

**A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekben,
nevelőszülői hálózatokban és a javítóintézetekben ellátott
gyermekek és fiatal felnőttek bántalmazási eseteinek
kivizsgálására és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és
ágazati módszertan**

Alkalmazandó: 2018. július 1-jétől

Negyedik módosított változat

2026.

Jóváhagyta:

Kelt, Budapest 2026. február „17”.



dr. Zsilinszky László

szociális ügyekért felelős helyettes államtitkár



Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	4
I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	5
I.1. A Módszertanban használt fogalmak	5
I.2. A Módszertan célja.....	7
I.3. A Módszertan hatálya.....	7
I.4. A Módszertan alkalmazására vonatkozó általános szabályok.....	8
I.5. A Módszertan munkavállalókkal történő megismertetése	11
I.6. Nyilvántartás vezetése.....	11
I.7. Adatkezelés	12
I.8. Helyettes gyermekvédelmi gyám bevonása	13
II. A GYERMEKBÁNTALMAZÁS KIVIZSGÁLÁSA SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS	15
II.1. Intézményi feladatok	15
II.1.1. Intézményi feladatok nevelőszülői hálózat esetében	15
II.1.1.1. Az észlelő feladatai	15
II.1.1.2. A nevelőszülői hálózat vezetőjének feladatai	17
II.1.2. Intézményi feladatok gyermekotthon/lakásotthon esetében	19
II.1.2.1. Az észlelő feladatai	19
II.1.2.2. Az intézményvezető feladatai	20
II.1.3. Intézményi feladatok javítóintézet esetében	22
II.1.3.1. Az észlelő feladatai	22
II.1.3.2. Az intézményvezető feladatai	24
II.2. Fenntartói feladatok.....	25
II.2.1. Kiegészítés kérése, intézkedések kezdeményezése	25
II.2.2. Az ágazati irányító értesítése	26
II.2.3. A belső vizsgálatot követő fenntartói lépések	26
II.2.4. Gyermekbántalmazásról szóló egyéb jelzés esetén	28
II.3. Ágazati irányítói feladatok	28
II.3.1. A fenntartó gyermekbántalmazásról szóló tájékoztatását követően	28
II.3.2. A belső vizsgálat eredményéről szóló fenntartói tájékoztatást követően	28
II.3.3. Gyermekbántalmazásról szóló egyéb jelzés esetén	29

II.3.4. A Módszertan gondozása, felülvizsgálata.....	29
II.3.5. Gyermekvédelmi gyámi feladatok.....	30
II.3.6. Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat feladatai	33
II.3.7. A területi gyermekvédelmi szakszolgálat, valamint az országos, fővárosi és vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságok feladatai.....	34
III. A GYERMEKBÁNTALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA, TARTALMA.....	36
III.1. A gyermekbántalmazás fogalmi megközelítései.....	36
III.2. A gyermekbántalmazás típusai.....	39
III.2.1. Rossz bánásmód	39
III.2.2. Elhanyagolás.....	39
III.2.3. Fizikai bántalmazás	40
III.2.4. Érzelmi, lelki bántalmazás.....	41
III.2.5. Szexuális bántalmazás	42
III.2.6. Méhmagzatot károsító magatartás	43
III.2.7. Kortársbántalmazás	44
III.2.8. Rendszerabúzus	45
III.3. A gyermekbántalmazás gyanújáról	46
IV. MELLÉKLETEK.....	47
1. számú melléklet.....	47
I. Adatlap	47
I.2. Kitöltési útmutató	52
2. számú melléklet.....	54
II. A gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása – belső vizsgálat, fenntartói vizsgálat.....	54
3. számú melléklet.....	63
III. A különböző bántalmazástípusok gyanújelei	63
4. számú melléklet.....	64
IV. Feljelentések tartalmi elemei.....	64

Bevezetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 2018. január 1. napjától hatályos módosításának értelmében a Gyvt. 11. § (1b) bekezdése az alábbiakról rendelkezik:

„A gyermek bántalmazással szembeni védelemhez való jogának érvényesítése érdekében a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményben és a javítóintézetben felmerült gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása és kezelése a miniszter által jóváhagyott, a minisztérium honlapján közzétett intézményi, fenntartói és ágazati módszertan alapján történik.”

A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmények és a javítóintézetek gyermekbántalmazási esetek kivizsgálására és kezelésére vonatkozó intézményi, fenntartói és ágazati módszertana (a továbbiakban: Módszertan) tartalmazza azon egységes, általános és specifikus eljárásrendi elemeket és intézkedéseket, melyeket a gyermekvédelmi szakellátási intézményeknek, a javítóintézeteknek, fenntartóiknak és az ágazati irányítónak kötelezően alkalmazniuk kell a gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása során.

I. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

I.1. A Módszertanban használt fogalmak

Gyermekbántalmazás: Az elkövető személyétől függetlenül gyermekbántalmazás minden olyan cselekmény, amivel valaki testi-lelki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy ha a gyermek sérelmére elkövetett cselekményt – noha tud róla, vagy szemtanúja – nem akadályozza meg, illetve nem jelzi.

Gyermekbántalmazás tehát minden olyan magatartás, amely gyermeknek

- fizikai,
- lelki vagy
- szexuális sérelmet okoz,
- vagy annak veszélyével jár.

Bántalmazásnak számít továbbá minden olyan korlátozó intézkedés is, amelyet büntetésként alkalmaznak, és kínzást, kegyetlen vagy megalázó bánásmódot jelent. Nem minősül a javítóintézeti növendék bántalmazásának, ha a javítóintézeti rendész vele szemben jogszerűen kényszerítő eszközt alkalmaz.

A Módszertan vonatkozásában gyermekbántalmazásnak minősül az elhanyagolás is. Elhanyagolás minden olyan mulasztás vagy hátrány, sérelem okozása (akár szándékos, akár tudatlanságból, óvatlanságból, nemtörődömségből ered), amely jelentősen árt a gyermek egészségének, vagy lassítja, akadályozza szomatikus, értelmi, mentális és érzelmi fejlődését. Az elhanyagolás lehet érzelmi, fizikai és oktatási, nevelési elhanyagolás is.

A Módszertan alkalmazásával kapcsolatban nem teszünk különbséget a gyermekbántalmazás ténye és annak gyanúja között, gyermekbántalmazás gyanúja esetén is a Módszertanban foglaltak szerint kell eljárni.

A Módszertan az egyszerű kezelhetőség érdekében

- a bántalmazás kifejezést használja feltételezett bántalmazás
- a bántalmazott kifejezést használja feltételezett bántalmazott
- a bántalmazó kifejezést használja feltételezett bántalmazó

esetén is.

A gyermekbántalmazás részletes meghatározásával és kifejtésével a Módszertan II. fejezete foglalkozik.

Észlelő: A gyermekbántalmazás tényét, vagy gyanúját észlelő, vagy arról tudomást szerző gyermekvédelmi szakember.

Jelzést tevő: A gyermekbántalmazási esetet a fenntartó felé bejelentő személy.

Azonnali beszélgetés: *Egyik változata a gyermek spontán közlésének meghallgatása (amikor a gyermek kérdés nélkül megosztja a bántalmazására vonatkozó információkat). A másik változata a bántalmazott gyermekkel vagy a bántalmazást észlelővel történő beszélgetés az esemény észlelését vagy a jelzés fogadását követően (a harmadik féltől történő jelzés esetén, pl. a gyermek tanára jelez feltételezhető bántalmazást). A beszélgetés a gyermek állapotához igazodjon, célja a bántalmazás kivizsgálásának megindításához szükséges információk beszerzése (bántalmazás típusa, áldozat/elkövető személye, bántalmazás helye, időpontja). Nem célja az azonnali beszélgetésnek az előzmények, a körülmények, az okok feltárása, mert erre belső vizsgálat keretében lefolytatott feltáró beszélgetés (feljelentés esetén a büntetőeljárás) keretében kell sort keríteni.*

Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek, és a vele való azonnali beszélgetésre lehetőség nyílik, úgy azt vele is le kell folytatni.

Feltáró beszélgetés: A bántalmazó gyermekkel folytatott feltáró beszélgetésre a belső vizsgálat során kerül sor, célja a bántalmazás előzményeinek, körülményeinek, okainak, következményeinek alapos feltárása, a gyermek pszichikai állapotának megismerése. Nem célja a bántalmazás büntethetőségének vizsgálata, a bántalmazási gyanú elvetése vagy igazolása.

Szexuális bántalmazást elszenvedett vagy szexuális bántalmazás feltételezett áldozatává vált gyermek esetében a feltáró beszélgetést – mind a bántalmazottal, mind a bántalmazóval – mellőzni kell, az a büntetőeljárás keretében történik.

A feltáró beszélgetést mellőzni kell továbbá fizikai és érzelmi bántalmazás esetén is - mind a bántalmazottal, mind a bántalmazóval - amennyiben az észlelést vagy az azonnali beszélgetést követően feljelentés történt.

Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek, és nincs objektív akadálya (nem került sor letartóztatására, gondozási helyének azonnali hatályú megváltoztatására, nem távozott gondozási helyéről engedély nélkül) a feltáró beszélgetést vele is le kell folytatni a belső vizsgálat során.

Intézmény: Minden olyan, a Gyvt. 5. § u) pontja szerinti szervezet, amelyik gyermekvédelmi szakellátást nyújt, valamint a javítóintézetek. A Módszertan vonatkozásában nevelőszülői hálózatok esetében a nevelőszülői hálózathoz tartozó nevelőszülők és a nevelőszülői hálózat együttesen alkotja az intézményi szintet. Így intézmény – a fenntartótól függetlenül –:

- a nevelőszülői hálózat,
- a gyermekotthon, a lakásotthon,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat,
- a javítóintézet.

Fenntartó: Minden olyan, a Gyvt. 5. § s) pontja szerinti szerv vagy szervezet, amelyik gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység biztosításához szükséges feltételekről gondoskodik.

Ágazati irányító: A gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter. A Módszertan ágazati irányítói feladatainak végrehajtásáért a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által vezetett minisztérium szervezeti és működési szabályzata alapján a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által vezetett minisztériumnak a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmények és a javítóintézetek szakmai irányításával kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége a felelős.

I.2. A Módszertan célja

A Módszertan célja a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek bántalmazással szembeni védelemhez való joga minél szélesebb körű érvényesítésének biztosítása azáltal, hogy a Módszertan alkalmazásával a gyermekvédelmi szakellátási intézményekben és javítóintézetekben minden gyermekbántalmazási ügy kivizsgálása egységes eljárásrend alapján, szabályozott és ellenőrizhető módon, kötelező jelleggel történik meg.

Meggyőződésünk, hogy a Módszertan alkalmazása hozzájárul a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekeket ért, illetve az általuk elkövetett bántalmazások megelőzéséhez, ezen esetek számának csökkenéséhez is. Egyrészt visszatartó erőt jelenthet a Módszertan nyilvánossága, megismerhetősége, másrészt a belső vizsgálatok és az esetleges fenntartói vizsgálatok eredményei, a kivizsgálások intézményi, fenntartói és ágazat irányítási szintű tapasztalatai összehasonlíthatóvá, rendszerezhetővé és felhasználhatókká válnak a bántalmazási esetek száma csökkentésének irányában tett intézkedések tervezése és végrehajtása során.

I.3. A Módszertan hatálya

I.3.1. A Módszertan szervi hatálya kiterjed

- minden Magyarországon érvényes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel rendelkező, állami, egyházi és nem állami fenntartású otthon nyújtó ellátást biztosító gyermekvédelmi szakellátási intézményre,
- javítóintézetre,
- valamint
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokra,
- az országos, fővárosi és a vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságokra
- a gyermekvédelmi gyámokra.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást biztosító intézményben elhelyezett gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek esetében is alkalmazni kell a Módszertant.

I.3.2. A Módszertan tárgyi hatálya kiterjed

- minden gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermeket¹ és javítóintézeti ellátottat ért bántalmazási esetre függetlenül az ellátottak életkorától, a bántalmazás típusától, a bántalmazó személyétől és a bántalmazás helyszínétől (gyermekvédelmi szakellátási intézményben történt-e a bántalmazás vagy sem),
- minden gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek és javítóintézeti ellátott által elkövetett gyermekbántalmazási esetre, függetlenül az ellátottak életkorától a bántalmazás típusától, a bántalmazott gyermek személyétől (gyermekvédelmi szakellátásban részesülő-e vagy sem) és a bántalmazás helyszínétől.

A kortárs bántalmazási esetek és a növendékekkel szemben a javítóintézeti rendész által kényszerítő eszköz jogszerű alkalmazása kivételével minden, a Módszertan tárgyi hatálya alá tartozó gyermekbántalmazási esetben – gyermekbántalmazás gyanúja esetén is – kötelezően a Módszertanban foglaltak szerint kell eljárni, függetlenül a bekövetkezett gyermekbántalmazás típusától és súlyosságától.

Kortársbántalmazás esetén az ismétlődő és/vagy súlyos bántalmazási esetekben és azok gyanújának esetén kell a Módszertanban foglaltakat alkalmazni.

A gyermekbántalmazás fogalmának meghatározását és formáinak leírását a Módszertan III. fejezete tartalmazza.

I.4. A Módszertan alkalmazására vonatkozó általános szabályok

Tekintettel arra, hogy az egyes gyermekbántalmazási esetek formájukban, súlyosságukban, körülményeikben és az észlelés körülményeiben igen nagy eltéréseket mutatnak, valamint a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmények, javítóintézetek és fenntartóik szervezeti felépítése eltérő, a Módszertant az alábbi szabályok figyelembe vételével kell alkalmazni.

I.4.1. Minden esetben kötelező intézkedések

Függetlenül a gyermekbántalmazás körülményeitől, minden esetben meg kell valósulnia az alábbi intézkedéseknek:

Intézményi szinten

- A bántalmazott gyermek biztonságba helyezése, megnyugtató, egészségügyi ellátásának biztosítása azonnal.
- A gyermek fizikai és/vagy szexuális bántalmazásának észlelésekor orvosi látogatás felvétele céljából az azonnali orvosi vizsgálat kötelező.

¹ A Módszertan teljes szövegében a 'gyermek' a fiatal felnőttre is értendő, amennyiben a szövegkörnyezet azt nem zárja ki.

- A bántalmazott gyermekkel azonnali beszélgetés. Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek, és meghallgatására lehetőség nyílik, őt is meg kell hallgatni.
- Törvényes képviselő (szülő, gyám, gyermekvédelmi gyám, helyettes gyermekvédelmi gyám) értesítése, amennyiben nem a törvényes képviselő a bántalmazó – azonnal. Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek esetében a törvényes képviselőt és az illetékes gyámhatóságot is értesíteni szükséges.
- A gyermek felnőtt általi bántalmazása, valamint ismétlődő vagy súlyos kortársbántalmazás esetén minden esetben szükséges a feljelentés megtétele.
- **Fenntartó értesítése** az észleléstől számított legkésőbb **8 órán belül telefonon, 24 órán belül írásban**. Hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az írásbeli jelzést legkésőbb az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig szükséges megküldeni az intézmény fenntartója részére a Módszertan *1. számú mellékletét* képező Adatlap kitöltésével és megküldésével. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: SZGYF) által fenntartott intézmények esetében rendkívüli eseményként jelezni azokat a továbbiakban nem szükséges.
- Az illetékes gyermekjogi képviselő értesítése a kitöltött Adatlap megküldésével, a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg vagy a fenntartói döntés értelmében, a fenntartó által az ágazati irányítónak megküldött adatlap megküldésével a fenntartó általi megküldést követően haladéktalanul.
- Belső vizsgálat lefolytatása – az észleléstől számított 15 munkanapon belül. A belső vizsgálat lefolytatásához segítséget nyújt a Módszertan *2. számú melléklete*.
- A gyermek felnőtt általi bántalmazása, valamint ismétlődő vagy súlyos kortársbántalmazás esetén a rendőrség írásban közölt jelzésére a büntetőeljárás eredményessége érdekében a belső vizsgálat megindítása, vagy a már folyamatban lévő vizsgálat végrehajtása – a szükséges védelmi intézkedések kivételével – 5 napra felfüggeszthető.
- Belső vizsgálat eredményének megküldése a fenntartó részére legkésőbb az észleléstől számított 15. munkanapon. Amennyiben a belső vizsgálat ezen időtartam alatt nem zárható le, a belső vizsgálat **részeredményét** akkor is közölni kell, tájékoztatást adva a még folyamatban lévő vizsgálati elemekről és a lezárás várható időpontjáról, amely nem lehet későbbi, mint az észleléstől számított 30. munkanap.
- A gyermekvédelmi szakellátási intézményben utógondozói ellátásban részesülő bántalmazott cselekvőképes fiatal felnőttnek, javítóintézetben ellátott nagykorú növendéknek, utógondozottnak önjogúsága miatt nincs törvényes képviselője, így annak értesítésére nincs lehetőség. Azonban a cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló, egyidejűleg gyermekvédelmi szakellátási intézményben utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt vagy javítóintézetben ellátott nagykorú növendék, utógondozott bántalmazása esetén értesíteni kell a törvényes képviselőjét (gondnok, ideiglenes gondnok, eseti gondnok).
- Amennyiben a bántalmazásnak gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek, javítóintézeti ellátottak tanúi voltak vagy arról tudomást szereztek, illetve közvetlenül vagy közvetve érintettek a bántalmazási esetben, az intézmény vezetője tájékoztatást nyújt a gyermekeknek, ellátottaknak a bántalmazási ügy kezeléséről, kivizsgálásának

folyamatáról, az abban megtett lépésekről, a várható intézkedésekről és a lehetséges következményekről, és végül a vizsgálat eredményéről.

- A bántalmazásról készült orvosi dokumentációt (látlelet, ambuláns lap, zárójelentés), amennyiben az nem a gyermek egészségügyi alapellátójánál keletkezett, az intézmény legkésőbb 15 munkanapon belül eljuttatja a gyermek egészségügyi alapellátójához.
- A gyermekvédelmi szakellátási intézmények a gyermekbántalmazás kezelése, megelőzése érdekében szoros kapcsolatot alakítanak ki a területi és helyi rendőrségi szervezetekkel a belső vizsgálat és a büntetőeljárás – annak eredményességét veszélyeztető – kereszteződésének elkerülése érdekében.

Fenntartói szinten

Az ágazati irányító értesítése a gyermekbántalmazásról – a jelentés fogadását követően – haladéktalanul. Az értesítést a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter által vezetett minisztérium szervezeti és működési szabályzata alapján a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmények és a javítóintézetek szakmai irányításával kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egysége vezetőjének címezve elektronikus úton kell megküldeni a Módszertan alkalmazásának megkezdésétől a **gyermekbantalalmazas@bm.gov.hu** e-mail címre.

- Az SZGYF esetében a Módszertanban foglaltak szerint kell jelezni a gyermekbántalmazási eseteket, rendkívüli eseményként jelezni azokat a továbbiakban nem szükséges.
- A belső vizsgálat eredményének elfogadása vagy további kérdések felvetése vagy a vizsgálat eredményének elutasítása, az okok és szempontok megjelölésével, a belső vizsgálat eredményének fenntartóval való közlésétől számított 7 munkanapon belül.
- Az ágazati irányító tájékoztatása a belső vizsgálat eredményéről, annak elfogadásáról vagy elutasításáról, a belső vizsgálat eredményéről szóló döntést követően haladéktalanul. Amennyiben a belső vizsgálat elfogadása vagy lezárása ezen időtartam alatt nem dönthető el, a belső vizsgálat részeredményét akkor is közölni kell, tájékoztatást adva a még folyamatban lévő vizsgálati elemekről és a lezárás várható időpontjáról.

