napján betöltötte az öregségi nyugdíjkorhatárt, vagy öt éven belül betölti.
- **Szociális szakvizsgával rendelkező:** A *szociális szakvizsgával* (szociális ágazati szakmai vizsgával) rendelkező személy mentesül, tekintettel arra, hogy ő már magas szintű szakmai és vezetési ismeretekkel bír.
- **Tudományos fokozattal rendelkező szakember:** Mentesül a képzés alól az a személy, aki felsőfokú szociálpolitikus, szociális munkás, szociálpedagógus, szociális szervező, szociális menedzser vagy gondoskodáspolitikai menedzser végzettséggel **és** bármilyen tudományterületen szerzett Ph.D. vagy egyéb tudományos fokozattal rendelkezik.

- **Bölcsődei vezető pedagógus szakvizsgával:** A bölcsődében vagy mini bölcsődében vezetői munkakörben dolgozó személy, ha rendelkezik pedagógus szakvizsgával, szintén mentesül.
- **Felsőoktatási vezetőképzési modulokat elvégző:** Az a személy, aki felsőoktatási intézmény képzési rendszerében (pl. egyetemi továbbképzés részeként) már teljesítette a szociális vezetőképzési modulokat, felmentést kap. Ezekben az esetekben a korábban megszerzett ismeretek elismerését és a tanúsítvány kiállítását az NSZI-től lehet kérni.

Fontos hangsúlyozni, ha a vezető a mentességi feltételek egyikének sem felel meg, a képzés teljesítése kötelező.

A képzés felépítése

Szint: A program a *mesterszintű vezetőképzés megújító* szakasz. Ez a szint magasabb követelményeket támaszt, és az alapozó (alapszintű) vezetőképzésre épül.

Időtartam: A képzés összydőtartama **25 óra**, mely a 25/2017. EMMI rendelet előírásainak megfelelően oszlik meg elméleti és gyakorlati órákra. Ebből **10 óra elméleti** órakeret, **15 óra gyakorlati** jellegű.

25 óra (3x8 óra-két nap) jelenléti oktatás keretében zajlik, valamint **1 óra** időkeret az írásbeli vizsgafeladat elkészítésére.

Struktúra és tartalom

A képzés két fő témamodul köré szerveződik:

- **Stratégiai vezetés és szervezetfejlesztés:** A modul középpontjában a szervezetek vezetése és fejlesztése áll, stratégiai szemlélettel. A hallgatók elmélyülnek a *vezetői vízióalkotásban* és a hosszú távú célkitűzések meghatározásában, beleértve egyéni intézményük **küldetésének és jövőképeinek kidolgozását**. Foglalkozunk a **változásmenedzsmenttel** és a szervezeti kultúra formálásával: a résztvevők megtanulják elemezni saját intézményük szervezeti kultúráját és azt tudatosan alakítani a szolgáltatás minőségének javítása érdekében. Külön hangsúlyt kap a **konfliktuskezelési kultúra** fejlesztése: a vezetők gyakorolják a konfliktusok konstruktív kezelésének módszereit, hogy a szervezeten belüli feszültségek megoldása intézményi tanulást és innovációt eredményezzen. Tárgyaljuk továbbá az **emberi erőforrások stratégiai menedzsmentjét** (munkaerő-tervezés, motivációs eszközök), valamint a minőségirányítás és innováció szerepét az intézményfejlesztésben.
- **Vezetői készségek modern és biblikus megközelítésben:** Ez a modul a személyes vezetői készségek és kompetenciák fejlesztését célozza, ötvözve a

modern menedzsment eszköztárát a **szolgáló vezetés** keresztényi értékeivel. A résztvevők a **John C. Maxwell** által megfogalmazott vezetési alapelveket és a **DISC** viselkedésmódot gyakorlati alkalmazását ismerik meg, hogy hatékonyabban vezethessenek különböző személyiségtípusú munkatársakat. Ezzel párhuzamosan sor kerül a vezetés *bibliai és modern értelmezésének* összevetésére: a képzés a **Tomka János és Bögel György** által kidolgozott keretrendszer (A Biblia és a menedzsment) nyomán rámutat, miként kínálnak a bibliai történetek és értékek útmutatást a mai vezetői dilemmákra. Emellett megismerkedünk a **Gaddis-féle vezetési modell** fő elemeivel (amely a vezetői szerepet a szolgáló, integratív szemléleten keresztül közelíti meg). A modul gyakorlati része során esettanulmányokon és szerepjátékokon keresztül fejlesztjük a kommunikációs, prezentációs, tárgyalási és döntéshozatali készségeket, különös tekintettel a konfliktusok kezelésére és a csapatépítésre. A hallgatók *önismereti* feladatok segítségével reflektálnak saját vezetői stílusukra, és személyre szabott fejlesztési tervet készítenek.

