

**A KORMÁNY**

**.../2026. ( . ) Korm. rendelete**

**az áruk javításának előmozdítását célzó intézkedésekről és egyes fogyasztóvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról**

[1] A kormányrendelet célja az áruk javításának ösztönzése, ami fenntarthatóbbá teszi a fogyasztást, mérsékelve a gyártáshoz és értékesítéshez szükséges erőforrások felhasználását és az üvegházhatású gázok kibocsátását.

[2] Az áruk megjavítása melletti fogyasztói döntés és a megfelelő javítási szolgáltatás kiválasztásának elősegítését, valamint a javítási szolgáltatásokkal kapcsolatos vállalkozói tájékoztatás nyújtásának megkönnyítését egyaránt szolgálja az egységes európai javítási adatlap önkéntes használatának lehetővé tétele.

[3] Az áruk javításának ösztönzése a hibás teljesítésen kívüli esetekben is indokolt. Annak érdekében, hogy a még menthető áruk használatban maradjanak és a fogyasztók ilyen esetekben ösztönözve legyenek az áruk megjavíttatására, a gyártó az uniós jogi aktusokban előírt javíthatósági követelmények vonatkozásában javítási kötelezettséggel tartozik. A pótalkatrészeknek legalább az uniós jogi aktusokban meghatározott ideig való rendelkezésre állásának követelménye, valamint a javítással kapcsolatos információkhoz és eszközökhöz való hozzáférés biztosítja, hogy a javítás ne csak a gyártó, hanem más javítók számára is műszakilag kivitelezhető legyen. Ennek eredményeképpen a javítószolgálatok szélesebb választéka áll majd a fogyasztók rendelkezésére, akik adott esetben maguk is elvégezhetik majd a javítást.

[4] A javításra való ösztönzést szolgálja az európai online javítási platform felállítása is, amelyhez Magyarország is csatlakozik.

[5] A fogyasztók arra való ösztönzése céljából, hogy hibás teljesítés esetén a javítást válasszák az áru eladói felelősségi körön belüli szerződés szerűvé tételének módjaként, javítás esetén a kellékszavatosságra vonatkozó kétéves helytállási idő egyszer 12 hónappal meghosszabbodik.

[6] A Kormány az Alaptörvény 15. cikk (3) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében,

a 19-21. § tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (1) bekezdés d) pontjában,

a 22. és 23. § tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. § (1) bekezdés h) pontjában

kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. Általános rendelkezések**

**1. §**

(1) E rendelet hatálya a (2) bekezdésben foglaltak kivételével a fogyasztó által vásárolt áru javítására terjed ki, ha az áru hibája nem tartozik a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet] szerinti hibás teljesítés esetkörébe.

(2) E rendelet hatálya a víz, a gáz, a villamos energia és a távhő szolgáltatására vonatkozó szerződésekre nem terjed ki.

(3) Az e rendeletben foglaltak nem érintik a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló törvényben foglalt kötelezettségeket.

## 2. §

(1) Az e rendeletben foglaltaktól a felek megállapodása csak a fogyasztó javára térhet el.

(2) Az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés semmis.

## 3. §

E rendelet alkalmazásában

1. *áru*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 1. pontja szerinti fogalom, a víz, gáz és villamos energia kivételével;

2. *felújítás*: a fenntartható termékek környezettudatos tervezésére vonatkozó követelmények megállapítási keretének létrehozásáról, az (EU) 2020/1828 irányelv és az (EU) 2023/1542 rendelet módosításáról, valamint a 2009/125/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2024. június 13-i (EU) európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet] 2. cikk 18. pontjában meghatározott fogalom;

3. *fogyasztó*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 6. pontjában meghatározott fogalom;

4. *forgalmazó*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 45. pontjában meghatározott fogalom;

5. *gyártó*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 42. pontjában meghatározott fogalom;

6. *importőr*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 44. pontjában meghatározott fogalom;

7. *javítás*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikk 20. pontjában meghatározott fogalom;

8. *javítószolgálat*: a kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai tevékenységével összefüggésben vagy annak keretében javítási szolgáltatást nyújtó vállalkozás, amely a gyártóhoz vagy a forgalmazóhoz kapcsolódik, vagy azoktól független;

9. *meghatalmazott képviselő*: az (EU) 2024/1781 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 43. pontjában meghatározott fogalom;

10. *tartós adathordozó*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 15. pontjában meghatározott fogalom;

11. *vállalkozás*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 17. pontjában meghatározott fogalom.