Intézményi és fenntartói szinten egyaránt

Amennyiben a bántalmazott és/vagy a bántalmazó gyermek, gyermekvédelmi szakellátásban részesül, az intézmény kötelező feladata a gyermek(ek) pszichés megsegítésének biztosítása, a bántalmazás észlelésétől kezdve a szükséges időtartamban. Ennek érdekében a fenntartónak biztosítania kell a szükséges térbeli, tárgyi, személyi, illetve anyagi feltételeket.

Amennyiben a bántalmazásnak gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek tanúi voltak, az ő pszichés megsegítésüket is biztosítani kell. Indokolt esetben igényelhető a Gyvt. 66. § (3) bekezdés g) pontja szerinti áldozatsegítő, kríziskezelő szolgáltatás biztosítása a területi gyermekvédelmi szakszolgálat részéről (a továbbiakban: kríziskezelő szolgáltatás).

A területi gyermekvédelmi szakszolgálatokra, az országos, fővárosi és vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságokra, valamint a gyermekvédelmi gyámokra eltérő feladatok vonatkoznak, azokat a Módszertan külön fejezetben tárgyalja.

I.4.2. Szükséges kötelező intézkedések

A II. fejezetben nevesített, és az I.3.1. pont alapján minden esetben kötelező intézkedésnek nem minősülő intézkedések megtétele a bántalmazási eset körülményeinek és a kivizsgálás eredményének függvénye.

Ezen intézkedések megtétele szükségességük esetén kötelező.

I.4.3. A szervezeti felépítésből adódó eltérések kezelése

Tekintettel arra, hogy az egyes gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmények és fenntartóik szervezeti felépítése eltérő, minden, a Módszertan hatálya alá tartozó **intézménynek és fenntartóinak** belső szabályozó dokumentumban (szervezeti és működési szabályzat, szakmai program, munkaköri leírás, vezetői utasítás) kell rögzítenie, hogy az intézményi és fenntartói feladatok közül az egyes intézkedések megvalósítása kinek a hatáskörébe, felelőségi körébe tartozik, ezzel biztosítva a Módszertan illeszkedését a szervezeti struktúrához. A gyermekbántalmazás kezelésére és kivizsgálására vonatkozó szabályokat tartalmazó belső szabályozó dokumentumnak rendelkeznie kell arról is, hogy a gyermekbántalmazás kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatos intézkedések megtételének elmulasztása vagy indokolatlanul késői megtétele munkáltatói felelősségre vonást eredményez.

I.5. A Módszertan munkavállalókkal történő megismertetése

Az intézmény vezetőjének gondoskodnia kell, hogy a Módszertanban foglaltakat az intézmény minden munkavállalója, ideértve a nevelőszülőket is, megismerje, a megismerés tényét aláírásával igazolja. Az új munkavállalókat a belépésüket követő 14 munkanapon belül kell megismertetni a Módszertanban foglaltakkal. Nevelőszülők esetében javasolt, hogy erre a keretmegállapodás megkötésével egyidejűleg kerüljön sor.

Javasoljuk továbbá az intézményvezetőknek, hogy legalább évente egy alkalommal a munkavállalók részvételével tekintsék át közösen a Módszertan tartalmát és egyeztessenek annak alkalmazásáról.

I.6. Nyilvántartás vezetése

A Módszertan alkalmazásával összefüggésben mind intézményi, mind fenntartói szinten szükséges nyilvántartást vezetni az intézményben, illetve a fenntartó gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményében/intézményeiben bekövetkezett gyermekbántalmazási esetekről.

A fenntartóknak **minden év március 1. napjáig** a nyilvántartás előző évi összesített adatairól, az adatokból kiolvasható tendenciákról, a gyermekbántalmazás kezelésével, visszaszorításával

kivizsgálásával kapcsolatosan megtett, vagy megtenni kívánt fenntartói intézkedésekről tájékoztatást kell nyújtania

- az ágazati irányító,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálat,
- és az általa fenntartott intézmény/intézmények működését engedélyező kormányhivatal/kormányhivatalok számára.

Az adatszolgáltatási kötelezettségnek az ágazati irányító által tárgyév január 31. napjáig a fenntartó számára megküldött adatszolgáltató táblázat kitöltésével kell eleget tenni. Az ágazati irányító feladata, hogy a fenntartói adatszolgáltatást követően az adatokat összesítse, azokat feldolgozza, elemezze és kiértékelje. Az ágazati irányító ezen feladat ellátásába bevonhatja a módszertani feladatokat ellátó szervet.

A nyilvántartás adatairól az intézményeknek és a fenntartóknak erre vonatkozó kérés esetén bármikor tájékoztatást kell nyújtani

- az ágazati irányítónak,
- a területileg illetékes első- és másodfokú gyámhatóságnak,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálatnak, az illetékes gyermekjogi képviselőnek,
- intézmény esetén a fenntartónak.

I.7. Adatkezelés

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdésének megfelelően ezek az adatok és információk törvényi rendelkezés alapján és/vagy az érintett (adatgazda) és/vagy törvényes képviselője hozzájárulásával kerülnek a gyermekvédelem szereplőihöz, és feladatuk ellátása érdekében jogosultak az adatokat kezelésére.

A Gyvt. 17. § (2) bekezdés szerint a jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál/központnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén. A Gyvt. 135–136/A. §-ban foglalt rendelkezések a jelzőrendszeri tagoknak az adatkezelésre, beleértve a törvényben meghatározott szervnek, hatóságnak való továbbítást is, kifejezett felhatalmazást adnak. Természetesen a jelzőrendszer nevesített, jogszabályban meghatározott közreműködőit – hivatásuk, feladatuk teljesítése közben – a tudomásukra jutott személyes és különleges adatok tekintetében az adatkezelésre jogosulatlan harmadik személyekkel szemben köti a titoktartási kötelezettség.

A jogszabályi rendelkezések értelmében a gyermekvédelmi szakellátás szakmai szereplői közötti kommunikáció nem minősül az adattal való visszaélésnek, jogosulatlan adatkezelésnek, nyilvánosságra hozatalnak vagy adattovábbításnak, mert

- egyrészt van a Gyvt.-ben törvényi felhatalmazás az adatkezelésre, és ezáltal teljesülnek a személyes adatok kezelésének az Infotv. 5. §-ában meghatározott feltételei,
- másrészt az Infotv. 6. § (1) bekezdése értelmében személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Bántalmazás esetén a gyermeknek az élethez, emberi méltósághoz való alapvető joga sérül, amellyel összefüggésben nem ismeretes olyan alapvető jog – az adatainak védelme különösen nem ilyen jellegű alapvető jog –, sem alkotmányos érték, amely azt háttérbe szoríthatná.

A jelzést adó védelme érdekében lényeges szabályozást vezetett be 2014. március 15-étől a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése és 130/A. § (2) bekezdése. Ennek értelmében a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak és a gyámhivatalnak a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait külön kérelem nélkül is zártan kell kezelnie. Emellett a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok felmerülése esetén a gyámhivatal erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli a gyermek, a tanú és az eljárást kezdeményező szerv vagy személy adatait.

A Gyvt. módosításával egyidejűleg sor került a végrehajtási rendeletek módosítására is. A végrehajtási szabályok alapján egyértelművé vált, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást, gyermekvédelmi szakellátást nyújtó és a gyámhivatal hivatalból gondoskodik a gyermek bántalmazásáról, elhanyagolásáról érkezett jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatainak zártan történő kezeléséről. Ennek alapján a gyámhivatal köteles elutasítani az ügyfélnek a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe való betekintésre irányuló kérelmét, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre. A gyermekvédelmi szakellátást nyújtó sem biztosíthat betekintést a jelzéssel érintett személy részére a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.

Összegezve, az adatok védelmére, a titoktartásra vonatkozó kötelezettség a gyermekvédelmi szakellátás szakmai szereplői közötti kommunikációban nem, csak a jogosulatlan, harmadik személyek vonatkozásában áll fenn az adatkezelőknél.

Amennyiben a bántalmazó maga is adatkezelésre jogosult az adott intézményben, a jelzést tevő adatainak zárt kezelése érdekében a bántalmazó adatkezelési jogosultságát a felette munkáltatói jogkört gyakorlónak korlátoznia kell.

Az ágazati irányító a jogköreinek gyakorlása érdekében szintén jogosult a fenti adatok megismerésére és kezelésére, részben az e Módszertan alapján jelzett konkrét esetenként személyes adatokkal, részben pedig összesített formában, anonimizált módon. Az ágazati irányító az adatok elemzését követően indokolt esetben visszajelez az adatszolgáltató számára, és megteszi a szükséges intézkedéseket a II.3.2. C) pont alapján.

I.8. Helyettes gyermekvédelmi gyám bevonása

Összhangban a Gyvt. 90. § (1) bekezdésében foglaltakkal, a bántalmazásról a gyermekbántalmazás kezelése és kivizsgálása során az **azonnali döntést, intézkedést** igénylő

gyermekvédelmi gyámi feladatok ellátásának érdekében szükséges – a gyermekvédelmi gyám távolléte vagy feladatai ellátásában való tényleges akadályoztatása esetén – a gyámhatóság által kirendelt helyettes gyermekvédelmi gyám értesítése, bevonása. Fentiek alkalmazására attól függetlenül kerül sor, hogy a gyermekvédelmi gyám milyen okból (szabadság, táppénz, stb.) vagy mennyi ideig van távol, illetve, hogy feladatellátásában csak alkalmilag van-e akadályozva.

II. A GYERMEKBÁNTALMAZÁS KIVIZSGÁLÁSA SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

II.1. Intézményi feladatok

Az intézménytípusok közötti különbségek kezelése és a Módszertan könnyebb átláthatósága és felhasználhatósága érdekében az intézményi feladatok szolgáltatási formánként kerülnek bemutatásra.

II.1.1. Intézményi feladatok nevelőszülői hálózat esetében

Nevelőszülői hálózat esetében a gyermekbántalmazás kivizsgálására vonatkozó protokoll tekintetében a nevelőszülői hálózat alkotja az intézményi szintet.

II.1.1.1. Az észlelő feladatai

Az észlelő feladatai függetlenek az intézményben betöltött munkakörétől. Amennyiben vezető/magasabb vezető² az észlelő, egyszerre kell gondoskodnia az észlelői és a vezetői feladatok teljesülésének biztosításáról.

Az észlelő feladatai azonnali feladatok, vagyis az alábbi intézkedések megtételét az észlelést követően azonnal meg kell kezdeni, és a lehető legrövidebb időn belül el kell végezni.

Az intézkedések sorrendjét meghatározza a bántalmazás jellege, körülményei és az észlelés módja.

A további bántalmazás/traumatizáció megakadályozása

- A bántalmazott gyermek biztonságba helyezése, indokolt esetben a bántalmazott gyermek védelme és a bántalmazási helyzet megszüntetése érdekében a bántalmazó távol tartása. Ez a lépés nem az azonnali hatályú gondozási hely változtatást jelenti, hiszen annak kezdeményezésére a gyermekvédelmi gyám jogosult, hanem a bántalmazó és a bántalmazott elválasztását, elkülönítését, utóbbi biztonságának garantálását. Az éppen folyamatban lévő bántalmazás észlelése esetén a helyzet azonnali, ideiglenes kezelését jelenti, amivel biztosítjuk, hogy a bántalmazó nem tudja a bántalmazottat elérni, a bántalmazást folytatni, a bántalmazottat megfélemlíteni, pl. a bántalmazót nem engedjük az ingatlan területére belépni, kortársbántalmazás esetén a bántalmazó és a bántalmazott szeparálása, külön helyiségben való tartózkodásra utasítása, stb.
- A bántalmazott gyermekkel azonnali beszélgetés, megnyugtató. A meghallgatásnak empátikus módon kell megvalósulnia, mivel a gyermek faggatása a kíváncsi ellentétes hatást válthat ki: a gyermek elzárkózását,

² 257/2000.(XII.26.) Korm. rendelet 3. § szerint

hallgatását. Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek, és meghallgatására lehetőség nyílik, őt is meg kell hallgatni a bántalmazott gyermekkel azonos módon.

- A gyermek fizikai és/vagy szexuális bántalmazásának észlelésekor orvosi látogatás felvétele céljából az azonnali orvosi vizsgálat kötelező.
- A gyermek testi sérülése esetén a sérülésnek megfelelő elsősegély ellátást biztosítani.
- Amennyiben az azonnali intézkedési kötelezettség a nevelőszülőre vonatkozik, gondoskodni kell a nevelőszülő helyettesítésének megszervezéséről.
- Amennyiben a bántalmazásnak gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek tanúi voltak, az ő pszichés megsegítésüket is biztosítani kell. Indokolt esetben igénybe vehető a kríziskezelő szolgáltatás.

Értesítések

- Nevelőszülő értesítése, amennyiben nem a nevelőszülő a bántalmazás észlelője.
- Az illetékes gyermekvédelmi gyám, akadályoztatása esetén a kijelölt helyettes gyermekvédelmi gyám értesítése, valamint a kitöltött Adatlap megküldése a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.

A gyermekvédelmi gyám, mint a gyermek törvényes képviselője, elengedhetetlenül fontos része a gyermekbántalmazás kivizsgálása folyamatának, hiszen a gyermek jogi és fizikai biztonságát szolgáló döntések meghozatala és a szükséges lépések megtétele a gyermekvédelmi gyám feladata és hatásköre.

- Nevelőszülői tanácsadó értesítése.
- Vezető/magasabb vezető értesítése. Az azonnali intézkedések megtételét követően a nevelőszülői hálózat szakmai vezetőjét, valamint a nevelőszülői hálózat intézményvezetőjét azonnal tájékoztatni szükséges az észlelő rendelkezésére álló összes információról a gyermekbántalmazási esettel kapcsolatban, valamint az értesítésig megtett, illetve az azt követően megtenni szándékozott összes intézkedésről. Abban az esetben, ha a nevelőszülő a bántalmazás észlelője, az ő feladata a nevelőszülői tanácsadó értesítése, aki haladéktalanul továbbítja az értesítést a nevelőszülői hálózat szakmai vezetője felé, ezt követően a szakmai vezető értesíti az intézmény vezetőjét a bántalmazás észleléséről és az ezzel kapcsolatos információkról.

Amennyiben az értesítendő fél nem érhető el, úgy az értesítési lánc következő tagja részére kell a jelentést megtenni.

- Az illetékes gyermekjogi képviselő értesítése a kitöltött Adatlap megküldésével, a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.
- A nevelőszülői hálózatban utógondozói ellátásban részesülő bántalmazott cselekvőképes fiatal felnőttnek önjogúsága miatt nincs törvényes képviselője, így annak értesítésére nincs lehetőség. Azonban a cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló, egyidejűleg nevelőszülői hálózatban utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt bántalmazása esetén értesíteni kell a törvényes képviselőjét (gondnok, ideiglenes gondnok, eseti gondnok).

II.1.1.2. A nevelőszülői hálózat vezetőjének feladatai

A gyermekbántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos vezetői feladatok ellátása a nevelőszülői hálózat intézményvezetőjének hatáskörébe tartozik. Az intézmény vezetője a gyermekbántalmazással kapcsolatos feladatait megoszthatja a nevelőszülői hálózat szakmai vezetőjével. Az intézmény vezetője és a nevelőszülői hálózat szakmai vezetője közötti, a gyermekbántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos **feladatmegosztást a belső szakmai szabályozó dokumentumban rögzíteni kell.**

Az elmaradt intézkedések megtétele

A szükséges, de a bántalmazásról szóló jelentés fogadásáig meg nem tett azonnali intézkedések megtételét a vezetőnek/magasabb vezetőnek haladéktalanul biztosítani kell.

Hiányzó információk beszerzése

Az eset minél szélesebb körű megismerése, és a fenntartó tájékoztatása érdekében a még hiányzó információk lehető leghamarabb történő beszerzése (pl. tájékozódás az oktatási intézménynél, a gyermek napközbeni ellátását biztosító intézménynél, egyéb intézménynél, szervnél, attól függően, hogy a bántalmazásra hol került sor) érdekében kell intézkedni.

Munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések megtétele

Szükség esetén a munkáltatói jogkör és az egyéb munkáltatói jogok gyakorlója hatáskörében megteszi a szükséges munkáltatói vagy egyéb munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedéseket.

Bizonyíthatóan megtörtént (kép-és hangfelvétel, elkövető bevallása alapján) gyermekvédelmi szakember általi bántalmazás esetén a munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony azonnali megszüntetése kötelező. Bántalmazás gyanújának felmerülése esetén a munkavállalói/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony nem szüntethető meg közös megegyezéssel.

A gyermekvédelmi szakember által elkövetett bántalmazás vagy annak gyanúja esetén a feljelentés megtétele kötelező. [Lsd. II.3.5. C]

Amennyiben a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony nem kerül azonnali hatállyal felmondásra, a nevelőszülői alkalmasság rendkívüli felülvizsgálatát kell elrendelni. A felmondási idő alatt az intézményvezető a nevelőszülőt felmentheti a munkavégzés alól, ha ez áll a gyermek érdekében.

Fenntartó értesítése

A nevelőszülői hálózat vezetőjének kötelessége a gyermekbántalmazás észlelését követő legkésőbb **8 órán belül telefonon, 24 órán belül pedig írásban** jelezni. Hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az írásbeli jelzést legkésőbb az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig szükséges megküldeni az intézmény fenntartója részére a gyermekbántalmazás tényéről vagy gyanújáról, körülményeiről, a rendelkezésre álló információkról, a megtett vagy a tervezett intézkedésekről. A fenntartó tájékoztatásának az

Adatlap (1. számú melléklet) lehető legteljesebb **kitöltésével és határidőben történő továbbításával** kell eleget tenni. Nevelőszülői hálózatok esetében az Adatlapot a nevelőszülői hálózat szakmai vezetője tölti ki és küldi meg a nevelőszülői hálózat vezetőjének, aki továbbítja azt a fenntartó felé. Abban az esetben, ha a nevelőszülői hálózatnak nincs külön szakmai vezetője, a nevelőszülői hálózat vezetője tölti ki és továbbítja az Adatlapot a fenntartó felé.

Az Adatlap és az ahhoz tartozó Kitöltési útmutató segédletként is használható a gyermekbántalmazás kivizsgálásával, kezelésével kapcsolatos lépések, intézkedések megvalósításához.

A nevelőszülői hálózat vezetője természetesen tájékoztathatja az intézmény fenntartóját akár az észlelést követően azonnal telefonon is, konzultálhat a fenntartóval a bántalmazás kivizsgálásának, kezelésének lépéseiről, azonban az Adatlap kitöltésétől és az észleléstől számított **24 órán** belül - hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig - a fenntartónak történő megküldésétől **nem lehet eltekinteni**.

Kiegészítő információk szolgáltatása

Amennyiben a fenntartó a gyermekbántalmazási esettel kapcsolatos információk kiegészítését kéri, a nevelőszülői hálózat vezetőjének feladata a kért információk lehető leghamarabbi beszerzése és ezekről a fenntartó tájékoztatása. A kiegészítő információk átadása a gyors információáramlás érdekében történhet telefonon is, azonban szükséges ezeket írásban is rögzíteni és a fenntartó számára megküldeni.