A fenti modulok mindegyike úgy került kialakításra, hogy a 25 órás keretben integrált módon, egymásra épülve biztosítsák a stratégiai szemléletű, szolgáló vezetői kompetenciák fejlesztését. A jelenléti órák alkalmával kerül sor a főbb ismeretanyagok átadására és a bibliai-modern modellkettősség megvilágítására, illetve a résztvevők esettanulmányokat dolgoznak fel, esetfeldolgozó konzultációkon vitatják meg tapasztalataikat, és mentori támogatással készítik el záródolgozatukat.

Vezetőfejlesztési modulok

A képzés tematikája öt fő modul köré szerveződik, amelyek lefedik a vezetői kompetenciák legfontosabb területeit a szolgáló (szolgáltató) vezetés szellemében:

1. Vezetői szintek és önfejlesztés (Maxwell 5 szintű modell)
Áttekintjük John C. Maxwell ötszintű vezetői modelljét, amely a vezetővé válás fokozatait (pozíció, kapcsolatok, eredmények, emberfejlesztés, tekintély) mutatja be. Megvizsgáljuk, hogyan léphet a vezető a következő szintre a gyakorlatban, különös tekintettel a szolgáló vezetés (servant leadership) elvére.

2. Önismeret és személyiség a vezetésben (DISC személyiségtípusok)
A modul célja, hogy a vezetők megismerjék saját és munkatársaik kommunikációs és viselkedési stílusát a DISC-modell segítségével. Bemutatjuk a négy alap személyiségtípust (Domináns, Befolyásoló, Stabil, Szabálykövető) és áttekintjük, miként befolyásolja mindez a vezetői gyakorlatot (pl. delegálás, visszajelzés adása, motiválás).

- Gyakorlat: esettanulmányok és interaktív feladatok segítségével a résztvevők azonosítják saját DISC-profiljukat, és konkrét stratégiákat dolgoznak ki arra, hogyan alkalmazkodjanak hatékonyabban különböző típusú kollégákhoz.

3. Keresztény érték alapú vezetés (Biblia és menedzsment – Tomka–Bögel modell)

Ebben a modulban a vezetés etikai és értékdimenziójára fókuszálunk. Áttekintjük a Biblia és a modern menedzsment párhuzamait Tomka János és Bögel György nyomán, példákkal elemezve bibliai vezetői alakokat (pl. Mózes, Nehemiás, Pál apostol) és a tőlük tanulható vezetői elveket. A résztvevők csoportmunkában vitatnak meg valós dilemmákat, és megfogalmazzák, hogyan érvényesíthetők a keresztény értékek a napi vezetői döntéshozatalban.

4. Konfliktuskezelés és kommunikáció vezetőként (Jayson Gaddis modell)

A modul a konfliktusok természetére és konstruktív kezelésére tanít. Gaddis megközelítését követve áttekintjük a konfliktusok fajtáit, a konfliktuskezelés 3 lépését (önismeret – megértés – átalakítás) és a hatékony kommunikáció eszközeit (aktív hallgatás, én-üzenetek, mediáció alapjai). A hallgatók szimulált helyzetgyakorlatokban vesznek részt: tipikus munkahelyi konfliktushelyzeteket oldanak meg páros és csoportos gyakorlatokkal, majd közösen reflektálnak a tapasztalatokra.

5. Híd a bibliai és modern vezetői gyakorlat között

Záró modul, amely összegzi a tanultakat és rámutat az összefüggésekre. A résztvevők egy esettanulmányt dolgoznak fel, amely egy modern szociális intézmény vezetési kihívását mutatja be, de a megoldási keret egy bibliai történet tanulságaira épül. A csoport közösen elemzi a helyzetet, majd a bibliodráma és a modern stratégiai tervezés eszközeit ötvözve készít javaslatot a probléma megoldására. Ez a modul segít integrálni a képzés minden elemét, és felkészít a záróvizsga dolgozat elkészítésére.

