

A KORMÁNY

rendelete

**a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.
(II.26.) Korm. rendelet módosításáról**

[1] E rendelet célja a zöld átállás terén való előrelépés érdekében annak biztosítása, hogy a fogyasztók egyre megalapozottabb vásárlási döntéseket hozhassanak, és ezáltal hozzájáruljanak a fenntarthatóbb fogyasztási szokások kialakulásához.

[2] A tartósabb áruk keresletének és kínálatának ösztönzése érdekében szükséges, hogy a vállalkozások a szerződéskötés előtt minden árutípus esetében külön tájékoztatást nyújtsanak a termék tartósságáról és javíthatóságáról.

[3] A Kormány a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény 66. § (1) bekezdés d) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet] 4. §-a a következő 23-29. ponttal egészül ki:

(E rendelet alkalmazásában:)

„23. *tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás*: a gyártó által a tartósságra vonatkozóan vállalt, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet] 4. § 11. pontja szerinti jótállás;

24. *tartósság*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 14. pontjában meghatározott fogalom;

25. *gyártó*: a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott fogalom;

26. *javíthatósági pontszám*: egy adott áru javíthatóságát kifejező pontszám, amely az uniós szinten megállapított harmonizált követelményeken alapul;

27. *szoftverfrissítés*: az Fttv. 2. § 16. pontjában meghatározott fogalom;

28. *harmonizált értesítés*: az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet I. melléklete szerinti harmonizált értesítés;

29. *harmonizált címke*: az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet II. melléklete szerinti harmonizált címke.”

2. §

(1) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdése a következő k)-m) ponttal egészül ki:

(Üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződéstől eltérő szerződés esetén a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt tájékoztatni a fogyasztót)

„k) a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállás fennállásáról és időtartamáról, ha a gyártó az áru tekintetében tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást vállal, és az erre vonatkozó információt a vállalkozás rendelkezésére bocsátja;

l) digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás esetén arról az időtartamról vagy időpontról, ameddig a gyártó vagy a szolgáltató szoftverfrissítést biztosít, ha a gyártó vagy a szolgáltató ezt az információt a vállalkozás rendelkezésére bocsátja;

m) az áru javíthatósági pontszámáról, ennek hiányában az áru szerződésszerűségének megőrzéséhez szükséges pótalkatrészek elérhetőségéről, becsült költségéről és megrendelési eljárásáról, a javítási és karbantartási utasítások rendelkezésre állásáról, valamint a javítást korlátozó tényezőkre vonatkozó információkról, ha a gyártó ezeket az információkat a vállalkozás rendelkezésére bocsátja.”

(2) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. §-a a következő (1a) bekezdéssel egészül ki:

„(1a) A vállalkozás

a) az (1) bekezdés e) pontja szerinti, az áru vonatkozásában fennálló tájékoztatási kötelezettségét harmonizált értesítés útján,

b) az (1) bekezdés k) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségét harmonizált címke útján, jól látható módon teljesíti, továbbá a harmonizált címkén emlékezteti a fogyasztót arra is, hogy a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség előnyeiben is részesül.”

3. §

(1) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés n) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót)

„n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, továbbá a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről, valamint a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállásról, ha a gyártó az áru tekintetében tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást vállal, és az erre vonatkozó információt a vállalkozás rendelkezésére bocsátja;”

(2) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdés u) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót)

„u) digitális elemeket tartalmazó áru, digitális tartalom és digitális szolgáltatás bármilyen vonatkozó kompatibilitásáról, interoperabilitásáról a vállalkozástól észszerűen elvárható

ismereteknek megfelelően, továbbá arról, hogy a gyártó vagy a szolgáltató meddig biztosít szoftverfrissítést, ha a gyártó vagy a szolgáltató az erre vonatkozó információkat a vállalkozás rendelkezésére bocsátja;”

(3) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése a következő x) ponttal egészül ki:

(Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót)

„x) az áru javíthatósági pontszámáról, ennek hiányában az áru szerződésszerűségének megőrzéséhez szükséges pótalkatrészek elérhetőségéről, becsült költségéről és megrendelési eljárásáról, a javítási és karbantartási utasítások rendelkezésre állásáról, valamint a javítást korlátozó tényezőkre vonatkozó információkról, ha a gyártó ezeket az információkat a vállalkozás rendelkezésére bocsátja.”

(4) A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-a a következő (1a) bekezdéssel egészül ki.

„(1a) A vállalkozás

a) az (1) bekezdés m) pontja szerinti, az áru vonatkozásában fennálló tájékoztatási kötelezettségét harmonizált értesítés útján,

b) az (1) bekezdés n) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségét harmonizált címke útján, jól látható módon teljesíti, továbbá a harmonizált címkén emlékezteti a fogyasztót arra is, hogy a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség előnyeiben is részesül.”