Belső vizsgálat lefolytatása

Minden gyermekbántalmazási ügyben kötelező feladata a nevelőszülői hálózat vezetőjének a belső vizsgálat lefolytatása. A belső vizsgálat lefolytatásához a 2. számú mellékletben található módszertani leírás és eljárásrend nyújt segítséget.

Belső vizsgálat eredményének megküldése a fenntartónak

A belső vizsgálat eredményét a nevelőszülői hálózat vezetőjének a bántalmazás észlelését követő 15 munkanapon belül meg kell küldenie a fenntartó részére.

II.1.2. Intézményi feladatok gyermekotthon/lakásotthon³ esetében

II.1.2.1. Az észlelő feladatai

Az észlelő feladatai függetlenek az intézményben betöltött munkakörétől. Amennyiben vezető/magasabb vezető⁴ személy (gyermekotthoni egység szakmai vezetője, intézményvezető) az észlelő, együttesen kell gondoskodnia az észlelői és a vezetői feladatok teljesülésének biztosításáról.

Az észlelő a gyermekbántalmazás jelzésével kapcsolatos feladatokat megoszthatja más jelen lévő munkatársával, azonban figyelni kell arra, hogy a feladatok elosztása egyértelmű legyen. Más munkatársak bevonását szükségessé teheti az intézményben elhelyezett gyermekek felügyeletének, zavartalan ellátásának biztosítása is.

Az észlelő feladatai azonnali feladatok, vagyis az alábbi intézkedések megtételét az észlelést követően azonnal meg kell kezdeni, és a lehető legrövidebb időn belül el kell végezni.

Az intézkedések sorrendjét meghatározza a bántalmazás jellege, körülményei és az észlelés módja.

A gyermek fizikai és/vagy szexuális bántalmazásának észlelésekor orvosi látogatás felvétele céljából az azonnali orvosi vizsgálat kötelező.

A gyermek testi sérülése esetén a sérülésnek megfelelő elsősegély ellátást biztosítani kell.

A további bántalmazás/traumatizáció megakadályozása

- A bántalmazott gyermek biztonságba helyezése, ha szükséges, a bántalmazott gyermek védelme és a bántalmazási helyzet megszüntetése érdekében a bántalmazó távol tartása, elkülönítése. Ez a lépés nem az azonnali hatályú gondozási hely változtatást jelenti, hiszen annak kezdeményezésére a gyermekvédelmi gyám jogosult, hanem a bántalmazó és a bántalmazott elválasztását, utóbbi biztonságának garantálását. Az éppen folyamatban lévő bántalmazás észlelése esetén a helyzet azonnali, ideiglenes kezelését jelenti, amivel biztosítjuk, hogy a bántalmazó nem tudja a bántalmazottat elérni, a bántalmazást folytatni, a bántalmazottat megfélemlíteni, pl. a bántalmazót nem engedjük az ingatlan területére belépni, kortárs bántalmazás esetén a bántalmazó és a bántalmazott szeparálása, külön helyiségben való tartózkodásra utasítása, stb.
- A bántalmazott gyermekkel azonnali beszélgetés, megnyugtató. Az azonnali beszélgetésnek empatikus módon kell megvalósulnia, tényleges (meg)hallgatásnak nem pedig faggatásnak. A gyermek faggatása a kíváncsisággal

³ Utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt esetén az utógondozó otthonra és az utógondozó lakásotthonra, valamint a külső férőhelyet működtető intézményre is alkalmazni kell

⁴ 257/2000.(XII.26.) Korm. rendelet 3. § szerint

ellentétes hatást válthat ki: a gyermek elzárkózását, hallgatását. Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek, és meghallgatására lehetőség nyílik, őt is meg kell hallgatni, a bántalmazott gyermekkel azonos módon.

- A gyermekek biztonsága érdekében indokolt lehet, a szolgálaton kívüli munkatárs behívása, vagy más, az intézményben jelen lévő munkatárs bevonása (felügyelet biztosítása az orvosi ellátás ideje alatt, gyermekek közt kialakult feszült helyzet kezelése stb.). Ilyen esetben szükséges a hatáskörrel rendelkező vezető értesítése a helyzet kezelése érdekében.
- Amennyiben a bántalmazásnak gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek tanúi voltak, az ő pszichés megsegítésüket is biztosítani kell. Indokolt esetben igénybe vehető a kríziskezelő szolgáltatás.

Értesítések

- Az illetékes gyermekvédelmi gyám, akadályoztatása esetén a kijelölt helyettes gyermekvédelmi gyám értesítése, valamint a kitöltött Adatlap megküldése a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.
- Szakmai vezető/Intézményvezető értesítése.
A vezetőt/magasabb vezetőt az azonnali intézkedések megtételét követően azonnal tájékoztatni szükséges az észlelő rendelkezésére álló összes információról a gyermekbántalmazási esettel kapcsolatban, valamint az értesítésig megtett, illetve az azt követően megtenni szándékozott összes intézkedésről.
Az észlelőnek a bántalmazás észlelését követően azonnal értesíteni kell munkaköri leírása szerint közvetlen felettes munkakört betöltő személyt, aki (amennyiben nem ő az intézmény vezetője) haladéktalanul tájékoztatja az intézmény vezetőjét.
- Az illetékes gyermekjogi képviselő értesítése a kitöltött Adatlap megküldésével, a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.
- A gyermekotthonban (ideértve a lakásotthont és az utógondozó otthont is), külső férőhelyen utógondozói ellátásban részesülő bántalmazott cselekvőképes fiatal felnőttnek önjogúsága miatt nincs törvényes képviselője, így annak értesítésére nincs lehetőség. Azonban a cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló, egyidejűleg szakellátási intézményben utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt vagy javítóintézetben ellátott nagykorú növendék, utógondozott bántalmazása esetén értesíteni kell a törvényes képviselőjét (gondnok, ideiglenes gondnok, eseti gondnok).

II.1.2.2. Az intézményvezető feladatai

A gyermekbántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos vezetői feladatok ellátása az intézményvezető hatáskörébe tartozik. Amennyiben az intézmény több szakmai egységből áll, az intézményvezető a gyermekbántalmazással kapcsolatos feladatait megoszthatja az érintett

szakmai egység vezetőjével. Az intézményvezető és a szakmai egység vezető/k közötti, a gyermekbántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos feladatmegosztást a belső szakmai szabályzó dokumentumban kell rögzíteni.

Az elmaradt intézkedések megtétele

A szükséges, de a bántalmazásról szóló jelentés fogadásáig meg nem tett azonnali intézkedések megtételét az intézményvezetőnek haladéktalanul biztosítani kell.

Hiányzó információk beszerzése

Az eset minél szélesebb körű megismerése, és a fenntartó tájékoztatása érdekében a még hiányzó információk lehető leghamarabb történő beszerzése (pl. tájékozódás oktatási intézménynél, a gyermek napközbeni ellátását biztosító intézménynél, egyéb intézménynél, szervnél, attól függően, hogy a bántalmazásra hol került sor) érdekében kell intézkedni.

Munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések megtétele

Szükség esetén a munkáltatói jogkör és az egyéb munkáltatói jogok gyakorlója hatáskörében megteszi a szükséges munkáltatói vagy egyéb munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedéseket. Bizonyíthatóan megtörtént (kép-és hangfelvétel, elkövető bevallása alapján) gyermekvédelmi szakember általi bántalmazás esetén a munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony azonnali megszüntetése kötelező. Bántalmazás gyanújának felmerülése esetén a munkavállalói/közalkalmazotti jogviszony nem szüntethető meg közös megegyezéssel.

A gyermekvédelmi szakember által elkövetett bántalmazás vagy annak gyanúja esetén a feljelentés megtétele kötelező.[Lsd. II.3.5. C]

Fenntartó értesítése

Az intézményvezető kötelessége a gyermekbántalmazás észlelését követő legkésőbb **8 órán belül telefonon, 24 órán belül pedig írásban** jelezni. Hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az írásbeli jelzést legkésőbb az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig szükséges megküldeni az intézmény fenntartója részére, a gyermekbántalmazás tényéről vagy gyanújáról, körülményeiről, a rendelkezésre álló információkról, a megtett vagy a tervezett intézkedésekről. A fenntartó tájékoztatásának az **Adatlap (1. számú melléklet)** lehető legteljesebb **kitöltésével és határidőben történő továbbításával** kell eleget tenni. Az Adatlapot több szakmai egységből álló intézmény esetében az érintett szakmai egység vezetője tölti ki és küldi meg az intézményvezetőnek, aki továbbítja azt a fenntartó felé.

Az Adatlap és az ahhoz tartozó Kitöltési útmutató segédletként is használható a gyermekbántalmazás kivizsgálásával, kezelésével kapcsolatos lépések, intézkedések megvalósításához.

Az intézményvezető természetesen tájékoztathatja az intézmény fenntartóját akár az észlelést követően azonnal telefonon is, konzultálhat a fenntartóval a bántalmazás kivizsgálásának, kezelésének lépéseiről, azonban az Adatlap kitöltésétől és az észleléstől számított 24 órán belül - hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig - a fenntartónak történő megküldésétől nem lehet eltekinteni.

Kiegészítő információk szolgáltatása

Amennyiben a fenntartó a gyermekbántalmazási esettel kapcsolatos információk kiegészítését kéri, az intézményvezető feladata a kért információk lehető leghamarabbi beszerzése és ezekről a fenntartó tájékoztatása. A kiegészítő információk átadása a gyors információáramlás érdekében történhet telefonon is, azonban szükséges ezeket írásban is rögzíteni és a fenntartó számára megküldeni.

Belső vizsgálat lefolytatása

Minden gyermekbántalmazási ügyben az intézményvezető **kötelező feladata** a belső vizsgálat lefolytatása. A belső vizsgálat lefolytatásához a *2. számú mellékletben* található módszertani leírás és eljárásrend nyújt segítséget.

Belső vizsgálat eredményének megküldése a fenntartónak

A belső vizsgálat eredményét az intézményvezetőnek a bántalmazás észlelését követő 15 munkanapon belül meg kell küldenie a fenntartó részére.

II.1.3. Intézményi feladatok javítóintézet esetében

II.1.3.1. Az észlelő feladatai

Az észlelő feladatai függetlenek az intézményben betöltött munkakörétől. Amennyiben vezető/magasabb vezető személy (javítóintézeti otthonvezető, szervezeti egység vezetője, intézményvezető-helyettes, intézményvezető) az észlelő, egyszerre kell gondoskodnia az észlelői és a vezetői feladatok teljesülésének biztosításáról.

Az észlelő a gyermekbántalmazás jelentésével és a kivizsgálással kapcsolatos feladatokat megszathatja más jelen lévő munkatársával, azonban gondoskodnia kell, hogy a feladatok elosztása egyértelmű legyen.

Más munkatársak bevonását szükségessé teheti az intézményben elhelyezett fiatakorúak felügyeletének, zavartalan ellátásának biztosítása is.

Az észlelő feladatai azonnali feladatok, vagyis az alábbi intézkedések megtételét az észlelést követően azonnal meg kell kezdeni, és a lehető legrövidebb időn belül el kell végezni.

Az intézkedések sorrendjét meghatározza a bántalmazás jellege, körülményei és az észlelés módja. (Amennyiben az észlelő nem rendelkezik olyan kompetenciával, ami szükséges az alábbi feladatok megvalósításához, akkor az adott feladatok ellátásához elégséges kompetenciával rendelkező személyt is értesítenie kell.)

A további bántalmazás/traumatizáció megakadályozása

- A bántalmazott fiatakorú biztonságba helyezése, ha szükséges, a bántalmazott fiatakorú védelme és a bántalmazási helyzet megszüntetése érdekében a bántalmazó távol tartása. Ez a lépés a bántalmazó és a bántalmazott

elválasztását, utóbbi biztonságának garantálását, az éppen folyamatban lévő bántalmazás észlelése esetén a helyzet azonnali, ideiglenes kezelését jelenti, amivel biztosítjuk, hogy a bántalmazó nem tudja a bántalmazottat elérni, a bántalmazást folytatni, a bántalmazottat megfélemlíteni, pl. kortársbántalmazás esetén a bántalmazó és a bántalmazott szeparálása, külön helyiségben való tartózkodásra utasítása, stb.

- A bántalmazott fiatalkorúval azonnali beszélgetés, megnyugtató. A meghallgatásnak empátikus módon kell megvalósulnia, mivel a fiatalkorú faggatása a kíváncsi ellentétes hatást válthat ki: elzárkózását, hallgatását. Amennyiben a bántalmazó javítóintézeti nevelésben részesülő fiatalkorú, és meghallgatására lehetőség nyílik, őt is meg kell hallgatni.
- A fiatalkorú fizikai és/ vagy szexuális bántalmazásának észlelésekor orvosi látogatás felvétele céljából az azonnali orvosi vizsgálat kötelező.
- A fiatalkorú biztonsága érdekében indokolt lehet, hogy szolgálaton kívüli munkatárs behívására, túlóra elrendelésére vagy más az intézményben jelen lévő munkatárs bevonására kerüljön sor (felügyelet biztosítása az orvosi ellátás ideje alatt, gyermekek közt kialakult feszült helyzet kezelése stb.). Ilyen esetben szükséges a hatáskörrel rendelkező vezető értesítése a helyzet kezelése érdekében.

Értesítések

- Törvényes képviselő (szülő, gyám, gyermekvédelmi gyám, akadályoztatása esetén helyettes gyermekvédelmi gyám) értesítése. A gyermekvédelmi gyám (akadályoztatása esetén a helyettes gyermekvédelmi gyám) részére a kitöltött Adatlap megküldése a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.
- Intézményvezető értesítése.
Az intézményvezetőt az azonnali intézkedések megtételét követően azonnal tájékoztatni szükséges az észlelő rendelkezésére álló összes információról a bántalmazási esettel kapcsolatban, valamint az értesítésig megtett, illetve az azt követően megtenni szándékozott intézkedésekről.
Az észlelőnek a bántalmazás észlelését követően azonnal értesíteni kell a munkaköri leírása szerint közvetlen felettes munkakört betöltő személyt, aki (amennyiben nem ő az intézmény vezetője) haladéktalanul tájékoztatja az intézmény vezetőjét.
- Az illetékes gyermekjogi képviselő értesítése a kitöltött Adatlap megküldésével, a fenntartónak történő megküldéssel egyidejűleg.
- A javítóintézetben ellátott nagykorú növendéknek/utógondozói ellátottnak önjogúsága miatt nincs törvényes képviselője, így annak értesítésére nincs lehetőség. Azonban a cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló, egyidejűleg javítóintézetben ellátott nagykorú növendék, utógondozói ellátott bántalmazása esetén értesíteni kell a törvényes képviselőjét (gondnok, ideiglenes gondnok, eseti gondnok).

II.1.3.2. Az intézményvezető feladatai

A bántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos vezetői feladatok ellátása az intézményvezető hatáskörébe tartozik. Az intézményvezető a bántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos feladatait megoszthatja az intézményvezető-helyetttel, a szervezeti egység vezetőivel és javítóintézeti otthonvezetőkkel. Az intézményvezető és a más vezetők közötti, a bántalmazás kivizsgálásával kapcsolatos feladatmegosztást belső szakmai szabályzó dokumentumban kell rögzíteni.

Az elmaradt intézkedések megtétele

A szükséges, de a bántalmazásról szóló jelentés fogadásáig meg nem tett azonnali intézkedések megtételét az intézményvezetőnek haladéktalanul biztosítani kell.

Hiányzó információk beszerzése

Az eset minél szélesebb körű megismerése, és a fenntartó tájékoztatása érdekében a még hiányzó információk lehető leghamarabb történő beszerzése érdekében intézkedni kell.

Feljelentés megtétele

Törvényességi felügyeletet ellátó ügyész értesítése

Munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések megtétele

Szükség esetén a munkáltatói jogkör és az egyéb munkáltatói jogok gyakorlója hatáskörében megteszi a szükséges munkáltatói vagy egyéb munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedéseket.

Bizonyíthatóan megtörtént (kép-és hangfelvétel, elkövető bevallása alapján) gyermekvédelmi szakember általi bántalmazás esetén a munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony azonnali megszüntetése kötelező. **Bántalmazás gyanújának felmerülése esetén a munkavállalói/közalkalmazotti jogviszony nem szüntethető meg közös megegyezéssel.**

A gyermekvédelmi szakember által elkövetett bántalmazás vagy annak gyanúja esetén a feljelentés megtétele kötelező. [Lsd. II.3.5. C]

Fenntartó értesítése

Az intézményvezető kötelessége a bántalmazás észlelését követő legkésőbb **8 órán belül telefonon, 24 órán belül pedig írásban** jelezni. Hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az írásbeli jelzést legkésőbb az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig szükséges megküldeni az intézmény fenntartója részére, a gyermekbántalmazás tényéről vagy gyanújáról, körülményeiről, a rendelkezésre álló információkról, a megtett vagy a tervezett intézkedésekről. A fenntartó tájékoztatásának az **Adatlap (1. számú melléklet)** lehető legteljesebb **kitöltésével és határidőben történő továbbításával** kell eleget tenni. Az Adatlapot a javítóintézeti otthonvezető tölti ki és küldi meg az intézményvezetőnek, aki továbbítja azt a fenntartó felé.

Az Adatlap és az ahhoz tartozó Kitöltési Útmutató segédletként is használható a bántalmazás kivizsgálásával, kezelésével kapcsolatos lépések, intézkedések megvalósításához.

Az intézményvezető tájékoztathatja az intézmény fenntartóját akár az észlelést követően azonnal telefonon is, konzultálhat a fenntartóval a bántalmazás kivizsgálásának, kezelésének

lépéseiről, azonban az Adatlap kitöltésétől és az észleléstől számított 24 órán belül - hétvégén/munkaszüneti napon történt esetben az észlelést követő első munkanap munkaidő végéig - fenntartónak történő megküldésétől nem lehet eltekinteni.

Kiegészítő információk szolgáltatása

Amennyiben a fenntartó a gyermekbántalmazási esettel kapcsolatos információk kiegészítését kéri, az intézményvezető feladata a kért információk lehető leghamarabbi beszerzése és ezekről a fenntartó tájékoztatása. A kiegészítő információk átadása a gyors információáramlás érdekében történhet telefonon is, azonban szükséges ezeket írásban is rögzíteni és a fenntartó számára megküldeni.

Belső vizsgálat lefolytatása

Minden bántalmazási ügyben az intézményvezető **kötelező feladata** a belső vizsgálat lefolytatása. A belső vizsgálat lefolytatásához a *2. számú mellékletben* található módszertani leírás és eljárásrend nyújt segítséget.

Belső vizsgálat eredményének megküldése a fenntartónak

A belső vizsgálat eredményét az intézményvezetőnek a bántalmazás észlelését követő 15 munkanapon belül meg kell küldenie a fenntartó részére.

II.2. Fenntartói feladatok

A fenntartó gondoskodik a gyermekbántalmazásról szóló jelentés késedelem nélküli fogadásáról, a gyermekbántalmazásról szóló jelentés fogadását követően a lehető legrövidebb időn belül megteszi a szükséges fenntartói lépéseket.

II.2.1. Kiegészítés kérése, intézkedések kezdeményezése

Kiegészítés kérése

Amennyiben a bántalmazást vagy annak gyanúját jelző adatlap hiányosan került kitöltésre vagy nem elegendő a megküldött információ, a fenntartó kérheti az adatlap kiegészítését további információkkal.