A képzés tantervi hálója

Modul címe	Tartalom röviden	Elméleti óraszám	Gyakorlati óraszám	Megvalósítási forma
Vezetői szintek és önfejlesztés (Maxwell 5 szintű modell)	Maxwell modell mélyebb rétegei; vezetői szintváltás; önreflexió	2 óra	1 óra	Jelenléti oktatás
Önismeret és személyiség a vezetésben (DISC)	DISC működés összefüggései, szervezeti kommunikációra	2 óra	2 óra	Jelenléti oktatás

Modul címe	Tartalom röviden	Elméleti óraszám	Gyakorlati óraszám	Megvalósítási forma
	vetítve			
Keresztény értékalapú vezetés (Tomka–Bögel modell)	Bibliai és menedzsment párhuzamok; értékek és döntési dilemmák	2 óra	1 óra	Jelenléti oktatás
Konfliktuskezelés és kommunikáció (Gaddis modell)	Konfliktusdiagnózis, csapaton belüli mediáció, kommunikációs eszközök	2 óra	1 óra	Jelenléti oktatás
Híd a bibliai és modern vezetői gyakorlat között	Komplex esettanulmány feldolgozása bibliai-vezetői keretben	2 óra	1 óra	Jelenléti oktatás
Vezetői esettanulmány-feldolgozás	Csoportos feldolgozás; egyéni elemzések	–	8 óra	Jelenléti oktatás
Záróvizsga – reflexiós esszé vagy esettanulmány	Intézményi alapú reflexiós esszé / esettanulmány	–	1 óra	Otthoni munka – záródolgozat készítés

A képzés módszertana

A képzés módszertani felépítése reflektál a célcsoport vezetői tapasztalataira, a felnőttképzés alapelveire, valamint a szociális ágazatban dolgozó vezetők időbeli leterheltségére. A tanulási folyamat a tapasztalati tanulás és az értékalapú vezetőfejlesztés modelljeit követi.

A mester megújító programban alkalmazott fő módszerek:

- **Interaktív előadások** – a szakmai modellek (Maxwell, DISC, Gaddis, Tomka–Bögel) világos, alkalmazásorientált bemutatása, folyamatos vezetői reflexióval.
- **Esettanulmány-elemzés** – saját élményen vagy valós intézményi szituáción alapuló helyzetek közös feldolgozása, elemzése, vezetői döntési alternatívák kidolgozása.

- **Szerepjáték és helyzetgyakorlat** – vezetői szituációk szimulációja (pl. konfliktus, visszajelzés adás, változáskezelés), amely során a résztvevők gyakorlati készségeket fejlesztenek.
- **Bibliai párhuzamok feldolgozása** – modern vezetési dilemmák összevetése bibliai vezetői mintázatokkal (pl. Mózes, Nehémiás, Pál apostol), csoportos bibliodráma vagy vezetői interpretáció segítségével.
- **Önismereti és kompetenciafejlesztő eszközök** – DISC-teszt kitöltése és értelmezése, egyéni SWOT-elemzés, vezetői fejlesztési terv készítése.
- **Moderált esetfeldolgozó konzultációk** – kis létszámú csoportokban zajló, esettanulmány-alapú, mentori kérdésfelvetésekkel, moderátori támogatással.
- **Záródolgozat írása** – önálló reflexió vagy intézményi elemzés a képzés során tanultak alkalmazásával, szakmai és lelki szempontok mentén.

A fenti módszerek egymásra épülnek és biztosítják, hogy a résztvevők ne csupán információt kapjanak, hanem mélyebb megértést és átalakulást éljenek át saját vezetői szerepükben.

Különleges elbírálás szabályai (Esélyegyenlőség)

A képzésszervező kiemelt figyelmet fordít az **esélyegyenlőség** elvének betartására és a résztvevők egyéni sajátosságainak figyelembevételére. Ennek keretében biztosítjuk, hogy semmiféle megkülönböztetés nem éri a résztvevőket sem felvétel, sem képzés alatti értékelés során – életkor, nem, vallási vagy etnikai hovatartozás, fogyatékoság vagy egyéb helyzet alapján senkit nem érhet hátrány.