4. §

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(1) Ha a távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a vállalkozás egyértelműen és jól látható módon, közvetlenül a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a fogyasztó figyelmét a 11. § (1) bekezdés a), e), f), p) és r) pontjában meghatározott információkra, valamint arra, ha a gyártó az áru tekintetében tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást vállal, és az erre vonatkozó információt a vállalkozás rendelkezésére bocsátja.”

5. §

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a következő 37. §-sal egészül ki:

„37. § (1) Ez a rendelet a 2005/29/EK és a 2011/83/EU irányelv módosításáról, a fogyasztók zöld átállásban való szerepvállalásának a tisztességtelen gyakorlatokkal szembeni hatékonyabb védelem és a hatékonyabb tájékoztatás révén történő növelése tekintetében című, 2024. február 28-i (EU) 2024/825 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(2) Ez a rendelet a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló harmonizált értesítés és a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást jelölő harmonizált címke kialakításáról és tartalmáról szóló, 2025. szeptember 25-i (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.”

6. §

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. melléklete helyébe az 1. melléklet lép.

7. §

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

- a) 11. § (1) bekezdés h) pontjában az „a fuvarozásról és” szövegrész helyébe az „a fuvarozásról, a környezetbarát szállítási lehetőségekről és” szöveg,
- b) 36. §-ában az „A 22. § (1) bekezdés c) pontja, valamint 22. § (1a)–(1c) bekezdése” szövegrész helyébe az „Ez a rendelet” szöveg

lép.

8. §

(1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – a kihirdetését követő 3. napon lép hatályba.

(2) Az 1-5. § és a 7. § a) pontja 2026. szeptember 27-én lép hatályba.

9. §

(1) Az 1-5. § és a 7. § a) pontja a 2005/29/EK és a 2011/83/EU irányelv módosításáról, a fogyasztók zöld átállásban való szerepvállalásának a tisztességtelen gyakorlatokkal szembeni hatékonyabb védelem és a hatékonyabb tájékoztatás révén történő növelése tekintetében című, 2024. február 28-i (EU) 2024/825 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(2) A 6. §, a 7. § b) pontja és az 1. melléklet a 2011/83/EU irányelvnek a távollévők között kötött pénzügyi szolgáltatási szerződések tekintetében történő módosításáról és a 2022/65/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2023. november 22-i (EU) 2023/2673 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(3) Ez a rendelet a megfelelés szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló harmonizált értesítés és a tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást jelölő harmonizált címke kialakításáról és tartalmáról szóló, 2025. szeptember 25-i (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet végrehajtásához szükséges rendelkezéseket állapít meg.

Magyar Péter
miniszterelnök

„1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondási minta-tájékoztató

1. Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az (1....) .

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (2...). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is. (3....)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

2. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. (4.....)

(5)

(6)

3. Útmutató az elállási-/felmondási minta-tájékoztató kitöltéséhez:

(1.....) Illessze be a következő idézőjelbe tett szövegek egyikét:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

b) áru adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.”;

c) több áru szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.”;

d) több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

e) áru meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első árut.”

(2.....) Illessze be vállalkozása nevét, postai címét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét.

(3.....) Ha Ön elállási funkció biztosításával köteles lehetőséget adni a fogyasztónak arra, hogy az online megkötött szerződéstől elálljon, illessze be a következő szöveget: „Az elállási jogát Ön online is gyakorolhatja a következő címen: [beillesztendő az internetes cím vagy egyéb megfelelő magyarázat az elállási funkció elérési helyéről]. Ha ezt az online funkciót veszi igénybe, az elállás megérkezését – az elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.”

Ha Ön lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy elektronikusan az Ön weboldalán töltse ki és nyújtsa be elállási/felmondási nyilatkozatát, illessze be a következő szöveget: „Ön internetes oldalunkon is [beillesztendő az internetes cím] kitöltheti az elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.”

(4.....) Áru adásvételére irányuló szerződés esetében, ha Ön nem ajánlotta fel, hogy az árut elállás esetén visszafuvarozza, illessze be a következő szöveget: „A visszatérítést mindaddig visszatárhathatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

(5.....) Ha a fogyasztó a szerződés alapján árut vett át,

a) az alábbiak közül illessze be a megfelelőt:

– „Az árut visszafuvarozzuk Öntől.”, vagy

– „Ön köteles számunkra vagy [illessze be az áru átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy] számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.”;

és

b) illessze be a megfelelőt:

ba) „Az áru visszaküldésének költségeit mi viseljük.”, vagy

bb) „Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.”, vagy

bc) távollévők között kötött szerződés esetében, ha Ön nem ajánlja fel az áru visszaküldési költségének viselését, és az áru jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „Az áru visszaküldésének közvetlen költségét – azaz ... [illessze be az összeget] fuvarozási költséget – Ön viseli.”; vagy ha az áru visszaküldésének költségét észszerűen nem lehet előre kiszámítani: „Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege ... [illessze be az összeget].”, vagy

bd) Ha üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében az árut a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába fuvarozták és az áru jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „Az árut saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza.”;

és

c) illessze be az alábbiakat: „Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.”

(6.....) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében az alábbi szöveget illessze be: „Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.”