A kiegészítésre vonatkozó kérés történhet telefonon is, azonban a kiegészítés tényét és a kiegészítő információkat írásban is szükséges rögzíteni.

Intézkedés kezdeményezése

Amennyiben a jelentés, és az esetlegesen bekért és megkapott kiegészítő információk alapján a fenntartó azt tapasztalja, hogy egyes szükséges intézkedések megtételére nem került sor, kezdeményezi az intézményvezetőnél ezen intézkedések megtételét, továbbá a fenntartó megteszi azokat a fenntartói intézkedéseket, amelyek megtétele már a belső vizsgálat lefolytatása előtt is indokolt lett volna.

II.2.2. Az ágazati irányító értesítése

A fenntartó a tudomására jutott gyermekbántalmazásról a bántalmazásról szóló jelentés kézhezvételét követően haladéktalanul értesíti az ágazati irányítót.

Az értesítésnek tartalmaznia kell

- a bántalmazással kapcsolatos összes rendelkezésre álló információt,
- a megtett vagy a tervezett intézkedéseket.

Az ágazati irányító értesítése minden esetben írásban, az információáramlás gyorsítása érdekében elektronikus úton történik.

II.2.3. A belső vizsgálatot követő fenntartói lépések

A belső vizsgálat eredményének ismeretében a fenntartónak a belső vizsgálat eredményének kézhezvételét követő 7 munkanapon belül az alábbi lépések megtételéről kell döntenie, valamint megtenni azokat.

A) A belső vizsgálat eredményének elfogadása, az esetlegesen szükséges fenntartói intézkedések megtétele

A) 1. Az ágazati irányító értesítése szükséges

- a belső vizsgálat eredményéről,
- a belső vizsgálat elfogadásáról,
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

A) 2. Gyermekjogi képviselő, gyermekvédelmi gyám értesítése szükséges

- a belső vizsgálat eredményéről,
- a belső vizsgálat elfogadásáról,
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

B) További kiegészítő információk, intézkedések kérése

Amennyiben a fenntartó megítélése alapján a belső vizsgálat eredménye nem teljes körű, kérheti kiegészítő vizsgálati cselekmények lefolytatását az intézményvezetőtől.

B) 1. Az ágazati irányító értesítése szükséges

- a belső vizsgálat eredményéről, esetleg részeredményéről,
- az intézményvezetőtől kért kiegészítő vizsgálati cselekményekről.

C) Fenntartói vizsgálat elrendelése és lefolytatása

Amennyiben a belső vizsgálat eredményét a fenntartó nem fogadja el, vagy a belső vizsgálat az intézmény nem megfelelő működését tárta fel, fenntartói vizsgálat elrendelése és lefolytatása szükséges. A fenntartói vizsgálat lefolytatásához a 2. számú mellékletben található módszertani leírás és eljárásrend nyújt segítséget.

Amennyiben a fenntartó nem rendelkezik a fenntartói vizsgálat lefolytatásához szükséges személyi vagy szakmai feltételekkel, az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzékbe bejegyzett, a vizsgálandó intézmény ellátási formájának megfelelő szakterületi engedéllyel rendelkező gyermekvédelmi szakértő felkérésével kell a fenntartói vizsgálatot lefolytatni.

C) 1. Az ágazati irányító értesítése szükséges

- a belső vizsgálat eredményéről, esetleg részeredményéről,
- a fenntartói vizsgálat elrendeléséről,
- a fenntartói vizsgálat elrendelésének okairól.

C) 2. Intézkedések megtétele a fenntartói vizsgálat eredményei nyomán

A fenntartói vizsgálat nyomán szükségessé válhat további – eddig még nem alkalmazott – fenntartói, illetve munkáltatói intézkedések megtétele.

C) 3. Az ágazati irányító értesítése szükséges

A fenntartói vizsgálat lezárulását követően haladéktalanul

- a fenntartói vizsgálat eredményéről, esetleg részeredményéről,
- a fenntartói vizsgálat eredményei nyomán megtett vagy tervezett intézkedésekről.

D) Ágazati irányító értesítése az ágazati irányító által javasolt lépésekkel, intézkedésekkel kapcsolatban

A fenntartó által az ágazati irányító számára megküldött tájékoztatást követően az ágazati irányító javaslatot tehet fenntartói, intézményi lépések, intézkedések megtételére.

Amennyiben az ágazati irányító javaslatot tett fenntartói lépések, intézkedések megtételére, minden esetben szükséges az ágazati irányítót tájékoztatni

- a javasolt lépések, intézkedések elfogadásáról, vagy
- a javasolt lépések, intézkedések elutasításáról, annak indokainak megnevezésével.

II.2.4. Gyermekbántalmazásról szóló egyéb jelzés esetén

Amennyiben a gyermekbántalmazásról szóló jelzés nem az érintett gyermek gondozási helyétől érkezik (más gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézménytől, köznevelési intézménytől, magánszemélytől, más hatóságtól, szervezettől, intézménytől, ágazati irányítótól, stb.) a fenntartó továbbítja a jelzést az érintett gyermek gondozási helye szerinti intézmény vezetőjének, mely alapján haladéktalanul megkezdődik a II.1. fejezetben foglalt intézményi és fenntartói feladatok végrehajtása

II.3. Ágazati irányítói feladatok

II.3.1. A fenntartó gyermekbántalmazásról szóló tájékoztatását követően

A) Kiegészítés kérése

Amennyiben a fenntartó tájékoztatása hiányos, vagy nem tartalmaz elegendő információt, vagy az ügyben további kérdések merültek fel, az ágazati irányító kérheti a fenntartótól a tájékoztatás kiegészítését.

B) Intézkedés kezdeményezése

Amennyiben a fenntartó tájékoztatása alapján az ágazati irányító megítélése szerint egyes fenntartói vagy munkáltatói intézkedések megtétele már az ügy ezen szakaszában szükséges, de ezekre a tájékoztatás alapján nem került sor, javasolhatja a fenntartónak – az intézményre is kiterjedően – ezen intézkedések megtételét.

C) Egyéb tájékoztatás kérése

Az ágazati irányításért felelős szerv, hogy a lehető legszélesebb körű információkkal rendelkezzen, az ügygel kapcsolatban tájékoztatást kérhet

- a nyomozó hatóságtól,
- az Integrált Jogvédelmi Szolgálat vezetőjétől,
- egyéb ágazati irányításért felelős szervtől (pl.: egészségügyi, oktatásügyi),
- bármely gyámhatóságtól.

D) Felkérés hatósági vizsgálat lefolytatására

Az ágazati irányításért felelős szerv, hogy az ügygel kapcsolatban a lehető legszélesebb körű információkkal rendelkezzen, felkérheti az illetékes kormányhivatalt az érintett intézményben rendkívüli ellenőrzés lefolytatására.

II.3.2. A belső vizsgálat eredményéről szóló fenntartói tájékoztatást követően

Amennyiben az ágazati irányító részéről sor került egyéb szerv megkeresésére tájékoztatáskérés céljából, vagy a kormányhivatal felkérésére rendkívüli ellenőrzés lefolytatására, az ágazati irányító az e forrásokból származó információkat is figyelembe veszi a szükséges intézkedések, lépések megtétele érdekében.

A) Javaslat fenntartói vizsgálat lefolytatására, illetve fenntartói vagy munkáltatói intézkedések megtételére

A belső vizsgálat eredményének fenntartó általi elfogadásáról és a fenntartói intézkedésekről szóló tájékoztatást követően az ágazati irányító a rendelkezésére álló információk alapján javaslatot tehet fenntartói vizsgálat lefolytatására, vagy elmaradt fenntartói vagy munkáltatói intézkedések megtételére.

B) Javaslat fenntartói vagy munkáltatói intézkedések megtételére

A fenntartói vizsgálat eredményéről és a fenntartói intézkedésekről szóló tájékoztatást követően az ágazati irányító a rendelkezésére álló információk alapján javaslatot tehet elmaradt fenntartói vagy munkáltatói intézkedések megtételére.

C) Az ágazati irányító hatáskörébe tartozó lépések

Az ágazati irányító a gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása során a rendszerszintű vagy ismétlődően jelentkező problémák kezelése érdekében

- a tudomására jutott információk nyomán,
- a hozzá érkezett panaszok kivizsgálása, illetve
- fenntartói jelentés alapján

ágazati irányítási eszközök alkalmazásáról dönthet. Ilyen eszköz lehet az egyeztetés kezdeményezése, a szabályozás áttekintése, a rendszerszintű problémák feltárásának kezdeményezése, a Módszertan alkalmazásának figyelemmel kísérése, a tapasztalatok alapján a Módszertan fejlesztése.

II.3.3. Gyermekbántalmazásról szóló egyéb jelzés esetén

Amennyiben a gyermekbántalmazásról szóló jelzés nem az érintett gyermek gondozási helyének fenntartójától érkezik (más gyermekvédelmi szolgáltatást nyújtó intézménytől vagy fenntartótól, magánszemélytől, más hatóságtól, szervezettől, intézménytől, stb.), az ágazati irányító továbbítja a jelzést az érintett gyermek gondozási helyének fenntartójához, amely haladéktalanul megteszi a II.2.4. pontban részletezett fenntartói intézkedéseket.

II.3.4. A Módszertan gondozása, felülvizsgálata

Az ágazati irányító feladata a Módszertan gondozása, felülvizsgálata

- a jogszabályváltozásokra,
- a fenntartói éves adatszolgáltatásokra és
- a végrehajtási tapasztalatokra, javaslatokra

alapozva, amely feladat ellátásába bevonhatja az állami és kijelölt egyházi módszertani feladatellátókat.

II.3.5. Gyermekvédelmi gyámi feladatok

A) A gyermekvédelmi gyám feladatai gyermekbántalmazás vagy annak gyanúja észlelése esetén

Gyermekbántalmazás vagy annak gyanúja esetén a gyermekvédelmi gyám **haladéktalanul értesíti** az általa gyámolt bántalmazott vagy bántalmazó gyermek gondozási helyének intézményvezetőjét, aki ezt követően a II.1. fejezetben foglaltak szerint jár el, kivéve, ha a területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál, valamint az országos, a fővárosi vagy vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságnál történt a gyermekbántalmazás vagy merül fel annak gyanúja (lásd: II.3.7. fejezet B) pont).

B) A bántalmazott gyermek felkeresése

A bántalmazásról szóló értesítés fogadását követően a lehető legrövidebb időn belül – lehetőség szerint 24 órán belül – a gyermekvédelmi gyámnak fel kell keresnie a gyámsága alatt álló bántalmazott gyermeket. Amennyiben nem tudja azonnal személyesen felkeresni a gyámsága alatt álló bántalmazott gyermeket, telefonon is kapcsolatba léphet vele, amennyiben a gyermek fizikai és mentális állapota ezt lehetővé teszi. A telefonos kapcsolatfelvétel ellenére a lehetőség szerint 24 órán belüli személyes találkozástól nem lehet eltekinteni. A gyermekvédelmi gyám akadályoztatása esetén a helyettes gyermekvédelmi gyámnak kell a gyermeket felkeresnie.

C) A gondozási hely azonnali hatállyal történő megváltoztatása

A gyermekvédelmi gyám – a gyermek véleményének, állapotának ismeretében – ***minden esetben haladéktalanul konzultál⁵ a gondozási hellyel, valamint az érintett szakemberekkel, és ezek után mérlegeli***, hogy tesz-e/kezdeményez-e azonnali intézkedést, de a belső vizsgálat eredményét is figyelembe véve később is kezdeményezheti a gyermek gondozási helyének megváltoztatását vagy más intézkedés megtételét a gyámhatóságnál.

Azonos gondozási helyen elhelyezett gyermekek közötti kortársbántalmazás esetén főszabályként a bántalmazó gyermek gondozási helyének azonnali megváltoztatása indokolt, mivel a bántalmazott gyermek gondozási helyének megváltoztatását büntetésként, további traumaként élheti meg.

D) A feljelentés megtétele

A feljelentés megtétele **elsődlegesen** a bántalmazott gyermek gyermekvédelmi gyámjának, mint törvényes képviselőjének a feladata, aki a feljelentés tényéről soron kívül tájékoztatja az illetékes gyámhatóságot.

Amennyiben szükséges, a gyermekvédelmi gyám a feljelentés megtételéhez kérheti az illetékes gyámhatóság segítségét.

A Gyvt. 17.§ (4) bekezdése alapján a gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

⁵ A konzultáció széleskörűen értelmezendő (pl.: telefonon történő ismeretszerzés, esetmegbeszélés stb).

A gyermek felnőtt általi bántalmazása esetén minden esetben szükséges a feljelentés megtétele, kortársbántalmazás esetén akkor szükséges feljelentést tenni, ha azt a bántalmazás ismétlődő jellege és vagy súlyossága indokoltá teszi.

A feljelentés megtételét nem előzheti meg a gyanú alaposságának mérlegelése. A gyanú alaposságának vizsgálata a **nyomozó hatóság kompetenciájába tartozik,** a nyomozó hatóság rendelkezik az ehhez szükséges szakmai tudással és jogi felhatalmazással. **A feljelentés megtételétől azokban az esetekben sem lehet eltekinteni, ha a vélelmezett bántalmazó kora miatt nem büntethető, vagy a bántalmazott és a bántalmazó elmondása az eseményekről nem egyezik.** A feljelentés megtételével kapcsolatban azonosan kell eljárni a bántalmazás típusától függetlenül, annak ellenére is, ha a nyomozó hatóság előtt nem esik ugyanolyan megítélés alá pl.: az érzelmi és a fizikai bántalmazás.

A feljelentéshez csatolnia kell minden, a gyermekkel kapcsolatos a Gyermkeink Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszerben (GYVR) rendelkezésre álló (idővesztés nélkül mellékelhető) dokumentációt, így különösen a gyermek törvényes képviselőre, fizikai és pszichés állapotára vonatkozó dokumentumok másolatát. A feljelentést lehetőség szerint a Módszertan 4. sz. mellékletében foglalt tartalmi elemekkel kell megtenni, amelyek rendelkezésre állnak a *gyermek faggatása nélkül*.

E) Gyámhatóság értesítése

A gyermekbántalmazásról értesíteni kell az illetékes gyámhatóságot, még akkor is, ha a gyermekvédelmi gyám a feljelentés megtételéhez nem kért segítséget.

F) Részvétel a gyermekbántalmazással kapcsolatos intézményi feladatok végrehajtásában

Amennyiben lehetséges, a gyermekvédelmi gyámnak, akadályoztatása esetén a helyettes gyermekvédelmi gyámnak jelen kell lennie a bántalmazott gyermek rendőrségi kihallgatásakor, illetve a bántalmazást követő orvosi vizsgálata, egészségügyi ellátása során.

A gyermekvédelmi gyám figyelemmel kíséri a bántalmazott gyermek védelmében tett intézményi lépéseket (pl.: pszichés támogatás biztosítása). Amennyiben észrevételei vagy aggályai vannak a gyermekbántalmazás kivizsgálásával és kezelésével, a megtett intézményi lépésekkel, a bántalmazott gyermek támogatásával, megsegítésével kapcsolatban, azokat jelzi az intézményvezetőnek. Abban az esetben, ha észrevételeit nem veszik figyelembe, illetve aggályainak jelzését követően a kifogásolt körülmények továbbra is fennállnak, erről tájékoztatja az őt foglalkoztató területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetőjét, aki az illetékes gyámhatóság tájékoztatása mellett egyeztetést kezdeményez a belső vizsgálat lefolytatásáért felelős intézmény vezetőjével vagy fenntartójával.

G) Együttműködés a gyermekbántalmazás kivizsgálásában

A gyermekvédelmi gyám kötelessége mind az intézményi belső vizsgálatot megelőzően, mind a belső vizsgálat során, hogy együttműködjön az érintett gyermekvédelmi szakellátási

intézmény munkatársaival a gyermekbántalmazás körülményeinek, előzményeinek és okainak feltárásában. Ennek keretében

- tájékoztatást kell nyújtania az általa ismert, a bántalmazás körülményeivel, előzményeivel és okaival kapcsolatos információkról,
- egyéb általa ismert információkról, amelyek segíthetik a bántalmazás körülményeinek, előzményeinek és okainak feltárását, megértését,
- figyelemmel követi a bántalmazás kivizsgálását, tájékoztatást kér a bántalmazás kivizsgálásának állásáról, a belső vizsgálat eredményéről.
- a gyermekvédelmi gyám az általa tett feljelentésről vagy a feljelentés meg nem tételéről, a gyámhivatal által tett feljelentésről, a gyermeket/gyermekeket érintő eljárási cselekményekről/döntésekkel kapcsolatos információkról - a gyermek érdekének, a nyomozás sikerességének és a belső vizsgálat eredményességének szem előtt tartásával - haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni az érintett szakmai vezetőt/gyermekotthon vezetőt.
- amennyiben a bántalmazási esetben feljelentés megtételére nem kerül sor, a gondozási hely megkeresésére együttműködik a bántalmazott gyermek terápiás meghallgató központba történő delegálásában.

Amennyiben észrevételei vagy aggályai vannak a bántalmazás kivizsgálásával kapcsolatban, azokat jelzi a belső vizsgálat lefolytatásáért felelős intézményvezetőnek. Abban az esetben, ha észrevételeit nem veszik figyelembe a kivizsgálás során, illetve aggályainak jelzését követően a kifogásolt körülmények továbbra is fennállnak, erről tájékoztatja az őt foglalkoztató területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetőjét, aki az illetékes gyámhatóság tájékoztatása mellett egyeztetést kezdeményez a belső vizsgálat lefolytatásáért felelős intézményvezetővel és az érintett intézmény fenntartójával. A gyermekvédelmi gyám (akadályoztatása esetén a helyettes gyermekvédelmi gyám) kezdeményezheti a gyermekjogi képviselő bevonását az egyeztetésbe. A gyermekvédelmi gyám (akadályoztatása esetén a helyettes gyermekvédelmi gyám) a gyermek érdekében tett kezdeményezései tekintetében, a gyermekkel való találkozása kapcsán a gondozási hely részéről nem utasítható és nem akadályozható.

H) Egyéb szükséges intézkedések megtétele

A gyermekbántalmazás következtében a gyermekvédelmi gyámnak szükség esetén meg kell tennie a bántalmazott vagy a bántalmazó gyermek érdekében egyéb intézkedéseket is (ilyen lehet iskolai bántalmazás esetén az oktatási intézménnyel való egyeztetés, például a gyermek hiányzásával, másik osztályba kerülésével vagy akár iskolaváltással kapcsolatban, de kapcsolattartási ügyekben is szükséges lehet az intézkedés).

I) Gyermekvédelmi gyám teendői gyermekbántalmazás vagy annak gyanújának észlelése esetén

Amennyiben a gyermekvédelmi gyám gyermekbántalmazást vagy annak gyanúját észleli, köteles erről értesíteni a bántalmazott gyermek gondozási helyének vezetőjét, aki köteles a Módszertanban intézményi feladatként meghatározott intézkedések megtételéről gondoskodni, a Módszertanban bemutatott gyermekbántalmazás kezelésére és kivizsgálására irányuló folyamatot haladéktalanul megindítani.

A gyermekvédelmi gyámnak ez esetben külön értesítés és tájékoztatás nélkül el kell végeznie a gyermekbántalmazás kivizsgálásával, kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatos gyermekvédelmi gyámi feladatokat.