## **2. Európai javítási adatlap**

### **4. §**

(1) A javítószolgálat a javítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségét az áru javításának feltételeit tartalmazó, az 1. melléklet szerinti európai javítási adatlap (a továbbiakban: európai javítási adatlap) rendelkezésre bocsátásával is teljesítheti.

(2) Az európai javítási adatlap rendelkezésre bocsátásával a javítószolgálat kötelezettséget vállal arra, hogy az abban foglalt feltételekkel megjavítja az árut, a fogyasztó erre irányuló, érvényességi időn belül, szóban vagy írásban tett jognyilatkozata esetén.

(3) A javítószolgálat az európai javítási adatlapot a javítás feltételeinek közlésére vonatkozó fogyasztói kérést követő ésszerű időn belül, a javításra vonatkozó szerződés megkötését megelőzően, díjmentesen, tartós adathordozón bocsátja a fogyasztó rendelkezésére.

(4) A javítószolgálat a hiba jellegének, a javítás típusának és várható árának meghatározásához szükséges diagnosztikai szolgáltatásért a felmerült költségei megtérítését szolgáló díjat számíthat fel. A díj felszámításáról a javítószolgálat az európai javítási adatlap átadását megelőzően tájékoztatja a fogyasztót. A diagnosztikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

(5) Az európai javítási adatlapon egyértelműen és érthetően meg kell adni a javítás következő feltételeit:

a) a javítószolgálat neve, székhelye, telefonszáma és e-mail-címe, továbbá – ha van ilyen – egyéb olyan online kommunikációs eszköze, amelyen keresztül a fogyasztó gyorsan, hatékonyan és akadálymentesen kapcsolatba léphet és kommunikálhat a javítóval;

b) a javítandó áru megnevezése;

c) a hiba jellege és a javasolt javítás típusa;

d) a javítás díja vagy – ha a díj előre nem kiszámítható – a díj kiszámításának módja és a javítás maximális díja;

e) a javítás elvégzéséhez szükséges idő;

f) az ideiglenes csereárak rendelkezésre állása a javítás idejére, és adott esetben az ideiglenes csere fogyasztót terhelő költségei;

g) az a hely, ahol a fogyasztó átadja az árut javításra;

h) az igénybe vehető kapcsolódó szolgáltatások és az egyes szolgáltatások igénybevétele esetén a fogyasztót terhelő költség;

i) az európai javítási adatlap érvényességi ideje;

j) szükség esetén kiegészítő információk.

(6) Az európai javítási adatlap a fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátástól számított 30 napig érvényes, de a felek ennél hosszabb érvényességi időben is megállapodhatnak. Az érvényességi időn belül a javítószolgálat az európai javítási adatlapban megadott feltételeket nem módosíthatja.

(7) A javítószolgálat a hiánytalanul és pontosan kitöltött európai javítási adatlap rendelkezésre bocsátásával teljesíti

a) a szolgáltatás lényeges tulajdonságaira,

b) a vállalkozás nevére, székhelyére, telefonszámára, és elektronikus levelezési címére,

c) a díjra és

d) a teljesítés feltételeire

vonatkozó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletben foglalt, szerződéskötést megelőző tájékoztatási kötelezettségét.

### **3. Javítási kötelezettség**

#### **5. §**

(1) A gyártó a fogyasztó kérésére megjavítja az árut, amelyre a javíthatósági követelményeket meghatározó uniós jogi aktusok megjelöléséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt uniós jogi aktus által előírt, az áru javítását lehetővé tevő követelmény (a továbbiakban: javíthatósági követelmény) vonatkozik.

(2) A gyártó a teljesítéshez alvállalkozót is igénybe vehet.