Fogyatékossgal élő vagy speciális igényű résztvevők: A képzés helyszínénél szolgáló intézmény akadálymentesített (kerekesekkel megközelíthető). Amennyiben bármely résztvevő hallássérült, látássérült vagy más módon akadályozott, számára megfelelő segédeszközöket és támogatást igyekszünk biztosítani. A képzés során alkalmazott videóanyagokhoz igény esetén feliratot, az audioanyagokhoz leíratot biztosítunk, így a képzési anyagok akadálymentesen hozzáférhetők.

Etikai elvek és titoktartás: A képzés során felmerülő személyes vagy intézményi problémákat (pl. a konfliktuskezelési modul esetei) bizalmasan kezeljük. Minden résztvevő aláír egy etikai nyilatkozatot, amelyben vállalja, hogy a csoporttársak által megosztott bizalmas információkat nem adja tovább. Ezzel is biztosítjuk a nyílt, őszinte légkört, ami a tanulási folyamatot támogatja.

Összességében a program rugalmas és befogadó módon valósul meg, hogy **minden résztvevő számára egyenlő esélyt** nyújtson a tananyag elsajátítására és a sikeres vizsgára, képességeik legjavának kibontakoztatására.

A képzés során fejlesztendő kompetenciák

A *Szintlépés a stratégiai szolgáltató vezetésben* megújító mester vezetőképzés program sikeres elvégzésével a résztvevők az alábbi kiemelt kompetenciaterületeken fejlődnek:

- **Stratégiai vezetés és rendszerszintű gondolkodás:** Képesé válnak intézményük egészének átlátására és összehangolt működtetésére, hosszú távú stratégiák és tervek kidolgozására, valamint azok megvalósítására. Megtanulják a szervezet küldetését és jövőképét világosan megfogalmazni és kommunikálni, illetve a stratégiai célokhoz illeszkedő döntéseket hozni.
- **Innováció és intézményfejlesztés:** Fejlődik innovációs készségük, megtanulják felismerni a szervezet fejlesztési lehetőségeit és változásra való igényét. Képesé válnak szervezeti változások hatékony vezetésére, projektek tervezésére és irányítására a szolgáltatások minőségének javítása érdekében. Elemzik és értékelik az intézményüket érintő pénzügyi, jogi, etikai és technológiai környezetet, és proaktívan alkalmazkodnak ezekhez.
- **Biblikus és modern vezetéselméleti integráció:** Képesek párhuzamosan alkalmazni a modern menedzsment ismereteket és a bibliai vezetési elveket. Felismerik a bibliai értékek (például szolgáltató szeretet, integritás, felelősség) gyakorlati jelentőségét a mai vezetői szerepben, és integrálják ezeket a mindennapi munkájukba. Ugyanakkor jártasak a korszerű vezetési modellekben (Maxwell-féle elvek, DISC, Gaddis modell stb.), és ezeket képesek adaptálni saját szervezeti környezetükre.
- **Konfliktuskezelési kultúra és kommunikáció:** Fejlett konfliktuskezelési kompetenciákkal rendelkeznek. Kialakítják és fenntartják a konstruktív konfliktuskezelés kultúráját intézményükben, melynek révén a konfliktusokat nem problémaként, hanem a fejlődés lehetőségeként kezelik. Tudatosan alkalmazzák a mediációs, tárgyalási technikákat és fejlesztik csapatuk együttműködési normáit. Kommunikációjuk hatékonyabbá válik: képesek egyértelműen, empatikusan és motiválóan kommunikálni a munkatársakkal és külső partnerekkel egyaránt.
- **Önismeret és vezetői attitűd:** A program során fejlődik a vezetők önismerete és reflexiós képessége. Visszajelzéseket kapnak saját vezetői stílusuk erősségeiről és fejlesztendő területeiről, így a jövőben tudatosabban formálhatják vezetői attitűdjüket. Erősödik felelősségvállalásuk és etikai érzékük, aminek köszönhetően értékalapú döntéseket hoznak és példamutató szervezeti kultúrát alakítanak ki.

Összességében a mester szintű megújító vezetőképzés végére a résztvevők magasabb szintű stratégiai rálátással, innovatív szemlélettel és megerősített szolgáltató

vezetői identitással folytathatják munkájukat. Képesek lesznek saját intézményük tudatos fejlesztésére, a változások proaktív menedzselésére és arra, hogy vezetői tevékenységüket az egyházi értékekkel és a modern vezetési gyakorlatokkal összehangolva végezzék.

Vizsgakövetelmények

A vizsgára bocsátás feltételei: A résztvevő köteles a program óráinak *legalább 85%-án igazoltan részt venni*. Amennyiben a résztvevő e feltételnek nem felel meg, nem bocsátható vizsgára.