J) A gyermek tájékoztatáshoz és véleménynyilvánításhoz való jogának érvényre juttatása

A gyermekvédelmi gyám az A)-H) pontok végrehajtása során a gyámsága alatt álló gyermeket az életkorának és személyiségállapotának megfelelően tájékoztatja az ügyének kezeléséről, a bántalmazás kivizsgálásának folyamatáról, az abban megtett lépésekről, a várható intézkedésekről és a lehetséges következményekről, végül a vizsgálat eredményéről. A gyermekvédelmi gyám tájékoztatása kiterjed továbbá a bántalmazás alaptalan állításának várható következményeire is.

A gyermekvédelmi gyám a saját álláspontjának kialakítása során figyelembe veszi az ítélőképessége birtokában lévő gyermeknek a bántalmazási esettel, annak kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatos véleményét. A gyermekvédelmi gyám a gyermek ezen véleményéről kizárólag az eljáró gyámhatóságot és az eset kivizsgálásában résztvevőket tájékoztatja.

K) Javítóintézeti ellátott gyermek gyermekvédelmi gyámjának eltérő feladatai

A gyermekvédelmi gyámnak az E) pont kivételével az A)-I) pontokban megfogalmazottakat a javítóintézetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel kell végrehajtania.

II.3.6. Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat feladatai

A) Az Integrált Jogvédelmi Szolgálat (a továbbiakban IJSZ) feladata gyermekjogi képviselői által figyelemmel kísérni a gyermekbántalmazási esetek számának alakulását, valamint azok kivizsgálásának megvalósulását az egyes gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézményekben, valamint a gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása során vizsgálni a bántalmazott gyermek tájékoztatáshoz és véleménynyilvánításhoz való jogának érvényesülését. Ennek megvalósítása érdekében a gyermekjogi képviselők tájékoztatást kérhetnek az intézményvezetőktől az egyes gyermekbántalmazási esetekről, valamint a gyermekbántalmazási esetek számával kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatban.

B) Amennyiben az IJSZ azt tapasztalja a gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézménnyel kapcsolatban, hogy

- a gyermekjogi képviselőkhöz több vagy növekvő számú jelzés, panasz érkezik,
- a gyermekbántalmazások kezelésére és kivizsgálására nem, vagy nem az elvárható szakmai színvonalon kerül sor,

jelzéssel él a fenntartó felé, és ezzel egyidejűleg erről tájékoztatja az ágazati irányítót is.

C) Amennyiben az IJSZ B) pont szerinti jelzését követően azt tapasztalja, hogy az érintett gyermekvédelmi szakellátást nyújtó intézmény esetében a jelzést követően nem történt meg a kívánt változás, erről haladéktalanul tájékoztatást nyújt az ágazati irányító számára.

D) Amennyiben az IJSZ azt tapasztalja a gyermekbántalmazási eset kivizsgálása során, hogy a bántalmazott gyermek tájékoztatáshoz és véleménynyilvánításhoz való joga nem érvényesül, indokolt esetben a gyermeket saját maga tájékoztatja, és meghallgatja véleményét. Tájékoztatása kiterjedhet a gyermek ügyének kivizsgálásának folyamatára, az abban megtett lépésekre, a várható intézkedésekre és a lehetséges következményekre, végül a vizsgálat eredményére, továbbá az bántalmazás alaptalan állításának várható következményeire is.

II.3.7. A területi gyermekvédelmi szakszolgálat, valamint az országos, fővárosi és vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságok feladatai

A) Amennyiben a területi gyermekvédelmi szakszolgálat munkatársa, valamint az országos, a fővárosi vagy vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagja gyermekbántalmazást vagy annak gyanúját észleli, haladéktalanul értesíti az érintett gyermek törvényes képviselőjét, gondozási helyének intézményvezetőjét, aki ezt követően a III.1. fejezetben foglaltak szerint jár el.

B) Amennyiben a területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál, valamint az országos, a fővárosi vagy vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságnál történt a gyermekbántalmazás (akár gyermekvédelmi szakember, akár kortárs, akár más személy által elkövetett) vagy merül fel annak gyanúja kötelező az alábbi intézkedések megtétele:

- Az észlelést követően haladéktalanul megteszi a helyzethez igazodó, adekvát intézményi intézkedéseket (II.1. fejezet) ide értve az eset jelentését az adatlap kitöltésével és megküldetésével valamint a belső vizsgálat lefolytatását (lényeges eltérés lehet a megteendő intézkedések között például annak függvényében, hogy az észlelés azonnali-e és a bántalmazott gyermek még a helyszínen van, vagy utólagos jelentés alapján indul az eljárás.)

- Gyermekvédelmi gyám által történt bántalmazás és annak gyanúja esetén, a gyermekvédelmi gyám munkáltatója jelzi az illetékes gyámhatóság felé ennek tényét és a rendelkezésre álló információkat, a gyermekvédelmi gyám /helyettes gyermekvédelmi gyám felmentésének, elmozdításának mérlegelése érdekében.
- Értesíti az érintett gyermek törvényes képviselőjét, gondozási helyének intézményvezetőjét, aki ezt követően a II.1. fejezetben foglaltak szerint jár el, ide nem értve az eset jelentését az adatlap kitöltésével és megküldetésével, valamint a belső vizsgálat lefolytatását.
- Kortársbántalmazás esetén a bántalmazó gyermek vonatkozásában is meg kell tenni a szükséges intézményi intézkedéseket (II.1. fejezet).
- A területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál, az országos, a fővárosi vagy vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottságnál bekövetkezett gyermekbántalmazásról értesíteni kell a területi gyermekvédelmi szakszolgálat, az országos, a fővárosi vagy vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottság fenntartóját, aki ezt követően a III.2. fejezetben foglaltak szerint jár el.
- Lefolytatja a belső vizsgálatot, annak eredményéről tájékoztatja fenntartóját.

III. A GYERMEKBÁNTALMAZÁSSAL KAPCSOLATOS FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA, TARTALMA

III.1. A gyermekbántalmazás fogalmi megközelítései

A magyar jogrendszerben **nincs pontos meghatározás** arra vonatkozóan, milyen eset minősül gyermekbántalmazásnak, elhanyagolásnak, a szakemberek között is vita van e tekintetben. Éppen ezért a következőkben áttekintjük a gyermekbántalmazáshoz kapcsolódó fogalmakat és azok meghatározásait a hatályos jogszabályok, valamint a gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás vonatkozó módszertani és oktatási anyagai alapján.

Az ENSZ 1989. november 20-án elfogadott **Gyermek jogairól szóló Egyezménye** (a továbbiakban: Gyermekjogi Egyezmény) szintén **nem tartalmazza** a bántalmazás, veszélyeztetés vagy a rossz bánásmód **definíciószerű meghatározását**.

A Gyermekjogi Egyezmény 19. cikke rendelkezik arról, hogy a gyermeknek joga van az erőszak minden formájától való védelemhez:

1. „Az Egyezményben részes államok megtesznek minden arra alkalmas, törvényhozási, közigazgatási, szociális és nevelési intézkedést, hogy megvédjék a gyermeket az erőszak, a támadás, a fizikai és lelki durvaság, az elhagyás vagy az elhanyagolás, a rossz bánásmód vagy a kizsákmányolás - ideértve a nemi erőszakot is - bármilyen formájától mindaddig, amíg szüleinek vagy valamelyik szülőjének, illetőleg törvényes képviselőjének vagy képviselőinek, vagy bármely más olyan személynek, akinél elhelyezték, felügyelete alatt áll.”

2. „Ezek a védelmi intézkedések szükség szerint olyan hatékony eljárásokat foglalnak magukban, amelyek a gyermek és gondviselői számára szükségesek szociális programok létrehozását teszik lehetővé, továbbá a fentebb leírt rossz bánásmód eseteiben hozzájárulnak a cselekmény felismeréséhez, bejelentéséhez, a jelentés illetékes helyre juttatásához, vizsgálatához, kezeléséhez és az esetek figyelemmel kíséréséhez; szükség szerint magukban foglalják a bírói beavatkozással kapcsolatos eljárást is.” (Gyermekjogi Egyezmény, 19. cikk)

A Gyermekjogi Egyezmény egységes értelmezés érdekében kiadott **Kézikönyv a Gyermekjogi Egyezmény Alkalmazásához** (Család, Gyermek, Ifjúság Egyesület, 2009.) (továbbiakban: Kézikönyv) azonban támpontokat ad a Gyermekjogi Egyezmény által használt fogalmak értelmezéséhez.

A Kézikönyv a Gyermekjogi Egyezmény által a gyermek bántalmazástól való védelméről szóló 19. cikkben használt **erőszak, támadás és fizika durvaság** kifejezéseket nem értelmezi. Az **érzelmi erőszak** körébe sorolja a megalázást, a zaklatást, a verbális erőszakot, a kirekesztést, a kiközösítést, és minden más olyan eljárást, amelyek lelki károkat okozhatnak.

A Kézikönyv gyermekbántalmazásként értelmezi nem csak a közvetlenül a gyermekekre irányuló erőszakot, hanem a **közvetett erőszakot** is, amely nem a gyermekekre irányul, de a gyermek tanúja annak, többek között a családi erőszakot és a közösségi erőszakot (pl. fegyveres konfliktust) is.

A Kézikönyv értelmezésében a *rossz bánásmód*, a *kizsákmányolás* minden ártalmas bánásmódot magában foglal, nem csak a fizikai vagy lelki erőszakkal járókat, vagy a visszaélésként definiáltakat. Például a *hanyag bánásmód* körébe sorolja a gyermeket ért baleseteket is, míg a *kizsákmányolás* körébe sorolja a tehetséges gyermek (sportban, művészetben, stb. tehetséges gyermek) kizsákmányolását, illetve a média esetleges kizsákmányoló magatartását is.

A fentiekből egyértelműen látszik, hogy a Gyermekjogi Egyezmény **a lehető legszélesebben értelmezi a gyermekbántalmazás fogalmát**, annak érdekében, hogy a társadalmi, kulturális, szabályozási különbségek ellenére a részes tagállamokban a gyermekek a lehető legszélesebb körű védelemben részesüljenek.

Ezt a szándékot tükrözi a Gyermekjogi Egyezmény azon alapelve is, hogy az állam felel a gyermekekkel szembeni erőszak minden formájának megelőzéséért, akár állami tisztviselő, akár szülő vagy más gondviselő, tanár vagy más gyermek követ el erőszakot.

A Gyermekjogi Egyezményben deklaráltak egyfajta összefoglalását tartalmazza az **Egészségügyi Világszervezet** (World Health Organization, WHO) gyermekbántalmazás definíciója:

„A gyermek bántalmazása és elhanyagolása (rossz bánásmód) magában foglalja a fizikai és/vagy érzelmi rossz bánásmód, a szexuális visszaélés, az elhanyagolás vagy a hanyag bánásmód, a kereskedelmi vagy egyéb kizsákmányolás minden formáját, mely a gyermek egészségének, túlélésének, fejlődésének vagy méltóságának tényleges vagy potenciális sérelmét eredményezi egy olyan kapcsolat keretében, amely a felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapul.”

Jól látható, hogy míg a Gyermekjogi Egyezmény meghatározása leíró jellegű, vagyis a gyermekbántalmazás értelmezésének széles körű kiterjesztése a célja, addig a WHO definíciója a **bekövetkezett vagy lehetséges következmények** (a gyermek egészségének, túlélésének, fejlődésének vagy méltóságának tényleges vagy potenciális sérelmét eredményezi) **beemelésével** segíti a cselekmények értelmezését és megítélését.

Az Európa Tanácsnak a **gyermekek szexuális kizsákmányolás és szexuális zaklatás elleni védelméről szóló Egyezményt** (a továbbiakban: **Lanzarote Egyezmény**) Magyarország 2010. november 29-én írta alá, majd a 2015. évi XCII. törvénnyel 2015. július 1-jén kihirdetésre került. A Lanzarote Egyezmény szintén leszögezi, hogy minden gyermeknek joga van családjá, a társadalom és az állam részéről olyan védelmi intézkedésekhez, amelyeket kiskorú státusza megkövetel, továbbá hogy a **gyermekek szexuális kizsákmányolása**, különösen a gyermekpornográfia és a prostitúció, valamint a gyermekek szexuális zaklatásának minden formája, ideértve a külföldön elkövetett cselekményeket is, ártalmasak a gyermekek egészségére és pszicho-szociális fejlődésére.

A Gyvt. a fenti nemzetközi dokumentumokkal összhangban a veszélyeztetettség és a súlyos veszélyeztetettség szintén nem a cselekmény- vagy magatartástípusok felsorolásával igyekszik meghatározni ezen fogalmak tartalmát, terjedelmét, hanem, a WHO definíciójához

hasonlóan, a **következményei által**. Ez a következmények felőli megközelítés azonban nem jelenti azt, hogy a Gyvt. ne tartalmazná az ebbe a körbe tartozó cselekmények meghatározását. Ezt azonban nem nevesített felsorolással kívánja elérni, hanem kategóriák alkalmazásával, de ebben, a Gyermekjogi Egyezményrel összhangban, a teljes körűsége törekszik. A Gyvt. alapján a gyermek veszélyeztetettségét okozhatja **magatartás** (aktív megvalósítás), **mulasztás** (passzív megvalósítás) és **körülmény** (nem szándékos magatartás vagy mulasztás) is. A Gyvt. bár nevesíti, hogy a súlyos veszélyeztetés bántalmazás vagy elhanyagolás útján valósítható meg, azok tartalmát nem határozza meg.

Fontos megjegyezni, hogy a **WHO** a gyermek bántalmazásánál a bántalmazást **megvalósítók körét szűken értelmezi** („*olyan kapcsolat keretében, amely a felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapul*”), ezzel szemben a **Gyvt. kiszélesíti** a veszélyeztetést megvalósítók körét („*a gyermek vagy más személy által tanúsított*”). Vagyis a Gyvt. meghatározása alapján a gyermek **önmagát** is veszélyeztetheti, illetve olyan személyek is, akikkel nem áll felelősségen, bizalmon vagy hatalmon alapuló kapcsolatban, így például a **kortársbántalmazás** nem fér bele a WHO definíciójába, azonban a Gyvt. értelmezésébe igen.

A Gyvt. következmény-központú megközelítése ellenére mind a szakmai, mind a közéleti diskurzusokban **nincs egyetértés** arról, hogy mit értünk pontosan gyermekbántalmazás, rossz bánásmód, elhanyagolás vagy veszélyeztetettség alatt, illetve, hogy ezek a kategóriák milyen viszonyban vannak egymással. Az egységes értelmezés hiánya gyakorlati problémákat vet fel az egyes esetek, gyermekbántalmazási ügyek megítélésében, így az azok kapcsán megtett, megteendő intézkedések kapcsán is.

Az egységes értelmezés kialakítása érdekében mind „*a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan*”⁶ (Emberi Erőforrások Minisztériuma, 3. átdolgozott kiadás, 2017. augusztus) című módszertani útmutató, mind a *Gyermekbántalmazás felismerése és kezelése a gyermekvédelmi szakellátásban*⁷ (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, 2015) oktatási anyag – egymással összhangban – kitér a bántalmazó, veszélyeztető magatartások, mulasztások definiálására és tartalmuk leírására.

Az e két dokumentumban foglaltak alapján egyértelműen leírhatóak a gyermek bántalmazásának minősülő cselekmények, melyek s kivizsgálása során a Módszertan alkalmazásával kell eljárni.

⁶https://szocialisportal.hu/wp-content/uploads/2017/08/MODSZERTANI_UTMUTATO.pdf

⁷ <https://szgyf.gov.hu/gyermekebantalmazas-felismerese-es-kezelese>

III.2. A gyermekbántalmazás típusai

Gyermekbántalmazásról beszélhetünk, ha valaki testi-lelki sérülést, fájdalmat okoz egy gyermeknek, vagy ha a gyermek sérelmére elkövetett cselekményt – noha tud róla, vagy szemtanúja – nem akadályozza meg, illetve nem jelzi.

Bántalmazás tehát minden olyan magatartás, amely fizikai, lelki vagy szexuális *sérelmet okoz*, vagy *annak veszélyével jár*. Bántalmazásnak számít továbbá minden olyan korlátozó intézkedés is, amelyet büntetésként alkalmaznak, és kínzást, kegyetlen vagy megalázó bánásmódot jelent.

A bántalmazás típusait külön-külön is áttekintik a fenti hivatkozott szakmai anyagok. Itt kívánjuk megjegyezni, hogy az egyes bántalmazás típusoknál a megjelenési formákat és a gyanújeleket tartalmazó felsorolások példálózó jellegűek és nem tekinthetők teljes körűnek.

III.2.1. Rossz bánásmód

A **rossz bánásmód** lehet fizikai, érzelmi, szexuális és egyéb jellegű, ami megvalósulhat aktív (cselekvő) és passzív (elhanyagoló) magatartással. A gyermeket rossz bánásmód érheti családon belül, illetve családon kívül.

Jól látható, hogy a rossz bánásmód egy *általános, összefoglaló, gyűjtő kategória*, amibe a bántalmazás és az elhanyagolás megjelenési formái mind beletartoznak, vagyis *a rossz bánásmód a gyermek veszélyeztetettségét okozza*, azonban *a gyermek veszélyeztetettsége rossz bánásmód nélkül is megvalósulhat* (pl. a gyermek önmagát veszélyeztető magatartása, a szülő egészségi állapota, anyagi körülményei).

III.2.2. Elhanyagolás

Elhanyagolás minden olyan mulasztás vagy hátrány, sérelem okozása (akár szándékos, akár tudatlanságból, óvatlanságból, nemtörődömségből ered), amely jelentősen árt a gyermek egészségének, vagy lassítja, akadályozza szomatikus, értelmi, mentális és érzelmi fejlődését. Az elhanyagolás lehet *érzelmi, fizikai és oktatási, nevelési* elhanyagolás is.

Érzelmi elhanyagolást jelent az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya, a gyermek érzelmi kötődésének durva mellőzése, elutasítása, a gyermek jelenlétében történő erőszakos, durva, támadó magatartás más családtaggal szemben.

Fizikai elhanyagolást jelent az alapvető fizikai szükségletek, higiénés feltételek hiánya, a felügyelet hiánya, a gyermek védelmének elmulasztása olyan esetekben, amikor veszélynek van kitéve. Ide sorolható pl. az orvosi ellátás késleltetése, elmulasztása, az orvosi utasítások be nem tartása, a védőoltások beadatásának indokolatlan elmulasztása, késleltetése.

Oktatási, nevelési elhanyagolás az iskolalátogatási kötelezettség elhanyagolását, vagy a rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési, egészségügyi szolgáltatások

igénybevételének elmulasztását jelenti. Amennyiben ezeket a szükséges szolgáltatásokat a szolgáltató nem biztosítja, rendszerabúzusról beszélünk.

Az elhanyagolás a fenti értelmezésben *valamitől való megfosztottságot, valamilyen cselekmény, magatartás elmaradását* jelenti. A gyermek fizikai, érzelmi vagy szexuális bántalmazása, kizsákmányolása nem tartozik bele ebbe a kategóriába.

A bántalmazás típusait külön-külön is áttekintik a fenti hivatkozott szakmai anyagok.

III.2.3. Fizikai bántalmazás

Fizikai bántalmazás az a szándékos cselekedet, vagy gondatlanság (így különösen ütés, rázás, mérgezés, égés, fulladás, közlekedési baleset stb.), amely a gyermek fizikai sérüléséhez, halálához vezet vagy vezethet.