(3) A gyártó az (1) bekezdés szerinti javítást díjmentesen vagy észszerű díj ellenében végzi, attól az időponttól számított észszerű időn belül, amikor az áru javítás céljára birtokba vette, vagy ahhoz számára hozzáférést biztosítottak.

(4) A gyártó a javítás időtartamára díjmentesen vagy észszerű díj ellenében csereárut kölcsönözhet a fogyasztónak.

#### **6. §**

(1) Nem terheli javítási kötelezettség a gyártót, ha az áru javítása lehetetlen.

(2) Ha az áru javítása lehetetlen, a gyártó jogosult felújított árut is felkínálni a fogyasztónak.

## **7. §**

- (1) Ha az 5. § alapján javításra kötelezett gyártó az Európai Unió tagállamában nem rendelkezik székhellyel vagy fiókteleppel, akkor javítási kötelezettségét meghatalmazott képviselője teljesíti.
- (2) Ha a gyártó nem rendelkezik meghatalmazott képviselővel, akkor a gyártó kötelezettségét az érintett áru importőre teljesíti.
- (3) Importőr hiányában az érintett áru forgalmazója teljesíti a gyártó javítási kötelezettségét.
- (4) A meghatalmazott képviselő, az importőr és a forgalmazó a javítási kötelezettségnek nem köteles személyesen eleget tenni, a teljesítéshez alvállalkozót is igénybe vehet.

## **8. §**

- (1) A gyártó a javíthatósági követelménnyel érintett áruhoz tartozó pótalkatrészt és tartozékot olyan észszerű áron kínálja, amely nem tartja vissza a fogyasztót a javítástól.
- (2) Az 5. § alapján javításra kötelezett gyártó vagy a gyártó helyett a 7. § alapján helytállásra kötelezett személy szabadon hozzáférhető honlapon elérhetővé teszi a fogyasztó számára a javíthatósági követelménnyel érintett áru javításáért felszámítandó irányadó díjat.

## **9. §**

- (1) A gyártó sem szerződési feltétel, sem hardver, sem szoftvertechnika alkalmazásával nem akadályozhatja a javíthatósági követelménnyel érintett áru javítását, kivéve, ha ezt objektív ok indokolja.
- (2) A gyártó a független javítószolgálat (3) bekezdés szerinti jogát nem akadályozhatja.
- (3) A független javítószolgálat az általános termékbiztonsági szabályoknak megfelelő eredeti vagy használt pótalkatrész, kompatibilis pótalkatrész vagy 3D nyomtatással készült pótalkatrész használatára jogosult.
- (4) Az (1)-(3) bekezdésekben foglaltak alkalmazása nem eredményezheti a javíthatósági követelmények, a termékbiztonsági szabályok, vagy a szellemi tulajdon-jog védelemének sérelmét.

## **10. §**

- (1) A fogyasztó jogosult a gyártón kívüli más javítószolgálat javítási szolgáltatását igénybe venni, amely nem érinti a gyártó 5. § szerinti kötelezettségét.
- (2) Az 5. § szerinti javítási kötelezettség fennállása esetén a gyártó nem jogosult megtagadni a javítást csupán azért, mert korábban az árut a gyártón kívüli más személy javította.

## **11. §**

A gyártó vagy a 7. § alapján helytállásra kötelezett személy díjmentesen, könnyen hozzáférhetően, egyértelműen és érthetően tájékoztatja a fogyasztót a következőkről:

- a) a javítási kötelezettséggel érintett áru megjelölése,

- b) a javítási kötelezettség tartalma és időtartama,
- c) a javítási szolgáltatás elérhetősége, szükség esetén a javítást végző alvállalkozás megnevezése, székhelye, telefonszáma, és elektronikus levelezési címe,
- d) a 8. § (2) bekezdés szerinti díj, és
- e) a teljesítés feltételei.

## **12. §**

A gyártó vagy a 7. § szerint helytállásra kötelezett személy az 5. §, a 8. § és a 11. §-ban foglalt kötelezettsége a javíthatósági követelménynek az azt meghatározó uniós jogi aktusban meghatározott hatályának lejártáig áll fenn.