A megújító mester vezetőképzés **záróvizsgálója** írásbeli és gyakorlati elemeket egyaránt tartalmaz, amelyek a képzés során elsajátított ismeretek és kompetenciák alkalmazását mérik. A vizsgakövetelmények teljesítéséhez a résztvevőknek az alábbi feladatot kell teljesíteniük:

- **Záródolgozat (esettanulmány vagy intézményi reflexió):** Minden résztvevőnek egy **írásos dolgozatot** kell benyújtania a képzés végén. A dolgozat terjedelme és formátuma a képzésszervező által meghatározott (általában 8–12 oldal). A dolgozat két lehetséges formátum egyike lehet:
 - *Esettanulmány elemzés:* A hallgató egy, a szociális/gyermekvédelmi vezetés területéről származó komplex esettanulmányt kap, vagy saját tapasztalatai alapján mutat be egy esetről részletes leírást. A dolgozatban az esetet a képzés során tanult elméletek és módszerek mentén kell elemezni, majd javaslatokat megfogalmazni a probléma stratégiai megoldására, a szolgáló vezetés szellemében.
 - *Intézményi szintű reflexió:* A hallgató a saját vezetői gyakorlatából kiindulva készít elemző-értékelő dolgozatot intézménye működéséről és vezetési folyamatairól. Ebben feltárja az intézmény stratégiai helyzetét, vezetési kultúráját, azonosítja az erősségeket és fejlesztendő területeket, és konkrét fejlesztési tervet vázol fel. A reflexió során elvárás a biblikus és modern vezetői elvek tudatos alkalmazása és összevetése (pl. Maxwell elveinek, bibliai példákra a beépítése a javaslatokba).

A záródolgozat elkészítésére a képzési idő részeként **1 órányi** dedikált időkeret áll rendelkezésre, de a hallgatók ezt megelőzően is dolgozhatnak a projekten. A Főiskola biztosít mentori/tutori támogatást: a hallgatók online konzultációk keretében kérhetnek iránymutatást az oktatótól a dolgozat elkészítéséhez. A záródolgozatot elektronikus úton kell benyújtani (PDF formátumban) a képzés végét követő 1 héten belül.

A dolgozatban elvárt szempontok:

1. **Kiinduló helyzet vagy dilemmakör leírása**
(Szervezeti, személyes vagy vezetői kihívás bemutatása.)
2. **Elméleti megközelítés bemutatása**
(A tanult modellek közül legalább kettő tudatos alkalmazása.)
3. **Vezetői reflexió**
(Hogyan gondolkodik a vezető saját szerepéről, felelősségéről, hibáiról, lehetőségeiről.)
4. **Javaslat, tanulság, intézményi alkalmazás**
(Konkrét jövőbeli lépések, következtetések.)

A vizsgamunka értékelése:

A benyújtott írásbeli dolgozatokat a képzést vezető oktató értékeli meghatározott értékelési szempontok alapján.

Az értékelés szempontjai:

- Tartalmi megfelelés és következetesség
- Elméleti modellek helyes értelmezése és alkalmazása
- Strukturált, világos érvelés
- Vezetői önreflexió mélysége
- Gyakorlati javaslatok realitása

Az értékelés szempontjai közé tartozik a szakmai tartalom helytállósága, a stratégiai szemlélet és kreativitás megjelenése, a bibliai és modern vezetői elvek integrált alkalmazása, az elemzés alapossága, valamint a javaslatok gyakorlati megvalósíthatósága. Az értékelés eredményeként a résztvevő **minősítést** kap. A Főiskola a következő minősítési kategóriákat alkalmazza: *“Kiválóan megfelelt”*, *“Jól megfelelt”*, *“Megfelelt”* vagy *“Nem felelt meg”*. A minősítésről írásbeli értékelést is kap a résztvevő, amely kitér az erősségekre és az esetleges további fejlődési lehetőségekre. Legalább **„Megfelelt”** minősítés esetén a résztvevő teljesítette a képzést és kiállítható számára a tanúsítvány. **„Nem felelt meg”** minősítés esetén a dolgozat jelentős hiányosságokat mutat és nem felel meg a követelményeknek.