A fizikai bántalmazás megjelenési formái:

- A gyermek rázásának, dobálásának, rángatásának, ütésének és pofozásának nyomai, megmagyarázhatatlan eredetű sérülések (nyilvánvalóan nem baleseti eredetű) látható nyomai.
- Fojtogatás jelei. Véraláfutás, seb, különösen a szájban és a nemi szerveken, ellátatlan sebek. Hajtépés, zúzódás, égés, törések nyomai (koponya, borda, orr, combcsont).
- Többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató zúzódások a gyermekén. Vérömleny, karmolás nyomok.
- Ellentmondásos történet a sérülésről, a gyermek (szinte szó szerint) ismétli a szülő, vagy társa történetét a sérülésről.

A fentiek közül súlyosnak minősül:

- A gyermek nyilvánvalóan nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nyilvánvalóan nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta súlyos sérülése (így különösen ütés, dobás, rúgás, lökés okozta csonttörés, valamint fojtogatás, égés, forrázás nyomai).
- A gyermekén nyilvánvalóan nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nyilvánvalóan nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta többszörös, különböző időben keletkezett, a gyógyulás különböző stádiumait mutató vérömleny, karmolás vagy más sérülés.
- A gyermekén nyilvánvalóan nem baleseti eredetű, az érintettek által elmondottakkal nyilvánvalóan nem összeegyeztethető eredetű, külső behatás okozta többszörös törések egyidejű jelenléte.

A fizikai bántalmazás gyanújelei:

- a bántalmazás látható jelei, fojtogatás, verés nyomai;
- szájüregi sérülések keresése, mely felveti szexuális abúzus gyanúját is;
- radiológiai eltérések keresése orvosi vizsgálat során (többszörös bordatörés, szegycsont haránt irányú törése, csont-porc határ szétválása, kulcscsont-, lapocka-, gerinctörés,

különböző idejű törések, izolált spiráltörés a combcsonton, kiterjedt csontkörüli reakció);

- nem baleseti jellegű sérülések, égés, forrázás nyomai (pl. szimmetrikus forrázás, nyomok mindkét farpofán, alsó végtagon);
- az előzményben korábbi sérülések, többszörös, a gyógyulás különböző stádiumait, mutató zúzódások, vérömleny, karmolás;
- 1 év alatti gyermek csonttörése;
- spirális végtagtörés;
- többszörös törések egyidejű jelenléte, ide tartozik a megragadás következtében létrejövő sorozatos bordatörés;
- gyógyulás különböző fázisában lévő csonttörések;
- nem a megszokott helyeken látható a zúzódás (térd, tenyér, könyök, homlok), hanem pl. tarkó, törzs, fül, hajas fejbőr;
- ellentmondásos történet a sérülésről (más története van a sérülésről a gyermeknek, mint a szülőnek, vagy a gyerek másként meséli a sérülés körülményeit a különböző találkozáskor);
- a gyermek szinte szó szerint ismétli a szülő történetét a sérülésről;
- nem baleseti jellegű mérgezés.

Fizikai bántalmazásnak minősül a **testi fenyítés** minden típusa is. Testi fenyítésnek tekintendő a testi erő alkalmazásával történő bármilyen büntetés, melynek célja, hogy akár csak a legcsekélyebb mértékben is fájdalmat vagy kényelmetlenséget okozzon. Leggyakoribb formája a gyermekek megütése kézzel (füles, náspángolás, nyakleves) vagy valamilyen eszközzel (ostorral, bottal, övvel, cipővel, fakanállal, stb.) De testi fenyítés lehet például a gyermek megrúgása, megrázása, eldobása, karmolás, csípés, harapás, hajhúzás, pofozás, kényelmetlen testhelyzetekbe kényszerítés, égetés, forrázás vagy különböző dolgok szájba erőltetése (például a gyermek szájának kimosása szappannal, vagy kényszerítés csipős fűszerek lenyelésére).

A fizikai bántalmazás gyanújeleiről bővebben lásd: „*Az Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai irányelve az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekek bántalmazásának, elhanyagolásának esetén*” című 2016. EüK. 9. szám EMMI szakmai irányelvben.⁸

III.2.4. Érzelmi, lelki bántalmazás

Az érzelmi, lelki bántalmazás azt a *rendszeres, hosszú időn át tartó* rossz érzelmi bánásmódot jelenti, amely súlyos következményekkel jár és tartósan káros hatással van a gyermek érzelmi fejlődésére. A bántalmazásnak ez a fajtája magában foglalja annak közvetítését a gyermek felé, hogy értéktelen, el nem fogadott, nem kívánt és nem szeretett. Ide tartozik a gyermek megszégyenítése, állandó kritizálása, érzelmi zsarolása, kihasználása, valamint a benne történő félelemérzet, vagy szorongás keltése is. A gyermekkel szemben támasztott túlzott elvárások, melyek nem az életkorának, vagy pszichés fejlettségének megfelelőek (pl. a szobatisztaság idő előtti erőltetése, a képességeihez nem igazodó iskolai követelmények), szintén az érzelmi

⁸ http://www.hbcs.hu/uploads/jogszabaly/2339/fajlok/EEM_szakami_iranyelve.pdf

bántalmazás esetei. Az érzelmi bántalmazás súlyos formája az olyan élethelyzet, amelyben a gyermek szem- és fültanúja más bántalmazásának. Az érzelmi bántalmazás mindezen komponenseket magában foglalhatja, de egymagában is jelentkezhet.

Az érzelmi bántalmazás megjelenési formái:

- Állandó durva szidalmazás, kiabálás, ijesztgetés.
- Indokolatlan és súlyos büntetés a társak között is.
- Kritizálás, terrorizálás. Szóbeli megalázás, megszégyenítés, rendszeres lealacsonyítása a másinak, csúfolás.
- A gyermek gondozástól, játéktól, szeretettől való tudatos megfosztása.
- Gyermek koldulása, vagy arra kényszerítése.

Az érzelmi bántalmazás gyanújelei:

- iskolai teljesítmény romlása,
- izoláció, befelé fordulás,
- agresszivitás,
- depressziós tünetek,
- deviáns magatartás, csavargás, elszökés,
- drogozás, alkoholizálás,
- önagresszió, öngyilkossági kísérlet,
- gyors fogyás vagy hízás,
- karikás szemek.

III.2.5. Szexuális bántalmazás

Szexuális bántalmazás a gyermek bevonását jelenti olyan szexuális aktivitásba, amelyet a gyermek nem képes megérteni, felfogni, amelyhez nem tudja az érdemi beleegyezését adni, vagy amelyre a gyerek koránál, értelmi vagy érzelmi fejlettségi állapotánál fogva nem érett, továbbá amelyet tilt az **adott társadalom/közösség** jog- és szokásrendje, illetve az **adott környezetben elfogadott tabuk**.

A szexuális visszaélés létrejöhet felnőtt és gyermek, vagy olyan korú gyermek és gyermek között, ahol a kapcsolat a kor és értelmi-, érzelmi- testi fejlettség okán, a kapcsolat felelősségén, bizalmon vagy hatalmi helyzeten alapszik, és a tevékenység e személy szükségleteinek kielégítését, vagy megelégedettségét szolgálja.

A gyermekeket ért szexuális bántalmazás megjelenési formái:

- egy gyermek kényszerítése, vagy késztetése bármilyen törvénytelen szexuális aktivitásra,
- a gyermek kizsákmányolása gyermekprostitúció, vagy más **jogellenes** szexuális aktivitás, szexuális zaklatás minden formájában,
- a gyermekpornográfia, vagyis a gyermek felhasználása és kizsákmányolása pornográf anyagok, vagy előadások, megnyilvánulások formájában.

Összefoglalva: a gyermeket ért **szexuális bántalmazásnak** tekintünk minden olyan magatartásformát, mely a **felnőtt szexuális vágyának felkeltését, kielégítését, fenntartását szolgálja, vagy arra irányul**. Lehet fizikai (pl. ölelkezés, dédelgetés, orális szex, behatolás stb.) vagy verbális (pl. viccek, történetek, képek stb.), **szexuális kizsákmányolásnak** tekintjük a gyermekpornográfia és a prostitúció, valamint a gyermekek szexuális zaklatásának minden formáját.

A fenti felsorolás nem tartalmaz minden megjelenési formát, mivel a szexuális tevékenységnek önmagában is számtalan megjelenési formája van.

A szexuális bántalmazás online térben is megtörténhet, a gyermek online szexuális cselekményre történő rábírással, pornográf tartalom küldésével, kérésével, továbbításával.

Szexuális bántalmazásra utaló jelek a gyermek viselkedésében:

- A gyermek szokatlanul félénk, riadt, túlérzékeny a környezeti hatásokkal szemben.
- Bizalmatlan, különösen a közel állókkal szemben, fél a szülőtől.
- Különös félelem bizonyos személyektől, vagy bizonyos típusú emberektől, pl.: férfiak, katonák.
- Alvászavarok, evészavarok, regresszív viselkedés (alacsonyabb életkornak megfelelő viselkedéshez való visszatérés, pl. újszopás, ágybavizelés stb.).
- Kivonulás, mindenén kívül maradás, elutasítás.
- Koraérett magatartás, droghasználat, depresszió, bűntudat, szégyenérzet.
- Váratlanul bekövetkező változások a viselkedésben, öngyilkossági késztetés, kísérlet.
- Gyenge kapcsolat a kortársakkal, barátokkal, kapcsolatépítési képtelenség.
- Koncentrációs, tanulási nehézségek, iskolai teljesítmény hirtelen hanyatlása, váratlanul gyenge teljesítmény.
- Szexuálisan túlfűtött viselkedés, vagy a testi kontaktus teljes elutasítása.

III.2.6. Méhmagzatot károsító magatartás

Méhmagzatot károsító magatartás, amikor a várandós anya – az erről való felvilágosítás ellenére – életmódjával magzata egészségét veszélyezteti, így elsősorban a terhesség alatti drog- és alkoholfogyasztás, a mértéktelen dohányzás, a prostitúció tartozhat ide. A várandós bántalmazása, a nem gondozott, titkolt terhesség is árthat a méhmagzatnak.

Ebbe a kategóriába sorolandó az újszülött megölése, amikor az anya (általában titkolt terhességet követően) közvetlenül a szülés után, illetve néhány órán belül az újszülött halálát okozza tevőlegesen vagy magára hagyással.

A fenti, különböző bántalmazás típusok gyanújeleit a Módszertan 3. számú melléklete is tartalmazza, táblázatos formában.

III.2.7. Kortársbántalmazás

Különleges ellátást és kezelést igényel, ha gyermek bántalmaz gyermeket. Ezekben az esetekben egy gyermeket egy másik gyermek, vagy gyermekek – ismételten vagy súlyosan – fizikailag, lelkiileg vagy szexuálisan bántalmaz.

Súlyos kortárs fizikai bántalmazásnak minősül:

- a) nyolc napon **túl** gyógyuló sérüléssel járó bántalmazás
- b) nyolc napon **belül** gyógyuló sérüléssel járó bántalmazás is, amennyiben az elkövetés módja emberi méltóságot sértő, megalázó.

Ismétlődő kortársbántalmazásnak minősül:

- a kettőnél több alkalommal elkövetett bántalmazás (a harmadik már ismétlődőnek számít).

A kortársbántalmazás speciális megjelenési formái a **bullying** és a **cyberbullying**. Iskolai bántalmazásnak, más néven **bullyingnek** vagy **mobbingnek** nevezzük azt, ha valaki hosszabb időn át ismétlődően szándékosan bánt valakit/valakiket.

Ez természetesen bekövetkezhet bármelyik gyermekközösségben is: gyermekotthon/lakásotthon, tábor, szakkör, sportcsapat, stb. Fontos jellemzője, hogy az áldozatok és az elkövetők között kiegyenlítetlenek az erőviszonyok. Tehát általában az idősebb a fiatalabbat, az erősebb a gyengébbet vagy az egészséges a fogyatékos bántalmazza.

A bántalmazás formája lehet szóbeli, fizikai, szexuális vagy érzelmi. Ilyen a verés, ütés, rugdosás, kiközösítés, pletykálkodás, molesztálás stb. Napjainkban különösen elterjedt az interneten való zaklatás, a közösségi portálon lévő adatlapokkal való visszaélés vagy az e-mailen való fenyegetőzés. Az internetes lelki terror, a cybermobbing vagy cyberbullying veszélyesen terjedő jelenség.

A **cyberbullying** olyan szándékosan elkövetett, többször megismételt ártalmas cselekedet, amit elektronikus kommunikációs eszközök közvetítenek. A zaklatás történhet e-mailben, mobiltelefonon, online felületeken, mint például honlapokon, blogokban, netes játékokban, közösségi oldalakon, stb. Az agresszió rendkívül változatos formákban nyilvánulhat meg: a fenyegető e-mailektől az identitásrablásokon át a kiközösítésig vagy rosszindulatú pletyka terjesztéséig bármilyen formát ölthet, vagy – mint az előbb tárgyalt esetben – olyan információ közzétételét is ide értjük, amit az áldozat maga nem szeretne senkivel sem megosztani.

A cyberbullying formái

- „Hate mail”: gyűlöletet közvetítő elektronikus levél, üzenet, poszt, megosztott internetes tartalom, stb., a címzett vélt vagy valós faji-, nemi-, vallási hovatartozása, politikai meggyőződése, vagy akár valamely tulajdonsága alapján. Ezen levelek szövege gyakran vulgáris, becsmérlő, sértő, lealacsonyító szavakat, kifejezéseket (ún. gyűlölet-kódot) tartalmaz.

- „Flame-mail”: gyakran megtorlasként közzétett, a címzettre vagy az olvasókra nézve sértő, erősen kritikus, panaszkodó vagy nevetségessé tevő elektronikus levél, üzenet, poszt, megosztott internetes tartalom, stb.
- Mobiltelefonnal fotózott kellemetlen képek internetes terjesztése.
- „Happy slapping”: ok nélkül találomra fizikailag vagy verbálisan megtámadnak valakit, azt kép vagy video formátumban rögzítik, majd megosztják az interneten.
- Felzaklató tartalmú anonim üzenetek (szöveg, kép, videó) küldése e-mailben, SMS-ben, chaten vagy közösségi oldalon.
- Személyes felhasználói fiókba (e-mail, közösségi oldal, stb.) való jogosulatlan belépés.
- Valaki más online személyiségével (profiljával, felhasználói fiókjával, e-mailjével) való visszaélés.
- Bármilyen privát információ megszerzése és annak beleegyezés nélküli terjesztése.
- Kép vagy videó szerkesztése úgy, hogy az azon szereplőt megalázó helyzetbe hozza vagy nevetségessé tegye, és ennek a terjesztése.
- Mobiltelefonra érkező anonim hívások.
- Honlap vagy blog létrehozása valakinek a lejáratása céljából.
- Személyes honlap, blog feltörése és módosítása.
- Internetes szolgáltató vagy a hatóságok valótlan tájékoztatása annak érdekében, hogy valakit hátrányos következmény érjen, például kizárják egy honlapról, vagy házkutatást tartsanak nála.
- Rosszindulatú pletykák terjesztése online eszközök segítségével.
- Online hozzáférés meggátlása – például jelszóváltoztatással.
- Kirekesztés, negligálás („levegőnek nézés”) online környezetben.

III.2.8. Rendszerabúzus

A módszertani szakirodalom rendszerabúzusnak tekinti, ha a gyermekek védelmét szolgáló tevékenység vagy rendszer nem létezik vagy diszfunkcionálisan működik, ezzel hozzájárul a bántalmazás, elhanyagolás megelőzésének elmulasztásához, késedelmes elhárításához vagy be nem avatkozásával a folyamatos károsodáshoz.

Rendszerabúzus körében elkövetett gyermekbántalmazásnak minősül, ha a gyermekbántalmazás észlelését vagy annak gyanújának felmerülését nem követi beavatkozás, vagyis nem kerül sor jelzéstételre, intézkedések megtételére az áldozat védelme, megsegítése, valamint az eset kivizsgálásának megkezdése érdekében.

Szintén rendszerabúzusról beszélünk, ha nem kerül sor a gyermekbántalmazás következményeinek enyhítésére, feldolgozására irányuló szolgáltatások biztosítására, illetve a további gyermekbántalmazások megakadályozására irányuló intézkedések megtételére.

III.3. A gyermekbántalmazás gyanújáról

A gyermekbántalmazással foglalkozó szakirodalmak, a tananyagok és módszertani ajánlások a gyermekbántalmazás jelzése, kezelése és kivizsgálása során nem tesznek különbséget a gyermekbántalmazás ténye és gyanúja között. Ennek oka, hogy a gyermekek bántalmazással szembeni védelemhez való jogának érvényesítése és biztosítása csak akkor lehetséges, ha mérlegelés nélkül, gyermekbántalmazásra utaló gyanújel észlelésekor, arra utaló információ felszínre kerülésekor minden esetben megtörténik a szükséges intézkedések megtétele.

A gyermekek oktatását, nevelését, gondozását, felügyeletét, egészségügyi ellátását biztosító intézmények nem rendelkeznek azokkal a térbeli, tárgyi, szakmai feltételekkel, valamint jogkörrel, amelyek szükségesek annak kiderítésére, hogy a bántalmazás ténylegesen megtörtént-e.

Mindezek mellett fontos tudni, hogy abban az esetben is, ha a hatósági eljárás során mégsem igazolódik a gyermekbántalmazás megtörténte, az ilyen ügynek akkor is jelzésértékűnek kell lennie a gyermekkel foglalkozó szakemberek számára, hiszen egy gyermekbántalmazásról szóló hamis állításnak, egy végül nem igazolt, de gyermekbántalmazásra utaló gyanújelnek is okai vannak, ezen okok, a háttérben húzódó motivációk feltárásának a nem igazolt gyermekbántalmazás esetén is fontos szerepe és jelentősége van.