## **13. §**

(1) A 4. § (3) és (5) bekezdésében, a 9. § (1) és (2) bekezdésében és a 11. §-ban foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

(2) Az (1) bekezdésben említett rendelkezések a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

## **4. Európai online javítási platform**

## **14. §**

(1) A fogyasztó az Európai Bizottság által létrehozott és működtetett európai online javítási platform (a továbbiakban: az európai online platform) nemzeti részét díjmentesen igénybe veheti javítószolgálat, felújítottáru-eladó, hibás árukat felújítás céljából megvásárló szereplő vagy közösségi alapú javítási kezdeményezés (a továbbiakban együtt: szolgáltatók) keresése céljából.

(2) Az európai online platform nemzeti részébe történő szolgáltatói regisztráció önkéntes.

(3) A fogyasztóvédelemért felelős miniszter a fogyasztóvédelmi hatóság honlapján közzéteszi az európai online platform nemzeti részének elérhetőségére vonatkozó információkat.

## **15. §**

(1) A fogyasztóvédelmi hatóság látja el az európai online platformhoz kapcsolódó tagállami nemzeti kapcsolattartó pont feladatait.

(2) A nemzeti kapcsolattartó pont

- a) regisztráció céljából hozzáférést biztosít az európai online platform nemzeti részéhez a szolgáltatók számára;

- b) segítséget nyújt az Európai Bizottságnak az európai online platform nemzeti részének működtetéséhez és
- c) évente fogyasztói tájékoztató és szemléletformáló kampányt indít a javításhoz való jog és az európai javítási platform ismertségének növelése érdekében.

## **5. Záró rendelkezések**

### **16. §**

Felhatalmazást kap a fogyasztóvédelemért felelős miniszter, hogy a javíthatósági követelményeket meghatározó uniós jogi aktusok körét rendeletben állapítsa meg.

### **17. §**

(1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – 2026. augusztus 31-én lép hatályba.

(2) A 14. §, a 15. §, a 22. § és a 23. § 2027. július 31-én lép hatályba.

### **18. §**

Ez a rendelet

1. az áruk javítását előmozdító közös szabályok meghatározásáról, továbbá az (EU) 2017/2394 rendelet, valamint az (EU) 2019/771 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló 2024. június 13-i (EU) 2024/1799 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek, valamint

2. az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2019. május 20-i (EU) 2019/771 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek

való megfelelést szolgálja.

### **19. §**

(1) A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. §-a a következő (1a)-(1c) bekezdéssel egészül ki:

„(1a) A vállalkozás az áru szerződésszerűvé tételét megelőzően tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy kellékszavatossági igénye alapján választása szerint igényelhet kijavítást vagy kicserélést, valamint arról, hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje a (4) bekezdés alapján meghosszabbodik.

(1b) A vállalkozás a javítás idejére díjmentesen csereárut kölcsönözhet a fogyasztónak. A csereáru lehet felújított áru is.

(1c) A vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére felújított áruval is teljesítheti az áru kicserélésére vonatkozó kötelezettségét.

(2) A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. §-a a következő (4) bekezdéssel egészül ki:

„(4) Ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással valósul meg, a kellékszavatossági igény elévülési ideje idő egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.”

## **20. §**

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 30. §-a a következő 3. ponttal egészül ki:

*(Ez a rendelet)*

„3. az áruk javítását előmozdító közös szabályok meghatározásáról, továbbá az (EU) 2017/2394 rendelet, valamint az (EU) 2019/771 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló 2024. június 13-i (EU) 2024/1799 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek”

*(való megfelelést szolgálja.)*

## **21. §**

A 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 5. § (3) bekezdés b) pontjában az „a funkcionalitás” szövegrész helyébe az „a tartósság, a javíthatóság, a funkcionalitás” szöveg lép.