Pótvizsga lehetősége: Ha a vizsgázó rajta kívül álló elháríthatatlan okból elmulasztja a vizsgát és a mulasztását igazolja, részére – az elmulasztott vizsgát követő hatvan napon belüli időpontra – második vizsgaidőpontot kell kijelölni. A sikertelen, nem igazoltan elmulasztott vagy két alkalommal elmulasztott vizsga esetén a vizsgázó - a sikertelen, nem igazoltan elmulasztott vagy második alkalommal elmulasztott vizsga időpontját követő - hatvan napon belül pótvizsgát tehet. Ha a vizsgázó a pótvizsgát rajta kívül álló elháríthatatlan okból elmulasztja, és

a mulasztását igazolja, részére – az elmulasztott pótvizsgát követő hatvan napon belül – újabb pótvizsga-lehetőséget kell biztosítani.

Vizsgaeredmények rögzítése: A vizsga minősítését és a résztvevők teljesítményének adatait a képzésszervező nyilvántartásba veszi, és a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet 14. § (2) bekezdése alapján a miniszter részére minden év január 31-ig beszámolót készít az előző évben lebonyolított képzésekről. A tanúsítványokat a sikeresen vizsgázók részére a Főiskola hivatalosan kiállítja a vizsga letétele után legkésőbb 8 napon belül.

A képzés által nyújtott képesítés megnevezése

A képzés sikeres elvégzését igazoló tanúsítvány megnevezése és tartalma megfelel a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet 18. § (2) bekezdésben foglaltaknak. A dokumentum igazolja, hogy birtokosa **elvégezte a mester szintű szociális vezetőképzés megújító szakaszát**. A tanúsítványon feltüntetésre kerül: a képzés pontos címe („Szintlépés a stratégiai szolgáltató vezetésben – megújító mester vezetőképzés”), a képzésszervező intézmény (Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola) neve, a résztvevő neve, születési adatai és anyja születéskori neve, a vizsga időpontja, a tanúsítvány nyilvántartási száma, valamint a kiállító aláírása és pecsétje.

A résztvevők számára a tanúsítvány átadására ünnepélyes keretek között kerül sor a képzés zárásakor, ezzel is elismerve a vezetők fejlődését és elkötelezettségét a szolgáltató vezetés eszménye iránt. A tanúsítvány mellé a Főiskola igény esetén kivonatot állít ki a képzés részletes tartalmáról és a megszerzett kompetenciákról, amely a későbbiekben hasznos lehet a vezetők szakmai portfóliójában vagy önértékelésében.

A képesítés jellege: A tanúsítvány egy **hivatalos továbbképzési igazolás**, nem formális szakképesítés, de a szociális ágazatban betöltött vezetői megbízás jogszabályi feltétele. Ennek megfelelően a vezető a tanúsítvány birtokában folytathatja vezetői munkáját. A tanúsítvány sorszámmal ellátott, országosan nyilvántartott dokumentum.

Források: A képzési program összeállítása során figyelembe vételre kerültek a hatályos jogszabályok (1993. évi III. törvény; 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet), a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiadott útmutatók és adatlapok követelmények, valamint a *Szintlépés a szolgáltató vezetésben – alap megújító vezetőképzés* című oktatási program tartalmi elemei. A program szakmai megalapozását szolgálták továbbá a vezetéstudomány és teológia területén releváns szakirodalmak, többek között **John C. Maxwell** vezetési elméletei, a **DISC személyiségmodell**, **Tomka János és Bögel György: Vezetés gyakor és most – A Biblia és a menedzsment** c. művei, valamint a **Gaddis-féle vezetői modell**. A

képzés tematikája és követelményrendszere ezekre a forrásokra és modellekre építve került kialakításra, biztosítva a biblikus alapokon nyugvó modern vezetői szemlélet átadását.

„A Biblia tele van történetekkel és példázatokkal. [...] Miért ne lehetne modern vezetési témákat bibliai minták alapján vizsgálni?” – utal Tomka János arra, hogy a hagyományos keresztény értékek és a modern menedzsment egymást kiegészítve adhatnak választ a mai vezetői kihívásokra. Programunk ennek szellemében valósítja meg a szolgáló vezetők stratégiai továbbképzését.

Jelen oktatási program dokumentum a 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet figyelembevételével készült. A programot a Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola nyújtja be jóváhagyásra, a benne foglaltakat a Főiskola vezetése és szakmai partnerei egyaránt támogatják.

Kelt: Nyíregyháza, 2026. február 20.