IV. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

I. Adatlap

Gyermekbántalmazás vagy annak gyanújának jelentéséhez

Érintett intézmény és telephely:

Neve:

Címe:

Az észlelő:

Neve:

Beosztása:

Elérhetőség (telefon, e-mail):

A bejelentést tevő:

Neve:

Beosztása:

Elérhetőség (telefon, e-mail):

Gyermekbántalmazás időpontja (amennyiben lehetséges, óra, perc pontossággal):

Bejelentés időpontja:

Bántalmazás típusa:

- kortársbántalmazás: gondozási helyen / más helyszínen
- gyermekvédelmi szakember által: nevelőszülő; gyermekvédelmi szakember által; egyéb;
- más felnőtt által

Bántalmazás jellege:

- elhanyagolás
- fizikai bántalmazás
- érzelmi bántalmazás
- szexuális bántalmazás
- felmerült-e gyermekprostitúció vagy emberkereskedelem egyéb formájának gyanúja:
igen/nem

Gyermekbántalmazási eset leírása:**A bántalmazott gyermek adatai:**

Név:

Születési hely, idő, anyja neve:

Törvényes képviselő neve, elérhetősége:

Gondozási helye:

Ellátási szükséglet:

- átlagos
- speciális- súlyos pszichés tünetek miatt
- speciális- súlyos disszociális tünetek miatt
- speciális- pszichoaktív szer használata miatt
- speciális- emberkereskedelem feltételezett áldozatává válás miatt
- különleges - életkora miatt
- különleges - értelmi fogyatékoság miatt
- különleges - egyéb fogyatékoság miatt
- különleges - tartós betegség miatt
- különleges - oka nincs megadva
- kettős
- nincs információ

A bántalmazó gyermek/személy adatai:

Név:

Születési hely, idő, anyja neve:

Törvényes képviselő neve, elérhetősége:

Gondozási helye:

Ellátási szükséglet:

- átlagos
- speciális- súlyos pszichés tünetek miatt

- speciális- súlyos disszociális tünetek miatt
- speciális- pszichoaktív szer használata miatt
- speciális- emberkereskedelem feltételezett áldozatává válás miatt
- különleges - életkora miatt
- különleges - értelmi fogyatékoság miatt
- különleges - egyéb fogyatékoság miatt
- különleges - tartós betegség miatt
- különleges - oka nincs megadva
- kettős
- nincs információ

Értesített hatóságok, más szervek, személyek:

Értesített	Értesítés időpontja
Gyermekvédelmi gyám	
Vér szerinti szülő/törvényes képviselő	
Mentő	
Rendőrség	
Tűzoltóság	
Gyámhatóság	
Gyermejjogi képviselő	
Nevelési-oktatási intézmény	
Gondozási hely, nevelőszülői ellátás esetén a gondozási hely működtetője <i>(ha nem a gondozási helyen történt a bántalmazás)</i>	
Törvényességi felügyeleti ügyészség	
Egyéb értesített hatóság/szerv/személy:	

Történt-e rendőrségi feljelentés:

1. igen
2. nem

Megtett intézkedések:

Gyermek(ek) orvosi ellátásának/vizsgálatának megszervezése

Orvosi látogatás készült?

igen / nem

Elkövető/k és áldozat/ok elkülönítése

Azonnali gondozási hely változtatás

- bántalmazott esetében
- bántalmazó esetében
- nem
- mindkettőnél

Gondozási hely változtatásának kezdeményezése

- bántalmazott esetében
- bántalmazó esetében
- nem
- mindkettőnél

Más gyámhatósági intézkedés kezdeményezése

Gyermek(ek) pszichés megsegítése

- bántalmazott bántalmazott esetében
- bántalmazó esetében
- nem
- mindkettőnél

Gyermek(ek) szakértői vizsgálatának kezdeményezése

- bántalmazott esetében
- bántalmazó esetében
- nem
- mindkettőnél

Munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések

- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése lemondással
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése rendkívüli lemondással
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony azonnali hatályú felmondása
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése felmentéssel

- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése rendkívüli felmentéssel
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése próbaidő alatt azonnali hatállyal
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése határozott idő esetén
- felmentés a munkavégzés alól a belső vizsgálat lezárásáig
- munkavállaló szabadságon tartózkodik a belső vizsgálat ideje alatt
- más munkavégzési hely kijelölése
- nevelőszülő alkalmasságának rendkívüli felülvizsgálata
- egyéb munkáltatói intézkedés: _____
- nem történt intézkedés

Korábbi gondozási hely váltás:

Bántalmazott gyermek esetében korábban történt-e gondozási hely váltás

- igen (pl.: gyermekotthonból-nevelőszülőhöz)
 - honnan:
 - hova:
- nem

Bántalmazó gyermek esetében korábban történt-e gondozási hely váltás

- igen (pl.: gyermekotthonból-nevelőszülőhöz)
 - honnan:
 - hova:
- nem

A bántalmazás bebizonyosodott-e:

- igen
- nem
- nem egyértelmű

Dokumentumok csatolása: igen / nem

Csatolt dokumentumok: Egyéb információk:

I.2. Kitöltési útmutató

A gyermekbántalmazás vagy annak gyanújának jelentésére szolgáló Adatlaphoz

Általános tudnivalók

Az Adatlapot egy példányban elektronikus formában kell kitölteni, kinyomtatni, majd az intézményvezető aláírásával és dátummal ellátni. A kitöltött és aláírt Adatlapot szkennelve, elektronikus úton kell a fenntartó felé továbbítani az észleléstől számított 24 órán belül.

Az Adatlap minden pontját szükséges kitölteni. Amennyiben az eset megismeréséhez egyéb információ megadása is szükséges, annak ismertetésére lehetőség van az adatlap végén. Pótlapok csatolása megengedett.

Érintett intézmény és telephely

Annak az intézménynek a neve és elérhetősége, ahol a bántalmazás történt, vagy a bántalmazást észlelték. Amennyiben a bántalmazás/észlelés helyszíne és az érintett gyermek gondozási helye nem ugyanaz, ebben a pontban a bántalmazott gyermek gondozási helyét kell megadni. Amennyiben a jelentés tárgya gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek által elkövetett gyermekbántalmazás, és a bántalmazott gyermek nem részesül gyermekvédelmi szakellátásban, a bántalmazó gyermek gondozási helyét kell megadni.

Több telephellyel, szakmai egységgel rendelkező intézmény esetén az érintett telephely, szakmai egység pontos megnevezése szükséges.

Az észlelő

A gyermekbántalmazás tényét, vagy gyanúját észlelő, vagy arról tudomást szerző személy, neve, pontos elérhetőség és beosztás feltüntetésével.

A bejelentést tevő

A gyermekbántalmazási esetet a fenntartó felé bejelentő személy neve, pontos elérhetőség és beosztás feltüntetésével, mivel feladatleosztás esetén nem feltétlenül egyezik az intézményvezetővel.

Gyermekek bántalmazás időpontja

A gyermekbántalmazás ismert vagy feltételezett időpontja.

Bántalmazás típusa, jellege

Az Adatlapon megadott lehetőségek közül aláhúzással kell jelölni, mind a típus, mind a jelleg vonatkozásában, az adott esemény besorolását.

A gyermekbántalmazási eset leírása

Ebben a pontban szükséges az észlelt bántalmazással kapcsolatban rendelkezésre álló összes információt megadni. Az észlelő rendelkezésre álló információkat nem szabad megszüntetni, azok közül szelektálni, azonban fontos megadni minden információ vonatkozásában azok forrását. Az események leírásánál törekedni kell az események időrendjének megtartására. Az eseményeket az Adatlap fenntartó felé történő megküldésének időpontjáig szükséges bemutatni. A leírásnak minden esetben ki kell térnie legalább az alábbi szempontokra:

- Áldozat/ok és amennyiben ismert, a feltételezett elkövető/k adatai (név, születési idő, édesanyja neve, ellátási szükséglete, beosztása, stb.)
- Események időrendi leírása.
- Ki, mikor és hogyan észlelte a bántalmazást.
- A megtett és tervezett intézkedések bemutatása. Ezek elmaradása esetén azok okainak megnevezése.
- Ismert előzmények leírása.
- Történt-e emberi életben, testi épségben, vagyoni javakban, természeti vagy épített környezetben kár?
- Megállapítható-e azonnali felelősség?

Értesített hatóságok, más szervek, személyek

A felsoroltak közül aláhúzással kell jelölni az értesítetteket, a pontos időpont megjelölésével. Amennyiben a felsoroltakon kívül más értesítésére is sor került, azt az „Egyéb információk” lehetőségnél kell jelezni.

Megtett intézkedések

A felsoroltak közül aláhúzással kell jelölni a megtett intézkedéseket. Amennyiben a felsoroltakon kívül további intézkedés megtételére is sor került, azt az „Egyéb információk” pontban kell jelezni.

A gyermek pszichés megsegítését azonnali intézkedésként pszichológus, pszichiáter végezheti. Ha szükséges hosszabb távú, akár terápiás jellegű megsegítés, azt a pszichológus vagy pszichiáter bevonásával kell biztosítani.

Dokumentumok csatolása

Aláhúzással kell jelölni, hogy az Adatlaphoz sor kerül-e dokumentum csatolására. Ha igen, fel kell sorolni a csatolt dokumentumokat.

Egyéb információk

Amennyiben az eset megismeréséhez egyéb információ megadása is szükséges, azokat itt van lehetőség ismertetni.

2. számú melléklet

II. A gyermekbántalmazási esetek kivizsgálása – belső vizsgálat, fenntartói vizsgálat

Belső vizsgálat

Az érintett intézményvezetőnek valamennyi, a Módszertan tárgyi hatálya (I.3.2.) alá tartozó gyermekbántalmazási esetet, vagy annak gyanúját – függetlenül attól, hogy más hatósági vagy egyéb vizsgálatra kerül sor – saját hatáskörében ki kell vizsgálnia. A belső vizsgálatra az észleléstől számított 15 munkanapon belül kerül sor.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a belső vizsgálatot a rendőrségi eljárástól függetlenül kell lefolytatni, vagyis a belső vizsgálatnak nem a bántalmazási gyanú elvetése vagy igazolása a célja, hanem a bántalmazással vagy annak gyanújával kapcsolatban az **intézményi működés** vizsgálata, a bántalmazás megelőzéséhez és/vagy kezeléséhez szükséges intézkedések feltérképezése.

Ismeretes, hogy magas látencia tapasztalható a gyermekbántalmazási esetek felismerésében, lényegesen kevesebb bántalmazás derül ki, mint amennyit elkövetnek akár a családban, akár gyermekvédelmi szakellátásban élő kiskorúakról van szó. Miután a gyermekvédelmi szakellátásban dolgozók maguk is szakemberek, még kevésbé vetődik fel, még nehezebb feltételezni irányukban, hogy bántalmazást követtek el, a gondjaikra bízott gyermek (ek) sérelmére. Ezért is nagyon fontos a felismerésen túl, hogy minden gyermekbántalmazási ügyet a legnagyobb gondossággal, következetesen vizsgáljanak ki a hasonló helyzetek megelőzése, a jogszerű működés biztosítása érdekében, mivel kizárólag ez szolgálja mind a bántalmazással érintett, mind a többi gondozott gyermek érdekét.

A belső vizsgálat a Módszertan I.2. pontjával összefüggésben alapvetően betölti a vezetői kontroll funkciót, így módon a bántalmazási eset kapcsán folytatott vizsgálat segítségével az intézményvezető reális, tárgyilagos képet kaphat az intézményi működés feltételeiről, az esetleges hiányosságokról, a további intézkedések szükségességéről.

Emellett a gyors, pontos, szakszerű helyzetelemzéssel, az esethez mért adekvát intézkedéssel megelőzhető, hogy párhuzamos vagy kiegészítő jellegű vizsgálatok folytatására kerüljön sor.

Fentiek alapján az intézményvezető által folytatott **belső vizsgálat célja:**

- a. a bántalmazott gyermek megfelelő megsegítése, ennek érdekében
 - objektíven feltárni, hogy milyen okok vezettek a bántalmazás bekövetkezéséhez;
 - volt-e az esetnek előzménye, előfordult-e már korábban is bántalmazás vagy felmerült-e annak gyanúja és azzal kapcsolatban milyen intézkedésekre került sor;

- szükség esetén megtörtént-e a gyermek biztonságba helyezése;
 - milyen intézkedések megtétele szükséges
- b. tárgyilagos tényfeltárás keretében annak megállapítása és elemzése, hogy az esettel összefüggésben miként valósultak meg a kötelező szakmai standardok, hogyan érvényesültek a jogszabályok, belső szabályozók, munkaköri leírásban foglaltak, tapasztalható-e mulasztás, hiba a feladatellátás során;
- c. indokolt-e felelősségre vonást alkalmazni;
- d. a belső vizsgálat nem mellőzheti továbbá a bántalmazási eset tanulságainak értékelését sem annak érdekében, hogy miként lehet a hasonló helyzeteket megelőzni, a bántalmazással kapcsolatos kockázatokat csökkenteni, milyen indokolt javaslatok szükségesek a gyermekbántalmazási esetek megelőzése, csökkentése, hatékony kivizsgálása, kezelése érdekében (pl. egyeztetést kezdeményezni a fenntartóval, társintézményekkel, az eseményben érintettek szempontjából releváns szakmai fórummal, szükséges, belső szabályozók, fenntartói szabályozók, jogszabályok, módosítását kezdeményezni stb.).

Az eset kivizsgálásában, a gyermek helyzetének rendezésében közreműködők kötelesek a bántalmazás megszüntetése, valamint a további bántalmazás megelőzése érdekében együttműködni, a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani.

Fontos, hogy fenti céloknak megfelelően, **egységes vizsgálati szempontok**⁹ és **elvek** alapján történjen a bántalmazás okainak feltárása és az intézkedések meghozatala.

A belső vizsgálat lefolytatása

A vizsgálati jelentés alábbiakban ismertetett struktúrája **keretet ad** a vizsgálati szempontok értelmezéséhez és alkalmazásához, amelyek alapján a belső vizsgálat és a belső vizsgálat eredményéről szóló jelentés, jegyzőkönyv elkészíthető. A **javasolt** struktúra egyben meghatározza a vizsgálat során megteendő lépéseket is.¹⁰

A belső vizsgálat eredményéről, részeredményéről „Belső vizsgálati jelentés” vagy „Belső vizsgálati részjelentés” (továbbiakban: vizsgálati jelentés) elnevezésű írásbeli dokumentum készül, amely az **eljárásrend figyelembe vételével, annak mentén összefoglalja** a helyzetfeltárásból nyert információkat (a forrás megnevezésével, idejével), tájékoztatást ad a megállapításokról, szükséges intézkedésekről.

A belső vizsgálati jelentéshez csatolandó mellékleteket alapesetben a konkrét bántalmazás kivizsgálásával szorosan összefüggő dokumentumok (meghallgatásokról készült jegyzőkönyvek, szakvélemények orvosi, pszichológiai stb.) képezik, a fenntartó kérésére azonban további dokumentumokat is rendelkezésre kell bocsátani.

⁹ lsd.: a belső vizsgálat célja (a-d.)

¹⁰ A belső vizsgálat struktúrára vonatkozó részei nem kógens rendelkezések, javaslatként tekintendők.

A belső vizsgálati jelentés (részjelentés) három részből áll, amely:

1. az általános információkat tartalmazó **bevezető részből**,
2. a bántalmazási esethez kapcsolódó helyzetfeltárást, konkrét megállapításokat, intézkedéseket, javaslatokat tartalmazó **érdemi részből**, továbbá
3. a **záró részből** áll. A záró rész a mellékleteket, a vizsgálat dátumát és az intézményvezető aláírását tartalmazza.

1. Bevezető rész

- 1.1. **A ' belső vizsgálatot végző és a vizsgálatban közreműködő személyek meghatározása, munkakörük megjelölése.** Érdemes már a vizsgálat kezdetén tisztázni a vizsgálatban közreműködő személyek elfogulatlanságát, a bántalmazotthoz, bántalmazóhoz fűződő kapcsolatát, a vizsgálat objektív, tárgyilagos biztosítása érdekében. Javasolt olyan szakemberek kijelölése, akik nem érintettek a bántalmazási esetben (más szervezeti egységhez tartozó szakemberek). Amennyiben az intézményvezető összeférhetetlenségről szerez tudomást, köteles annak megszüntetéséről gondoskodni. Amennyiben az összeférhetetlenség az intézmény vezetőjével szemben merül fel, köteles erről a fenntartót tájékoztatni. Ez esetben a fenntartó más vizsgálatot vezető személyt jelöl ki, akinek felelőssége és hatásköre mindenben megegyezik a vizsgálatból kizárt intézmény vezetőjével.

- 1.2. **A belső vizsgálat időtartama** (tájékoztató jellegű információ a vizsgálat kezdő és záró időpontjáról). A belső vizsgálatot – főszabály szerint – az észleléstől számított 15 munkanapon belül kell lefolytatni, míg a belső vizsgálat eredményét (vizsgálati jelentést) legkésőbb a vizsgálat kezdetétől számított 15. munkanapon szükséges továbbítani a fenntartó felé. A belső vizsgálatot tehát az észleléssel egyidejűleg, de legkésőbb a következő munkanapon szükséges megkezdeni.

1.3. A vizsgálat módszere:

- a. **Feltáró beszélgetés** a gyermekkel, amelynek célja a bántalmazás előzményeinek, körülményeinek, okainak, következményeinek alapos feltárása, a gyermek pszichikai állapotának megismerése. Nem célja a bántalmazás büntethetőségének vizsgálata, a bántalmazási gyanú elvetése vagy igazolása. Szexuális vagy kiemelten veszélyeztető fizikai bántalmazást elszenvedett gyermek esetében a feltáró beszélgetést mellőzni szükséges, az a rendőrségi kihallgatás keretében történik. A feltáró beszélgetés céljára igénybe vehető a területi és gyermekvédelmi szakszolgálat által működtetett meghallgató és terápiás központ szolgáltatása [a Gyvt. 61.§ (2) bekezdése szerinti szolgáltatás].

Amennyiben a bántalmazó gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek és gondozási helyén tartózkodik (nem került sor előzetes letartóztatására, gondozási helyének azonnali hatályú megváltoztatására, nem távozott gondozási helyéről engedély nélkül) a feltáró beszélgetést vele is le kell folytatni a belső vizsgálat során.

- b. Más, a gyermek helyzetével, az adott gyermekbántalmazási esettel kapcsolatban **érdemi információkkal rendelkező személyek meghallgatása**, pl. munkatársak, szakértő, gyermekvédelmi gyám vagy a kijelölt helyettes gyermekvédelmi gyám, ítélőképessége birtokában lévő gyermek (törvényes képviselője jelenlétében). Az általuk közölt információkat javasolt elsősorban jegyzőkönyvben, mint teljes bizonyító erejű magánokiratban rögzíteni, amely az elmondottakat aláírásukkal hitelesíti. Kivételes esetben a meghallgatásból származó információk utólag, feljegyzésben is rögzíthetők.
- c. **Dokumentumok áttekintése, elemzése:** (pl. kórházi zárójelentés, ambuláns vizsgálati lap stb., ki állította ki és mikor, gyermek iratanyaga, különös tekintettel a szakértői és szakmai véleményekre, egyéni gondozási-nevelési tervre, csoportnaplóban foglaltakra stb.).
- d. **Azonnali intézkedés áttekintése**, az akkor keletkezett dokumentumok vizsgálata, elemzése.
- e. **Esetmegbeszélés.** Az esetmegbeszélés a problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a további feladatokat egyeztető munkaforma, mely az adott bántalmazási eset feltárásában, megoldásában érintett szakemberek bevonásával történik. Különösen preferált e módszer igénybevétele, ahol eltérő álláspontok, vélemények ütköznek egymással az egyes szakemberek között a gyermekbántalmazási eset megítélése kapcsán. Az esetmegbeszélésről feljegyzés, emlékeztető készül.
- f. **Egyéb, a vizsgálat során alkalmazott módszer felsorolása** (pl. társintézménytől kapott jelzés, bármilyen jelzőrendszeri jelzés, stb.).

2. Érdemi rész

2.1. Többpólusú helyzet-térkép felállítása

A bántalmazott gyermek oldaláról

- a. **releváns életeseményeinek bemutatása** (előzmény: gyermekvédelmi szakellátásba kerülés ideje, indoka, gondozási szükséglete; ezzel összhangban áll-e gondozási helyének milyensége; ha nem, mi ennek az oka; gondozási hely változtatások száma, okai, kezdeményezői, a gyermek gondozási helyén tanúsított magatartása, együttműködése, engedély nélküli távolléteinek bemutatása, iskolázottsága, kapcsolatai, történt-e korábban is bántalmazás vagy felmerült-e annak gyanúja és azzal kapcsolatban történtek-e intézkedések, stb.),
- b. **aktuális állapota** (fizikai, egészségügyi, érzelmi), megsegítésének formái,
- c. a bántalmazási esetet megelőző **közvetlen előzmények**, kockázati faktorok dokumentálása,
- d. amennyiben **azonnali intézkedésre** került sor (pl. egészségügyi ellátás, elkülönítés, gondozási hely megváltoztatása, feljelentés), a gyermek aktuális helyzetének bemutatása, egyéb információk.