## **22. §**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI.14.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 326/2024. (XI.14.) Korm. rendelet] 3. §-a a következő (2b) bekezdéssel egészül ki:

„(2b) A Kormány az áruk javításának előmozdítását célzó intézkedésekről szóló .../.... (.....) Korm. rendelet 14. § (3) bekezdésében és 15. §-ában foglaltak tekintetében fogyasztóvédelmi hatóságként az NKFH-t jelöli ki.”

## **23. §**

A 326/2024. (XI.14.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdése a következő g) ponttal egészül ki:

*(E rendelet)*

„g) az áruk javítását előmozdító közös szabályok meghatározásáról, továbbá az (EU) 2017/2394 rendelet, valamint az (EU) 2019/771 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról szóló 2024. június 13-i (EU) 2024/1799 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek”

*(való megfelelést szolgálja.)*



**EURÓPAI JAVÍTÁSI ADATLAP****I. rész****A javítási szolgáltatást nyújtó javítószolgálat neve és elérhetőségei**

|   | A                                                                                                                                                                          | B                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 1 | Javítószolgálat                                                                                                                                                            | [Hivatalos megnevezés]                     |
| 2 | Cím                                                                                                                                                                        | [A fogyasztó által használandó postai cím] |
| 3 | Telefonszám                                                                                                                                                                |                                            |
| 4 | E-mail-cím                                                                                                                                                                 |                                            |
| 5 | A javítószolgálat által biztosított egyéb online kommunikációs eszköz, amelyen keresztül a fogyasztó gyorsan és hatékonyan kapcsolatba léphet és kommunikálhat a javítóval |                                            |

**II. rész****A javítási szolgáltatásra vonatkozó információk**

|   | A                                                                                                          | B                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | A javítandó áru                                                                                            | [Az áru megnevezése]                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2 | A hiba jellege                                                                                             | [A hiba leírása]                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3 | A javasolt javítás típusa                                                                                  | [Milyen intézkedéseket fognak hozni a hiba kijavítására]                                                                                                                                                                                              |
| 4 | A javítás díja, vagy ha az nem számítható ki, az alkalmazott számítási módszer és a javítás maximális díja | [Ez a javítási szolgáltatás díjának teljes összegét, vagy ha az nem adható meg, a kiszámításának módját és felső összeghatárát jelenti forintban. Határon átnyúló szolgáltatásnyújtás esetén a díj nemzeti pénznem helyett euróban is feltüntethető.] |
| 5 | A javítás elvégzésének időtartama                                                                          | [Az az időtartam, napokban megadva, amelyen belül a javítószolgálat vállalja a szolgáltatás teljesítését]                                                                                                                                             |
| 6 | Ideiglenes csereáruk rendelkezésre állása                                                                  | [Az ideiglenes csereáru azt jelenti, hogy a fogyasztó a javítás idejére használat céljából egyenértékű árut fog kapni, a javítószolgálatnak jelölnie kell, hogy „Igen” vagy „Nem”]                                                                    |
| 7 | Ideiglenes csereáru rendelkezésre állása esetén az esetleges felmerülő költségek megadása:                 | [Forintban. Határon átnyúló szolgáltatásnyújtás esetén a díj forint helyett euróban is feltüntethető.]                                                                                                                                                |
| 8 | Az áru átadásának helye                                                                                    | [Az a hely, ahol a fogyasztó átadja az árut javításra]                                                                                                                                                                                                |
| 9 | A kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének lehetősége                                                    | [Igénybe vehető kapcsolódó szolgáltatások – például eltávolítás, üzembe helyezés és szállítás –, és ezek terjedelme, illetve „Nincs” válasz, ha az érintett javításhoz nem nyújtanak kapcsolódó szolgáltatást.]                                       |

|    |                                                                             |                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Kapcsolódó szolgáltatások esetén az esetleges felmerülő költségek megadása: | <i>[Forintban, kínált szolgáltatásonként. Határon átnyúló szolgáltatásnyújtás esetén a díj forint helyett euróban is feltüntethető.]</i> |
| 11 | Az európai javítási adatlap érvényességi ideje                              | <i>[Az érvényességi idő legalább 30 nap]</i>                                                                                             |
| 12 | Egyéb kiegészítő információk                                                |                                                                                                                                          |