A bántalmazó(k) oldaláról

- a. ha a bántalmazó szakellátó (nevelőszülő vagy családtagja, gyermekotthoni, vagy javítóintézeti munkatárs)
 - a nevelőszülői család működésének feltárása, működtetői tapasztalatok, korábbi felülvizsgálatok eredményeiről, stb.
 - gyermekotthoni/javítóintézeti csoport/lakásotthon működési rendjének és a konkrét helyzetben tapasztaltak feltárása (szolgálati beosztás, a gyermek felügyeletének biztosítása stb.)
- b. ha a bántalmazó gyermek(ek) (kortárs, csoporttárs, nevelőszülői családban élő másik gyermek(ek))
 - a másik gyerme(ek) helyzete, kapcsolatuk ismertetése,
 - a másik gyermek(ek)kel kapcsolatos intézkedések bemutatása.
- c. ha a bántalmazó külső személy
 - rendelkezésre álló információk értékelése (kitől származnak...)
 - beszerzendő információk, konkrét megkeresések megtörténtek-e

2.2. Megállapítások megtétele, a tényhelyzet viszonyítása a követelményekhez

- a. a gyermek/gyermekekkel folytatott feltáró beszélgetésből (annak mellőzése vagy a meghíúsulás oka),
- b. a gyermekvédelmi gyámtól (helyettes gyermekvédelmi gyámtól lásd. Módszertan I.7.),
- c. munkatársak, tanúk, szakértő, egyéb, a vizsgálatban közreműködő személyek meghallgatásából,
- d. a vizsgált dokumentumok áttekintéséből, egyéb adatokból, tényekből nyert információkból,
- e. jelenleg folyamatban lévő eljárásokból (pl. egészségügyi, hatósági, ellátási szükséglet megállapítása, gondozási hely módosítás, hazagondozás stb.) megismerhető információkból történik.

Mindezen szempontok vizsgálata alapján a gyermek **aktuális helyzetének megállapítása**, értékelése, viszonyítása a jogszabályokhoz, egyéb belső szakmai szabályozókhoz, munkaköri leíráshoz. Az összehasonlítás eredményeként a további teendők meghatározása.

2.3. Intézkedések

- a. milyen azonnali intézkedés történt (a bántalmazott gyermek biztonságba helyezése, a bántalmazó elkülönítése, feljelentés, stb.),
- b. milyen egyéb intézkedések történtek, (pl. gondozási hely változtatás, ellátási szükséglet vizsgálata, orvosi, kontrollvizsgálatok stb.),

- c. amennyiben a bántalmazási eset (gyanú) a gyermek engedély nélküli eltávozásával összefüggésben következett be, milyen intézkedések történtek a gyermek felkutatása érdekében bármely, a gyermekkel kapcsolatban álló szakember részéről,
- d. az intézkedések helytállósága, indokoltsága,
- e. tapasztalható-e késedelmesen történt, vagy elmaradt intézkedések, ezek pótlásáról mikor és miként gondoskodtak,
- f. a hatékony együttműködés érdekében sor került-e esetmegbeszélésre, a történet értékelésére és a további feladatok meghatározására, a felelősök kijelölésére, ha nem, mi a mellőzés indoka,
- g. a gyermek helyzetének rendezése érdekében szükség van-e eljárás indítására, illetve a folyamatban lévő ügymenet soron kívüli lefolytatására,
- h. a bántalmazott és bántalmazó gyermek pszichés támogatása, megsegítése érdekében mikor és milyen intézkedésekre került sor.),
- i. a trauma feldolgozását segítő, a gyermekközösség támogatása érdekében szükséges programok biztosítása, vagy ennek hiánya (ez utóbbi) indoka,
- j. a munkatársak megsegítése (szupervízió, képzés, továbbképzés) érdekében szükséges intézkedések.

2.4. Felelősség megállapítása, munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések

Felelősség megállapításának vizsgálata és eredménye, tervezett/megtett munkáltatói jogkörbe tartozó intézkedések ismertetése:

- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése lemondással
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése rendkívüli lemondással
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony azonnali hatályú felmondása
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése felmentéssel
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése rendkívüli felmentéssel
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése próbaidő alatt azonnali hatállyal
- munkaviszony/közalkalmazotti jogviszony/nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony megszüntetése határozott idő esetén
- felmentés a munkavégzés alól a belső vizsgálat lezárásáig

- munkavállaló szabadságon tartózkodik a belső vizsgálat ideje alatt
- más munkavégzési hely kijelölése
- nevelőszülő alkalmasságának rendkívüli felülvizsgálata
- egyéb munkáltatói intézkedés: _____
- nem történt intézkedés

2.5. Összegzés, tanulságok levonása, értékelése, javaslat

3. Záró rész (mellékletek megnevezése, száma, keltezés, aláírás)

A belső vizsgálat eredménye, a belső vizsgálati jelentés megküldése a fenntartó részére

A belső vizsgálat eredményét a bántalmazás észlelését követő 15 munkanapon belül meg kell küldenie a fenntartó részére. A vizsgálati határidő – az indok kifejtésével – kivételes esetben léphető túl (pl. szükséges más, külső szervtől információkérés, és a válaszadás hosszadalmasabb stb.).

A kinyomtatott, majd az intézményvezető aláírásával és dátummal ellátott belső vizsgálati jelentést szkennelve, elektronikus úton kell a fenntartó részére továbbítani.

Amennyiben a belső vizsgálat a fenti időtartam alatt nem zárható le, annak **részeredményét** akkor is közölni kell, tájékoztatást adva a még folyamatban lévő vizsgálati elemekről és a lezárás várható időpontjáról, amely nem lehet későbbi, mint a vizsgálat kezdetétől számított 30. munkanap. Késedelem esetén a fenntartó vizsgálja a Módszertan I.4.3. pontjában foglaltakat is.

Az intézmény szerkezetéből adódó különbségek figyelembe vétele a belső vizsgálat lefolytatása során

Alaphelyzet: a belső vizsgálatot az a gyermekvédelmi intézmény folytatja le, ahol a bántalmazás történt/amelynek gondozottja a bántalmazást elszenvedett gyermek(ek), vagyis az esetek jelentős többségében az otthont nyújtó ellátást biztosító intézmény vezetője.

Alapvetés: a belső vizsgálat lefolytatásába minden esetben be kell vonni az érintett gyermek(ek) gyermekvédelmi gyámját (helyettes gyermekvédelmi gyámot a Módszertan I.8. pontja alapján), ha ellátott gyermekek között történt a bántalmazás, a bántalmazott és a bántalmazó gyermek gyermekvédelmi gyámját is.

Vagyis a bántalmazás kivizsgálására irányuló eljárásnak mind a bántalmazott gyermek gondozási helye, mind a szakszolgálati feladatellátás vonatkozásában relevanciája van!

A gondozási hely vonatkozásában kiemelten fontos szempontok:

- maga az esemény, annak körülményei
- a gyermek beilleszkedése a gondozási helyen
- kortársaival és a szakemberekkel való viszonya
- vérszerinti családjával való kapcsolattartása
- iskoláztatása
- terápiás megsegítése, stb.

A szakszolgálati feladatellátás vonatkozásában kiemelten fontos szempontok:

- a gyermekvédelmi gyám kapcsolata a gyermekkel, családjával, gondozási helyével, iskolájával
- a gyermekről készült országos, fővárosi, vármegyei gyermekvédelmi szakértői bizottsági szakmai véleményben foglaltak megvalósítása
- folyamatban lévő eljárások állása (a gyermek szükségletének megállapítása, gondozási helyének megváltoztatása)
- hiányok, elmaradások, mulasztások a szakszolgálati feladatellátás területén (elhelyezés, gyermekvédelmi szakértői bizottsági vizsgálat, gyámrendelés, örökbefogadhatóság, stb.)

Amennyiben a belső vizsgálat során megállapíthatók olyan hiányosságok, amelyek a szakszolgálati feladatellátást érintik, arról az otthont nyújtó ellátó fenntartója tájékoztatja az Országos Gyermekvédelmi Szakszolgálat fenntartóját és az ágazati irányítót.

A belső vizsgálatot követő fenntartói lépéseket a Módszertan II.2.3. pontja tartalmazza.

Fenntartói vizsgálat

A Módszertan II.2.3. C) pontja szerint, ha:

- a belső vizsgálat eredményét a fenntartó nem fogadja el,
- vagy a belső vizsgálat az intézmény nem megfelelő működését tárta fel,

fenntartói vizsgálat elrendelése és lefolytatása szükséges.

A fenntartói vizsgálat lefolytatásához a 2. számú mellékletben található módszertani leírás és eljárásrend nyújt segítséget. Amennyiben a fenntartó nem rendelkezik a fenntartói vizsgálat lefolytatásához szükséges személyi vagy szakmai feltételekkel, az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Névjegyzékbe bejegyzett, a vizsgálandó intézmény ellátási formájának megfelelő szakterületi engedéllyel rendelkező gyermekvédelmi szakértő felkérésével kell a fenntartói vizsgálatot lefolytatni.

A belső vizsgálatot a fenntartó nem fogadja el, ha a belső vizsgálatban tett megállapításokkal, intézkedésekkel nem ért egyet, azaz feladata, hogy a bántalmazási esettel összefüggésben kontrollálja az intézményvezető által készített belső vizsgálati jelentést, illetve annak eredményét. Vizsgálja, hogy a belső vizsgálatra az eljárásrend szerint hiánytalanul került-e sor, aggálytalan-e a tényfeltárás, a megállapítások, intézkedések arányban állnak-e a bántalmazási eset súlyával, körülményeivel.

Ha a belső vizsgálat során hiányosságot tár fel, a szükséges információk kiegészítéséről gondoskodik a Módszertan III.2.3. B) pontja alapján.

Amennyiben nem az említett mulasztást állapítja meg, hanem a belső vizsgálati jelentéstől eltérő szakmai véleményt képvisel az esetfeltárás kapcsán, illetve nem ért egyet az intézkedésekkel, fenntartói vizsgálatot kezdeményez és folytat.

A fenntartói vizsgálatot a belső vizsgálat eredményéről szóló döntéstől (7 munkanap) számított 10 munkanapon belül rendeli el és folytatja le, továbbá a fenntartói vizsgálat szükségességéről, annak okai ismertetésével az ágazati irányítót tájékoztatja a Módszertan III.2.3. C) pont szerint. A fenntartói vizsgálat a belső vizsgálat szempontjai mentén történik.

A fenntartói jogkörből adódó irányítással, az intézmény szabályszerű működtetésével (személyi, tárgyi feltételek biztosítása, belső szakmai kontrollrendszer működése, intézményi szabályzatok jóváhagyása, a szabályozók betartásának ellenőrzése, a szabályozók ismerete, alkalmazása, képzése, továbbképzés, információáramlás megvalósulása stb.) kapcsolatos feladatok alapján a fenntartói vizsgálat – a konkrét esethez kapcsolódó értékelés mellett – kiterjed a működési feltételek vizsgálatára és azok összevetésére is a gyakorlati tapasztalatokkal.

A fenntartói vizsgálat során az előző szempontok figyelembe vételével kerül sor az intézmény működésével kapcsolatos tapasztalatok összegyűjtésére, értékelésére, az intézkedések, javaslatok (pl. jogszabály-módosítás, átszervezés) megtételére.

A vizsgálati cél eléréséhez a hatékonyan megválasztott vizsgálati módszer, mint pl. szakmai egyeztetés, belső szabályozók felülvizsgálata, helyszíni tájékozódás, tapasztalatok gyűjtése stb. nyújt segítséget. Amennyiben a fenntartói vizsgálat eredményeként megállapításra kerül, hogy a vizsgált intézmény működése nem megfelelő, a fenntartó felhívására, intézkedés kezdeményezésére, az intézményvezető köteles az intézkedési tervben foglaltak szerint a működési hibákat orvosolni, és erről a fenntartót tájékoztatni.

A fenntartói vizsgálat eredményéről (részeredményéről) az ágazati irányító értesítésére a Módszertan III.2.3. C) pont alapján kerül sor.

3. számú melléklet

III. A különböző bántalmazástípusok gyanújelei

A gyermeknél észlelhető általános viselkedési gyanújelek:	Fizikai bántalmazásra utaló testi gyanújelek/jelek a gyermeknél:	Érzelmi bántalmazás viselkedései/ pszichés gyanújelei a gyermeknél:	A szexuális bántalmazás jelei/gyanújelei
<ul style="list-style-type: none"> - kifejezéstelen arc, üres tekintet, szemkontaktus hiánya, - autográfia pl. hajtépcs, - megretten váratlan érintéskor, simogatáskor elrántja a fejét, fél a fizikai érintéstől, - feltűnően készséges, túlságosan alázatos, engedékeny viselkedés, - túlságosan éber, vibráló, válogatás nélkül figyelmet követelő, - szokatlanul félénk, riadt, túlérzékeny, - bizalmatlan, különösen a közel állókkal szemben, fél a szülőktől, - félelem bizonyos személyektől, vagy bizonyos típusú emberektől (pl.: férfiak, katonák), - alvászavarok, evészavarok, - regresszív viselkedés, - regulációs zavarok, - enuresis, encopresis, - pszichoszomatikus tünetek, - gyermekközösségben kapcsolatteremtési problémák, passzivitás, izolálódás vagy agresszivitás, - megváltozott gyermeki magatartás, beállítódás (pl.: extrovertáltból introvertálttá válik). 	<ul style="list-style-type: none"> - a bántalmazás látható jelei, foltogatás, verés nyomai, - szájüregi sérülések keresése, mely felveti szexuális abúzus gyanúját is - radiológiai eltérések keresése orvosi vizsgálat során (többszörös bordatörés, szegycsont haránt irányú törése, csont-porc határ szétválása, kulcsont-, lapocka-, gerinctörés, különböző idejű törések, izolált spiráltörés a combcsonton, kiterjedt csontkörüli reakció) - nem baleseti jellegű sérülések, égés, forrázás nyomai (pl.: szimmetrikus forrázás nyomok mindkét farpofán, alsó végtagon), - az előzményben korábbi sérülések, többszörös, a gyógyulás különböző stádiumait mutató zúzódások, vérömleny, karmolás, - 1 év alatti gyermek csonttörése - spirális végtagtörés, - többszörös törések egyidejű jelenléte, ide tartozik a megragadás következtében létrejövő sorozatos bordatörés, - gyógyulás különböző fázisában lévő csonttörések, - nem a megszokott helyeken látható a zúzódás (térd, tenyér, könyök, homlok), hanem pl. tarkó, törzs, fül, hajas fejbőr - ellentmondásos történet a sérülésről (más története van a sérülésről a gyermeknek, mint a szülőnek, vagy a gyerek másként meséli a sérülés körülményeit a különböző találkozásokról) - a gyermek szinte szó szerint ismétli a szülő történetét a sérülésről, - nem baleseti jellegű mérgezés. 	<ul style="list-style-type: none"> - iskolai teljesítmény romlása, - izoláció, befelé fordulás, - agresszivitás, - depressziós tünetek, - deviáns magatartás, - csavargás, elszökés, - drogozás, alkoholizálás - önagresszió, öngyilkossági kísérlet 	<ul style="list-style-type: none"> - a gyermek korához nem illő szexuális viselkedés, szóhasználat, - nemi aktus eljátszása, - fokozott, az életkornak nem megfelelő érdeklődés a szexualitás iránt, - alhasi fájdalom, - a végbél és a nemi szervek fájdalma, váladékozása, viszketése, - fájdalmas vizelés, makacs húgyúti fertőzések. <p>Specifikus jelek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a végbél sérülése, váladékozása, székletzavarok, - a genitália makacs gyulladása, sérülése, a hymen sérülése, - a kiskorú terhessége, - a kiskorú nemi betegsége - szájüregben észlelt sérülések esetén is gondolni kell szexuális abúzusra.

4. számú melléklet

IV. Feljelentések tartalmi elemei

Tartalmi elemek	Tartalmi elemek kifejtése
Feljelentő neve, adatai és elérhetőségei	Email, telefon, munkahely neve és címe.
Milyen pozícióban teszi a feljelentést	Pl.: Gyermekvédelmi gyám, intézmény vezetője, képviselője, nevelője, stb.
Ki ellen teszi a feljelentést	Bántalmazó neve, rendelkezésre álló személyes és elérhetőségi adatai vagy ismeretlen tettes ellen.
A sértett (bántalmazott, áldozat) és az elkövető (bántalmazó) kapcsolata	Kije a sértettnek az elkövető? Pl.: nevelője, testvére, szülője, gyámja, stb.
A sértettre (bántalmazottra, áldozatra) vonatkozó adatok	Név, minden adat a gyermekre vonatkozóan. Törvényes képviselő neve és elérhetőségei? Gyermek elhelyezése? SNI?
A sértett (bántalmazott, áldozat) gyermekkel kapcsolatos mellékelt iratok	A gyermek elhelyezésével, szakértői vizsgálatával, orvosi ellátásával kapcsolatos, gyámügyi-, gyermekvédelmi-, iskolai iratok.
Az elkövetőre (bántalmazóra) vonatkozó adatok	Név, minden adat az elkövetőre vonatkozóan. Elérhetőség. Előzmény. Ha ismeretlen még az elkövető, akkor személyleírás. <i>(A gyermek faggatása mellőzésével: csak amit a gyermek magától elmondott illetve rendelkezésre álló információt kell megadni)</i>
A feljelentésben érintett minden más személy neve, adatai és elérhetősége	Név, minden adat, elérhetőség a lehetséges tanukra és képviselőikre vonatkozóan.
A cselekménnyel kapcsolatban rendelkezésre álló minden információ	Annak részletes történeti leírása, mi történt pontosan a bántalmazó, a bántalmazott és a bántalmazásról tudomással bíró gyermekek faggatása nélkül. Ki? Mi? Mit? Mikor? Hol? Hogyan? Kivel? Miért? <i>(A gyermek faggatása mellőzésével: csak amit a gyermek magától elmondott, illetve a rendelkezésre álló információt kell megadni.)</i>
A tudomásszerzés időpontja és módja	Kitől tudta meg és milyen körülmények között. A tudomásszerzés körülményei.
Kinek lehet tudomása a cselekményről (névvel, rendelkezésre álló személyes adattal és elérhetőséggel)	Minden olyan személy neve, elérhetősége, aki tudhat a történetekről, aki bizonyítékkal szolgálhat. Olyan személyek is fontosak, akik a sértett által elmondottakkal ellentétes információkkal rendelkeznek.
Volt-e előzménye a cselekménynek, ha igen annak minden részlete jelen pontokkal egyezően	Minden a cselekménnyel, a gyermekkel, az érintettekkel kapcsolatos korábbi előzményi eljárás lényegi adata kell.
Megtett intézkedések	Milyen intézkedéseket tettek? Indult-e belső vizsgálat, az abban érintett személyek felsorolása. Meghallgatások esetén az arról készült dokumentáció, az esetleírást tartalmazó adatlap csatolása.

Milyen bizonyítékok állnak rendelkezésre	Bizonyítékok felsorolása, leírása egyedi azonosításra alkalmas módon (pl.: ügyirat száma).
A bizonyítékokat, milyen formátumban, hogyan adja át	Papír postai úton, elektronikus irat, személyesen, adathordozón.
Amely bizonyítékokat nem tud a feljelentéshez csatolni, azokhoz a hatóság miként tud hozzájutni	A nyomozó hatóság kit keressen írásban, személyesen, milyen elérhetőségeken.

